La place des smartphones dans la vie familiale, amicale et sentimentale des adolescents français

Octobre 2018

Sondage BVA pour Wiko

Game changer.

LEVÉE D'EMBARGO : MERCREDI 24 OCTOBRE A 10H

Méthodologie

Recueil

Enquête réalisée par Internet auprès d'un échantillon de Français interrogés **du 24 au 27 septembre 2018**.

Echantillon

Echantillon de **1012 possesseurs de smartphones âgés de 12 à 17 ans**, recrutés au sein d'un échantillon de 1100 adolescents, représentatif de la population française âgée de 12 à 17 ans.

La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession de la personne de référence du foyer, région et catégorie d'agglomération.

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

Wiko Game changer. BVA

Les 10 informations-clefs du sondage

1. **92% des 12-17 ans possèdent un smartphone**. Un équipement quasi-général, qui se fait de plus en plus jeune : les collégiens ont eu leur premier smartphone en moyenne autour de 11 ans contre 13 ans pour les lycéens.

2. **Un outil incontournable pour ENTRETENIR SA VIE AMICALE.** 89% des adolescents équipés considèrent que le smartphone est incontournable pour entretenir ses relations amicales.

3. **…ET SENTIMENTALE.** Pour 62% des adolescents équipés et même 73% des 16-17 ans, avoir un smartphone est incontournable pour entretenir sa vie sentimentale.

4. **Un support de facilitation des INTERACTIONS SENTIMENTALES ?** 10% des adolescents équipés ont déjà utilisé leur smartphone pour rencontrer quelqu'un et même 13% pour rompre. Certaines pratiques semblent même rencontrer un certain écho chez les adolescents plus âgés : chez les 15-17 ans, ils sont 18% à avoir déjà reçu ou envoyé des « sextos » ou des « nude » alors que 39% des 12-14 ans indiquent que les messages à connotation sexuelle constituent une pratique répandue chez les adolescents.

5. **Un smartphone incontournable pour réussir sa vie sociale…qui peut aussi engendrer des SITUATIONS DIFFICILES**. 17% des adolescents équipés de smartphones l'ont déjà utilisé pour envoyer des messages méchants ou des insultes et 24% ont déjà pleuré après avoir consulté un message (38% des filles et 40% des lycéennes). De même, 23% des adolescents équipés (29% chez les jeunes filles) ont déjà eu peur qu'un contenu partagé ne soit repris contre eux.

6. **Une INTERDICTION MAJORITAIREMENT RESPECTÉE AU COLLÈGE…même si des irréductibles persistent.** Malgré l'interdiction, 20% des collégiens utilisent quand même leur smartphone au collège (23% des garçons et 28% des 13-14 ans).

7. **78% des adolescents équipés de smartphones ont un COMPTE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**. Snapchat est le réseau le plus fréquenté (62%) devant Facebook (53%) et Instagram (50%). 22% des adolescents équipés de smartphones n'ont pas de compte sur les réseaux sociaux et même 27% des jeunes résidents en zones rurales et 31% des collégiens.

8. **Le smartphone dans les relations avec les parents : UN OUTIL D'ALERTE PLUS QUE DE DIALOGUE ?** Quand les adolescents utilisent leur smartphone pour communiquer avec leurs parents c'est en priorité pour les prévenir en cas de problème (82%), pour les prévenir en cas de retard (63% et 67% chez les lycéens) ou pour les rassurer (52% et 58% chez les 12-13 ans).

9. **Un FILTRE ENTRE PARENTS ET ENFANTS ?** 39% des adolescents équipes de smartphones indiquent qu'il leur arrive de temps en temps de ne pas répondre volontairement à un message de leurs parents…ils sont même 43% chez les 16-17 ans et 41% chez les jeunes garçons.

10. **Un CONTRÔLE PARENTAL qui diminue avec la maturité de l'enfant.** 43% des adolescents équipés déclarent que leurs parents connaissent le code de déverrouillage de leur smartphone. Cependant, si c'est le cas de 64% des 12-13 ans et de 57% des collégiens, seuls 31% des lycéens et 25% des 16-17 ans déclarent que leurs parents connaissent leur code de déverrouillage.

La relation des adolescents avec leur smartphone

92% des 12-17 ans possèdent un smartphone

Collégiens

88%

Lycéens

96%

Filles

93%

Garçons

91%

Enfants de cadres

92%

Enfants d'ouvriers

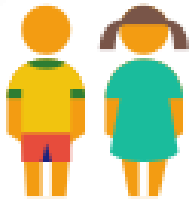
90%

12-13 ans

85%

14-15 ans

94%



16-17 ans

96%

Grandes agglomérations

92%

Zones rurales

89%

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

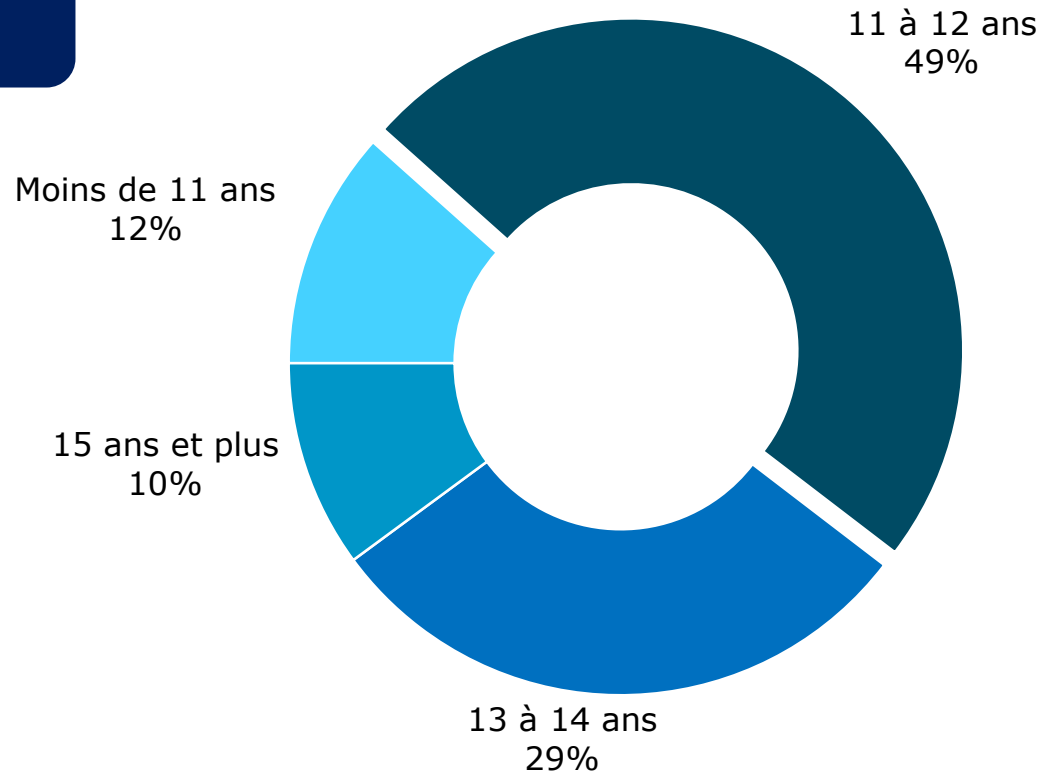
Wiko Game changer.

BVA

Un premier smartphone obtenu en moyenne autour de 12 ans…

A quel âge avez-vous eu votre premier smartphone ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

Age moyen :
12,2 ans



Collégiens
11,4 ans

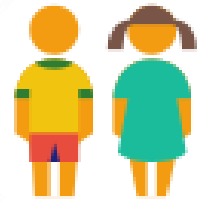
Lycéens
12,9 ans

Filles
12,0 ans

Garçons
12,5 ans

12-13 ans
11,1 ans

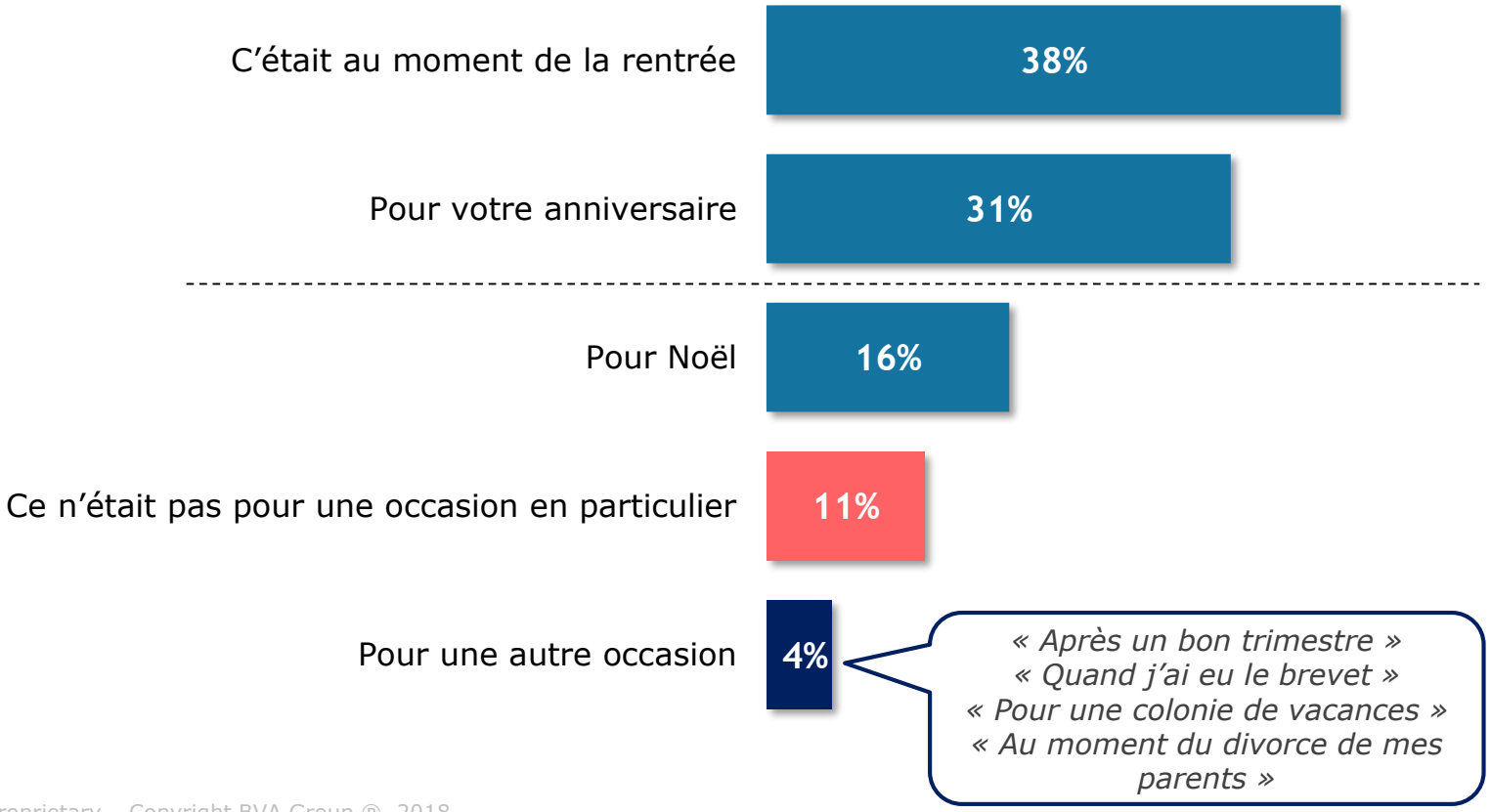
14-15 ans
12,3 ans


16-17 ans
13,3 ans

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

…généralement obtenu à l'occasion d'une rentrée scolaire ou d'un anniversaire.

A quelle occasion avez-vous eu votre premier smartphone ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

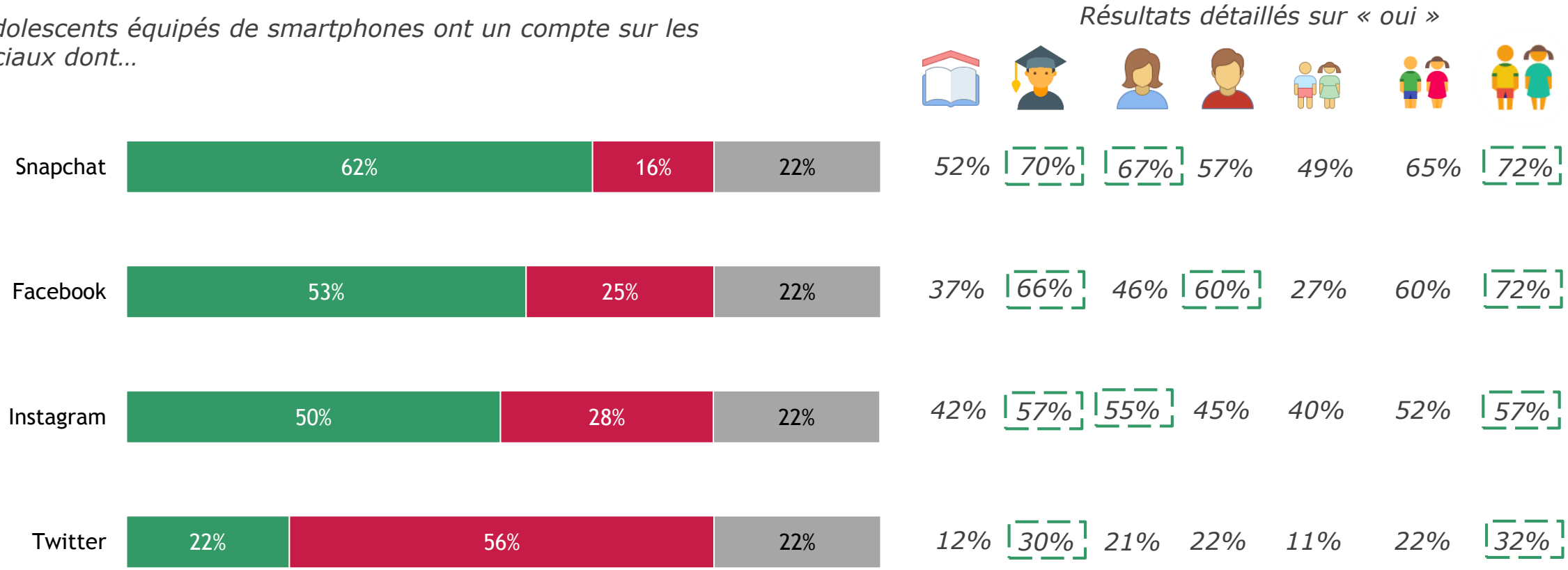


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

78% des adolescents ont un compte sur les réseaux sociaux et Snapchat se place comme le réseau de référence devant Facebook et Instagram

Avez-vous un compte sur les réseaux sociaux suivants ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

78% des adolescents équipés de smartphones ont un compte sur les réseaux sociaux dont…

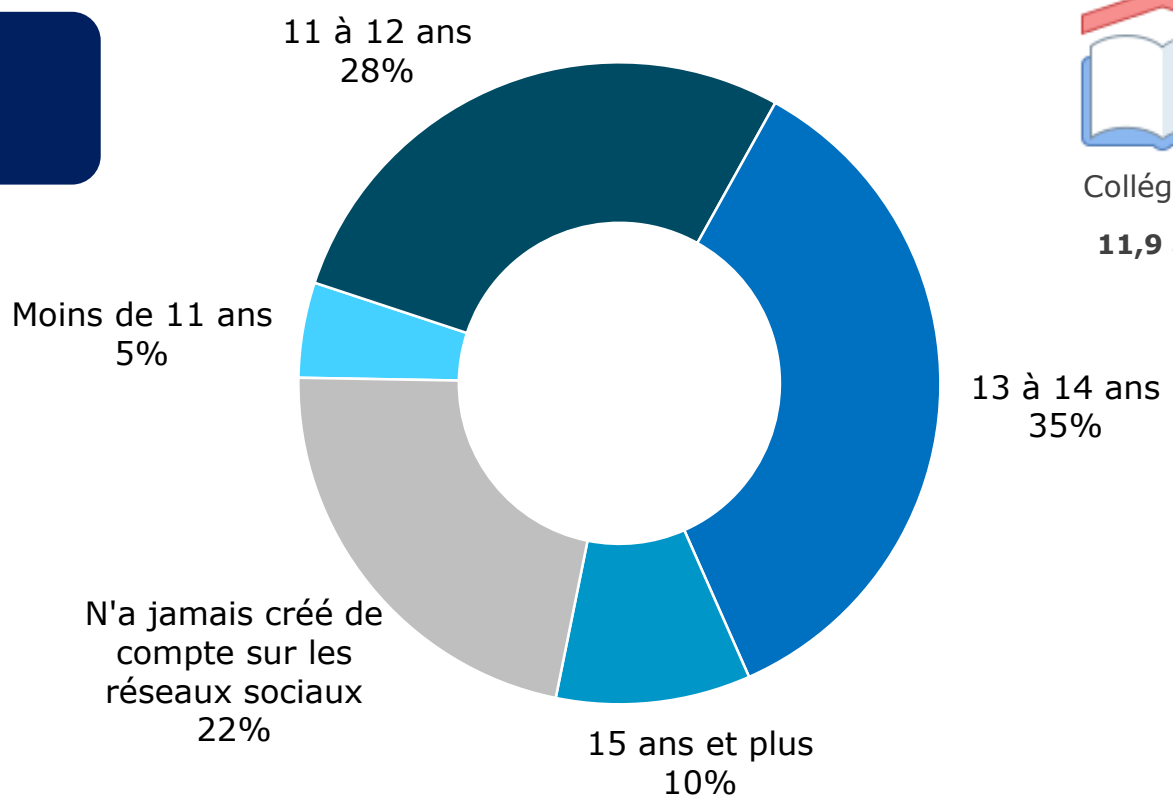


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

Une grande proximité entre l'âge de création du premier compte sur les réseaux sociaux et l'âge d'obtention du premier smartphone

A quel âge vous avez créé votre premier compte sur les réseaux sociaux ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

Age moyen :
12,8 ans



Collégiens
11,9 ans

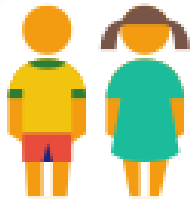
Lycéens
13,4 ans

Filles
12,7 ans

Garçons
12,9 ans

12-13 ans
11,5 ans

14-15 ans
12,7 ans



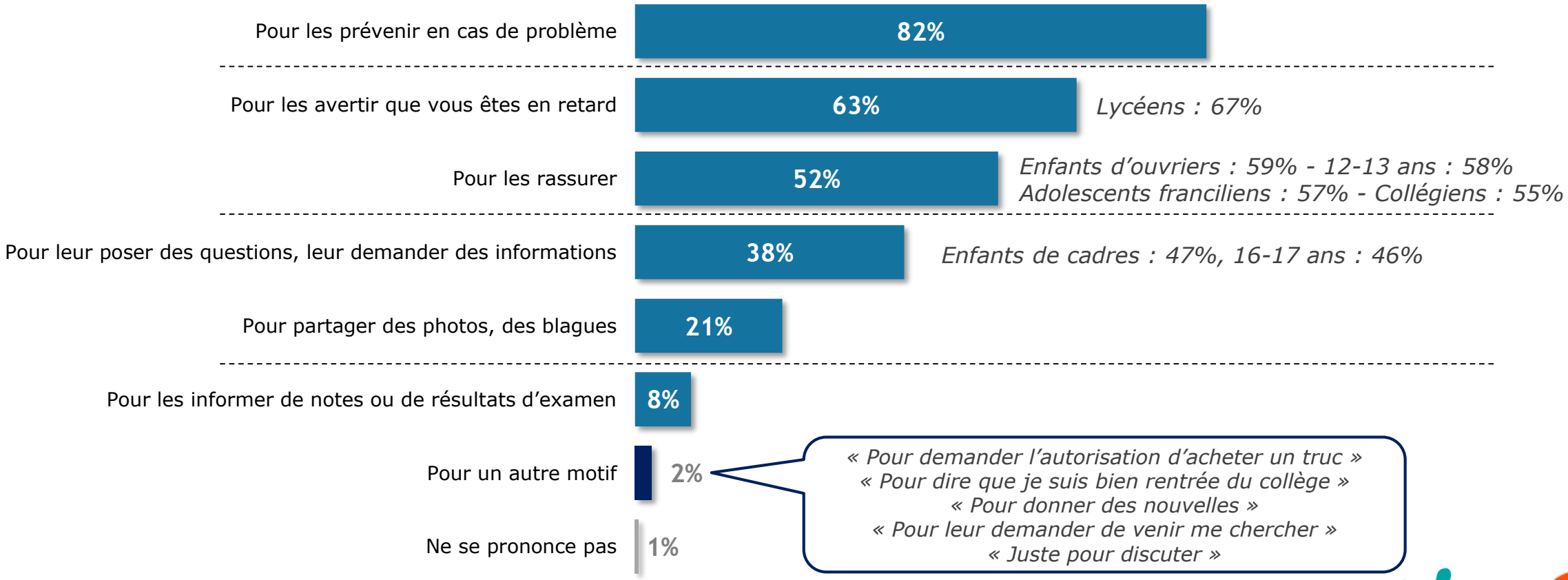
16-17 ans
13,9 ans

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

2. La place des smartphones dans les relations familiales

Dans 8 cas sur 10, quand le smartphone est utilisé pour communiquer avec ses parents c'est pour les prévenir en cas de problème

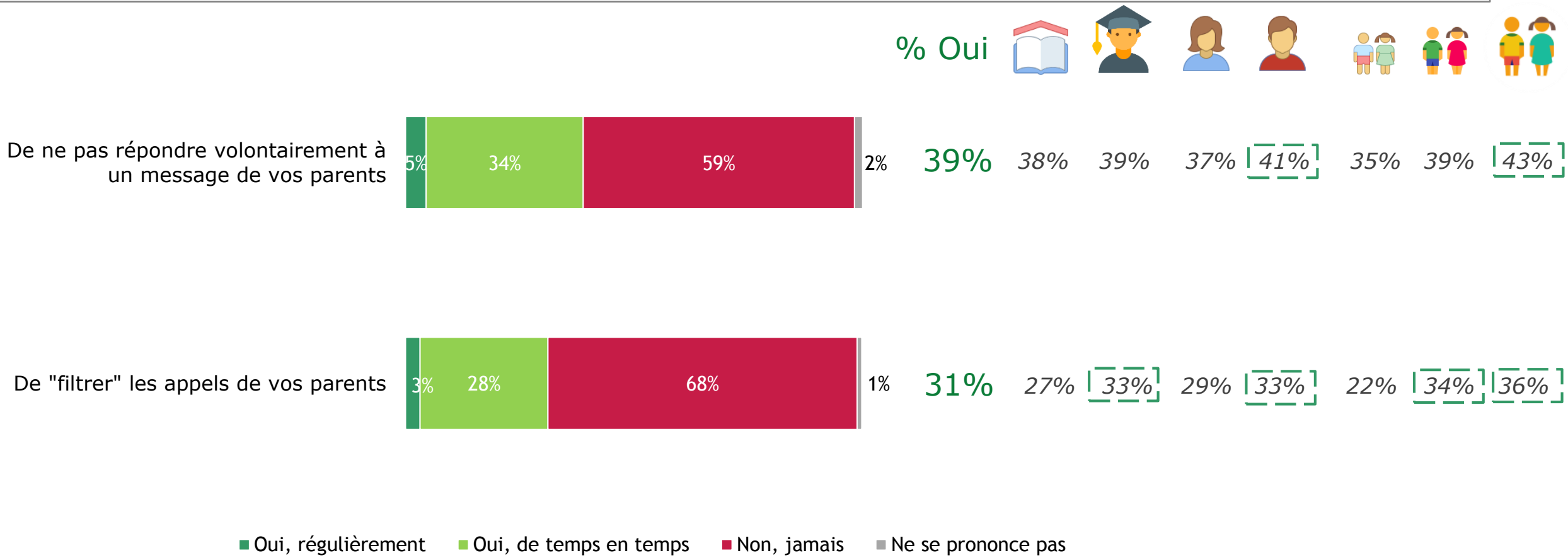
En général, si vous utilisez votre smartphone pour communiquer avec vos parents c'est…?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

Il peut arriver à 4 adolescents sur 10 de ne pas répondre volontairement à un message de leurs parents et à 3 sur 10 de « filtrer » leurs appels

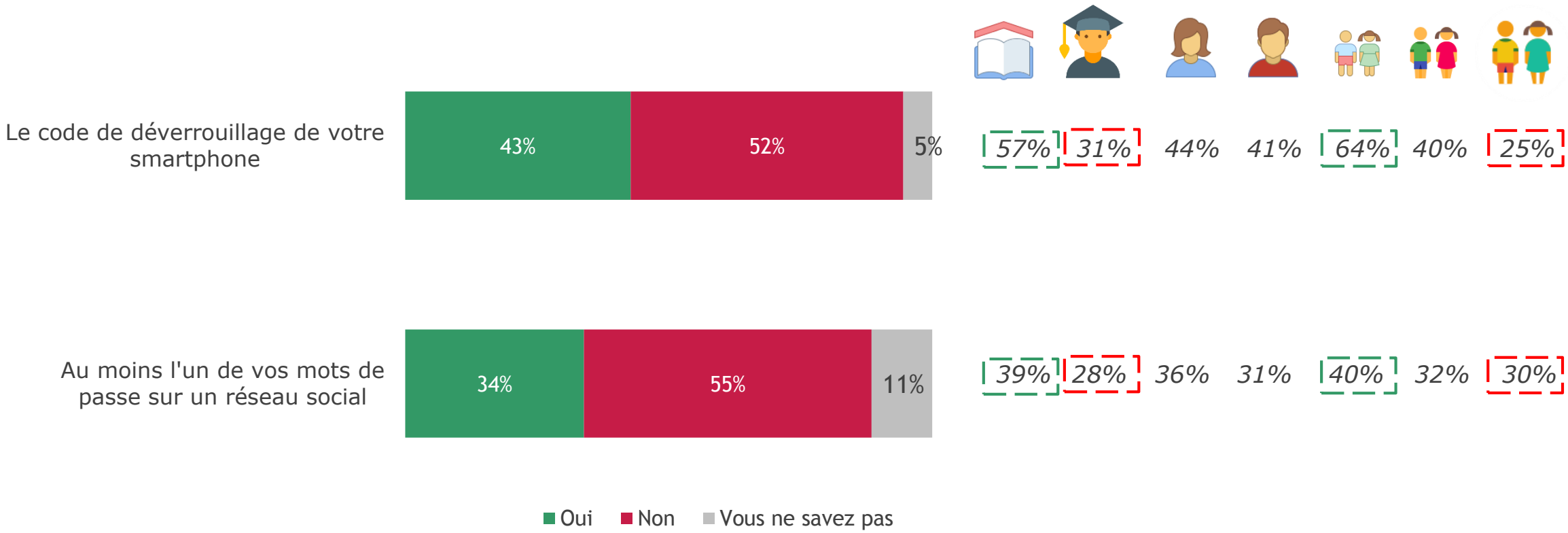
Et vous arrive-t-il ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

Près de la moitié des parents d'adolescent équipés connaissent le code de déverrouillage de leur smartphone, un tiers connaissent au moins un mot de passe sur un réseau social

D'après ce que vous en savez, vos parents connaissent-ils ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

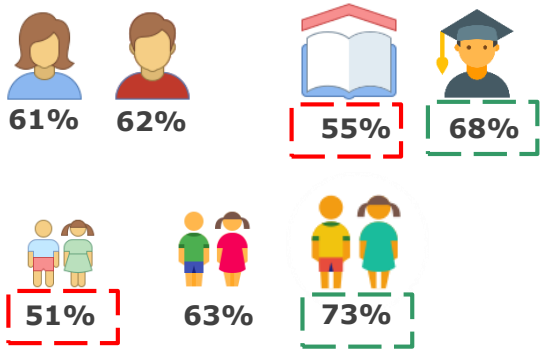
3. La place des smartphones dans les relations sentimentales

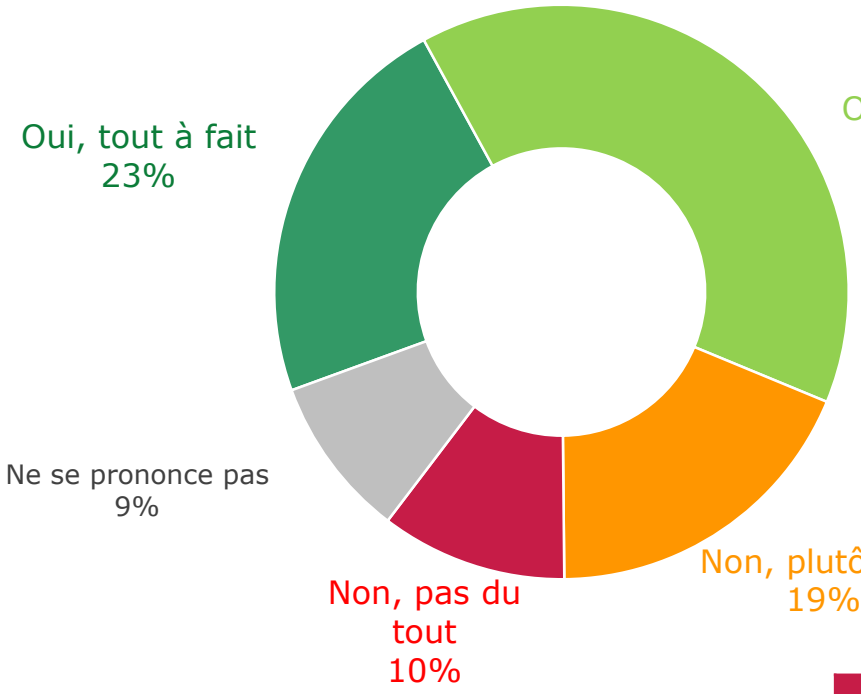
62% des adolescents équipés, et plus encore les lycéens, jugent le smartphone incontournable pour entretenir leur vie sentimentale

D'après vous, à votre âge, avoir un smartphone est-il incontournable pour entretenir sa vie sentimentale ?...
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

Oui
62%

% Le smartphone est incontournable pour entretenir ses relations sentimentales



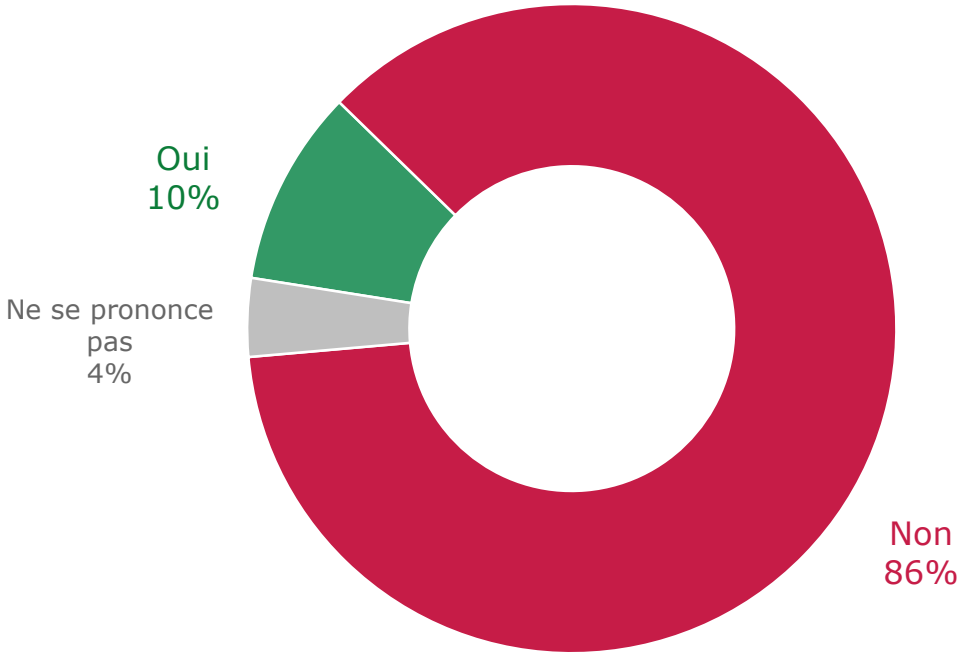


Non
29%

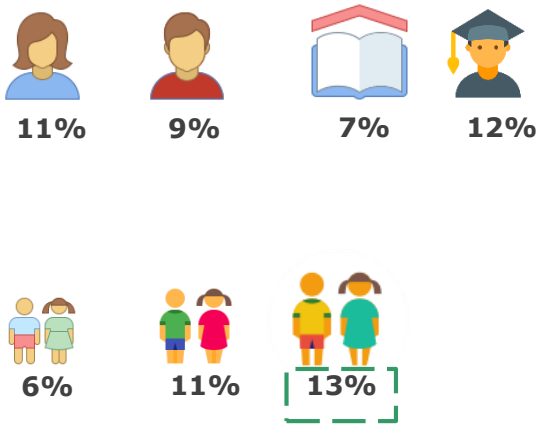
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

Seul 1 adolescent équipé sur 10 a déjà utilisé son smartphone pour rencontrer quelqu'un

Personnellement, avez-vous déjà utilisé votre smartphone pour rencontrer quelqu'un ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans



% A déjà utilisé son smartphone pour rencontrer quelqu'un

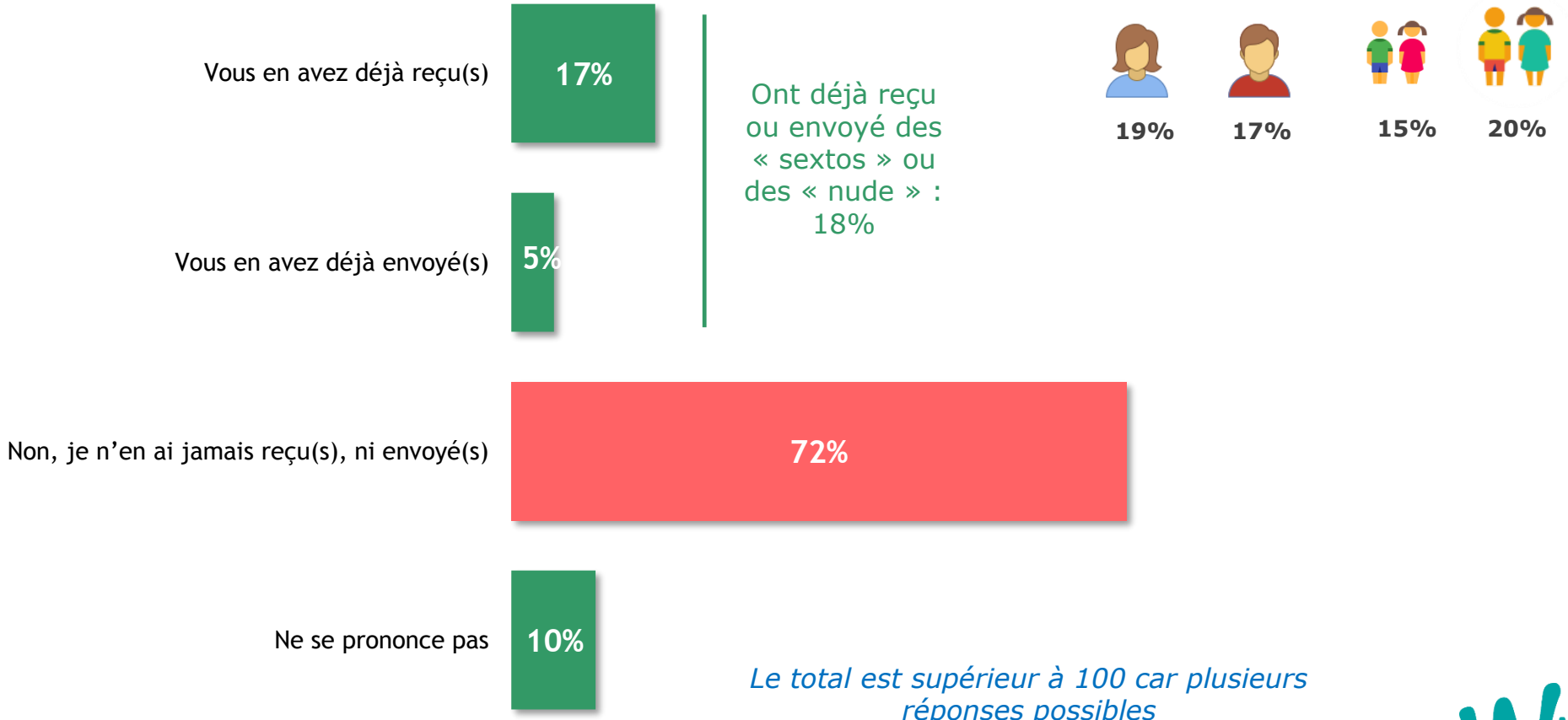


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

18% des 15-17 ans ont déjà reçu ou envoyé des messages de type « sextos » ou « nude »

A propos des messages de type « sextos » ou « nude »… ?
Base : 523 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 15 à 17 ans

Aux 15-17 ans



% Ont déjà reçu ou envoyé des « sextos » ou « nude »

Le total est supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

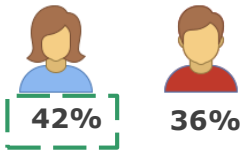
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

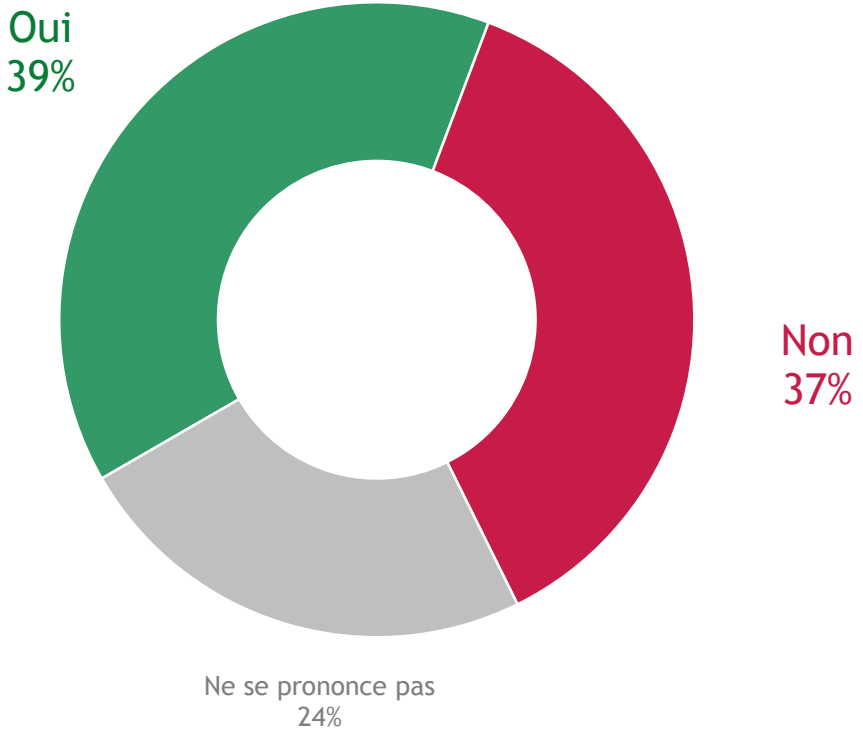
39% des 12-14 ans estiment que les messages à connotation sexuelle constituent une pratique répandue chez les adolescents

A propos des messages à connotation sexuelle que peuvent s'envoyer certaines personnes, pensez-vous qu'il s'agit d'une pratique répandue chez les adolescents ?
Base : 489 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 14 ans

Aux 12-14 ans

% Les messages à connotation sexuelle sont une pratique répandue chez les adolescents



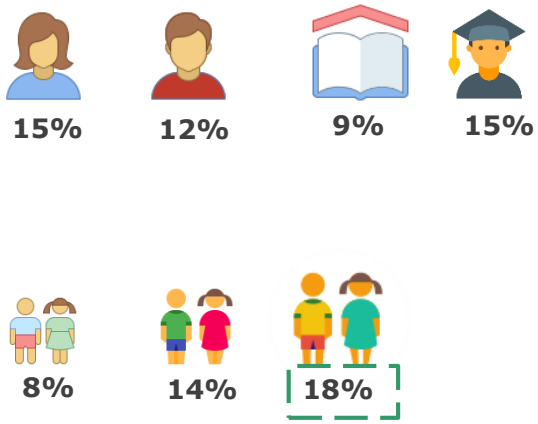


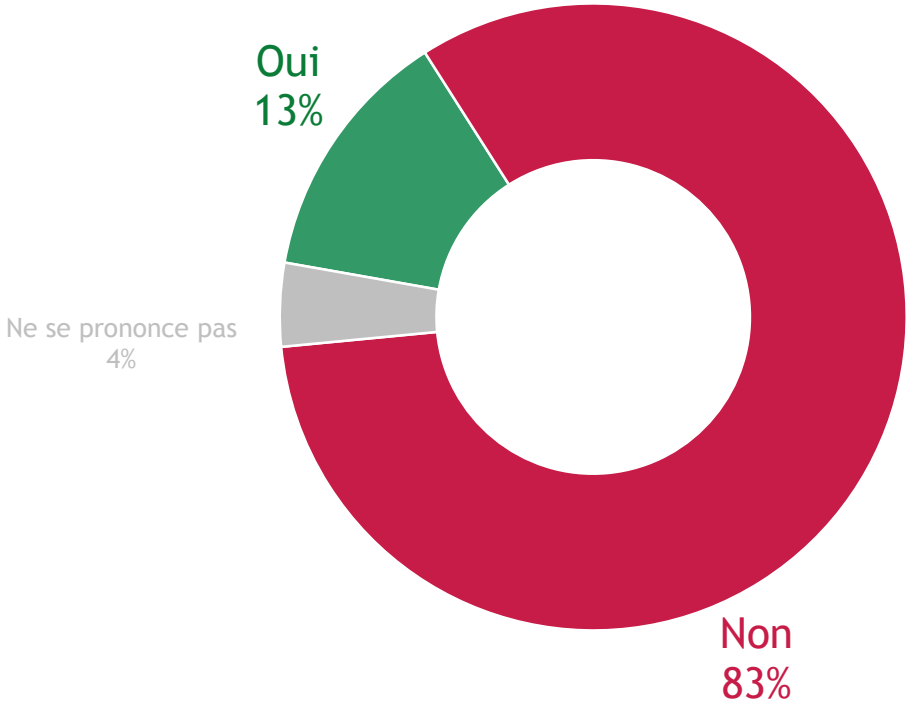
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

13% des adolescents ont déjà utilisé leur smartphone pour rompre, un taux qui atteint même 18% chez les 15-17 ans

Et avez-vous déjà utilisé votre smartphone pour rompre avec quelqu'un ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

% Ont déjà utilisé leur smartphone pour rompre





Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

Wiko Game changer. BVA

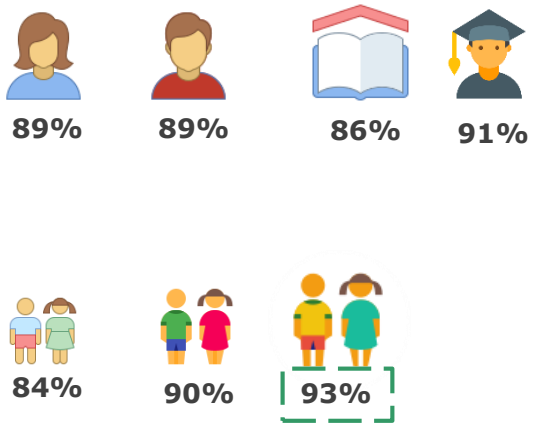
4. La place des smartphones dans les relations amicales

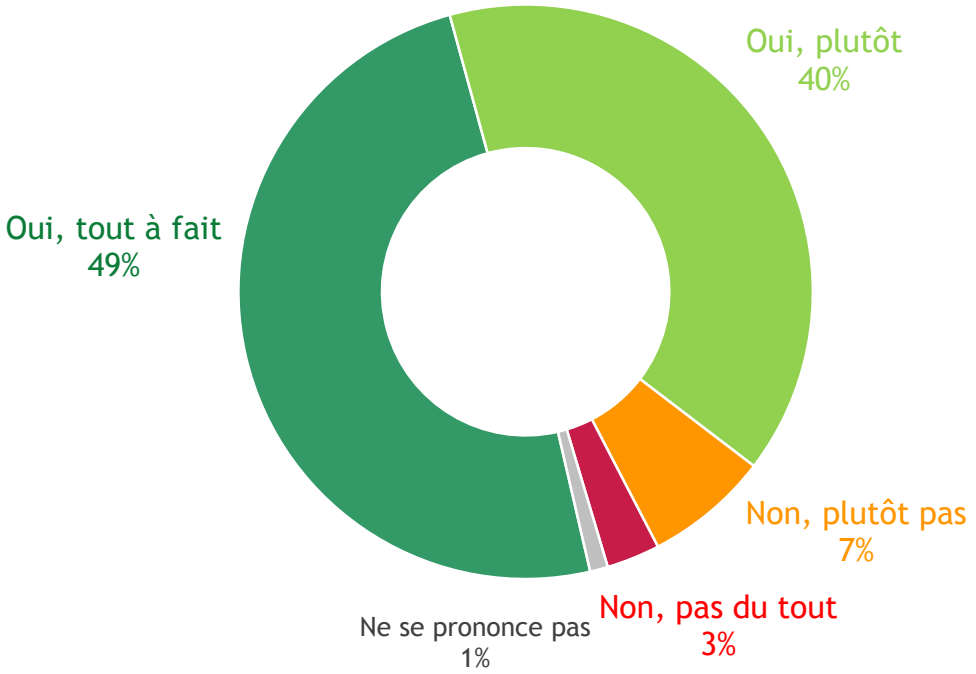
Pour 9 adolescents sur 10, le smartphone est un outil incontournable pour entretenir ses relations amicales

Selon vous, à votre âge, avoir un smartphone est-il incontournable pour entretenir ses relations amicales ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

Oui
89%

% Le smartphone est incontournable pour entretenir ses relations amicales





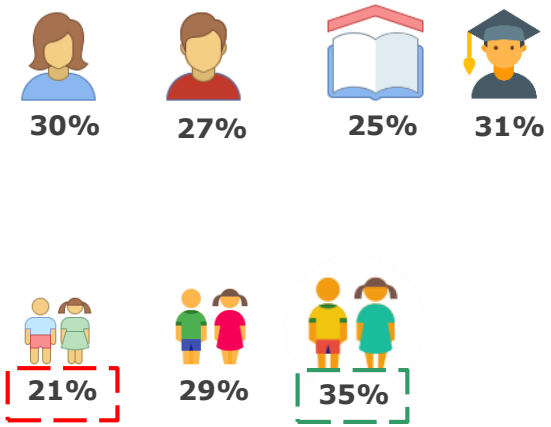
Non
10%

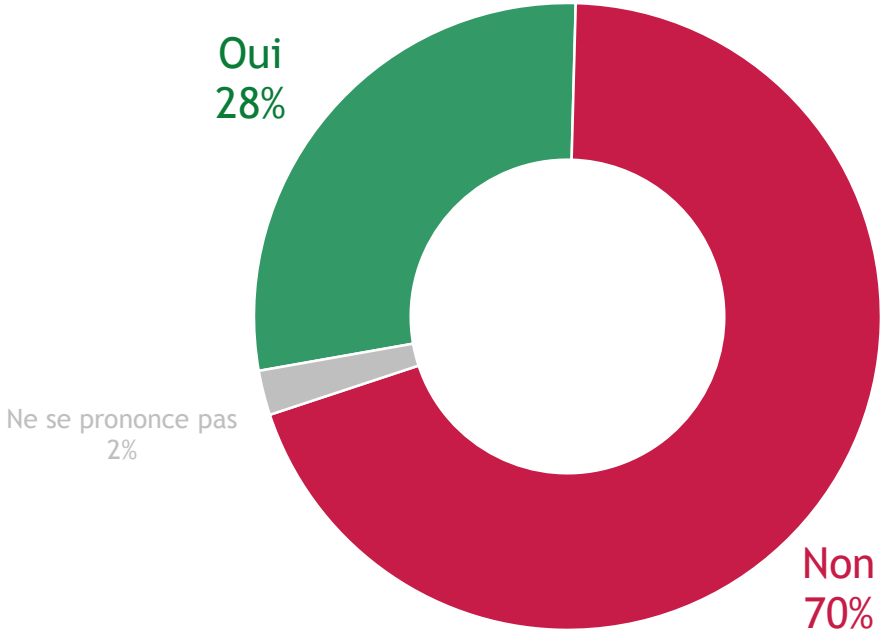
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

28% des adolescents équipés indiquent qu'ils répondent tout le temps à leurs messages, de jour comme de nuit

Vous personnellement, diriez-vous que vous répondez tout le temps à vos messages, de jour comme de nuit ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans

% Répondent tout le temps à leurs messages

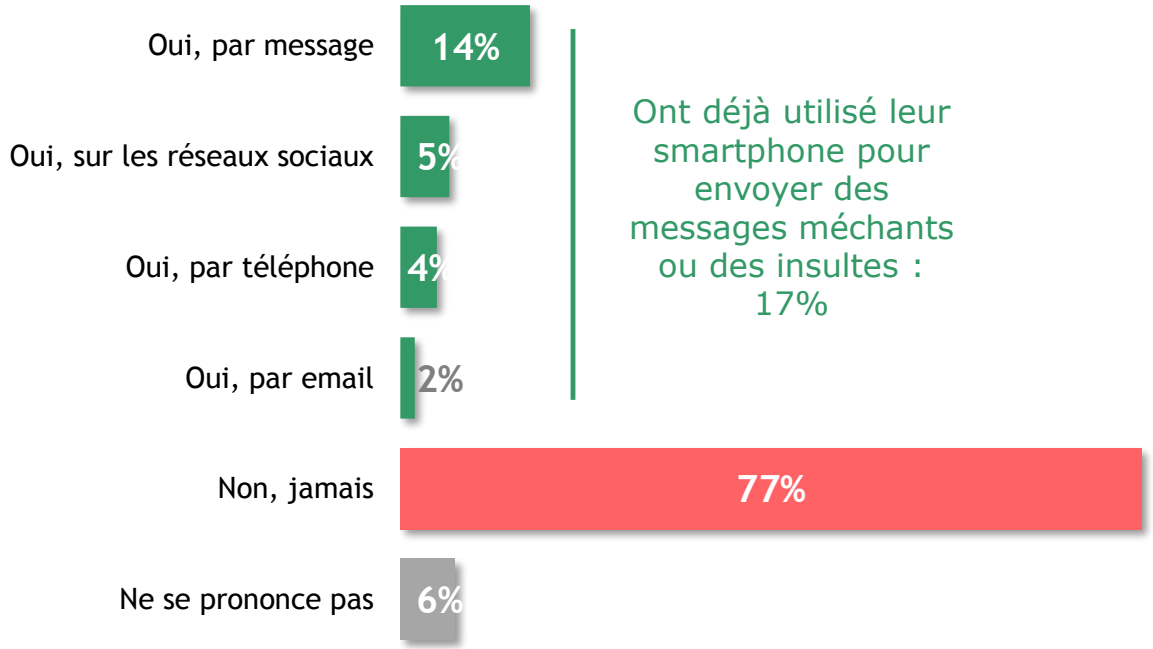




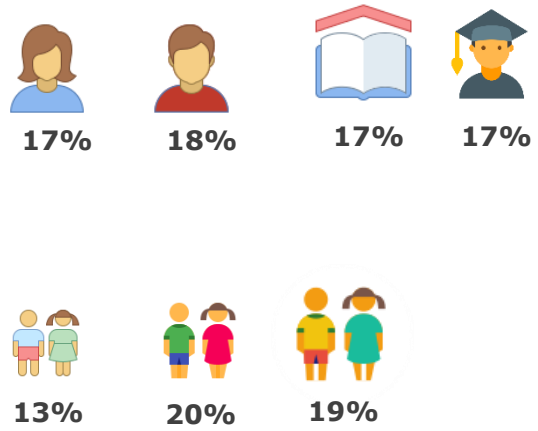
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

17% des adolescents équipés de smartphones ont déjà utilisé leur smartphone pour envoyer des messages méchants ou des insultes

Avez-vous déjà utilisé votre smartphone pour envoyer des messages méchants ou des insultes ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans



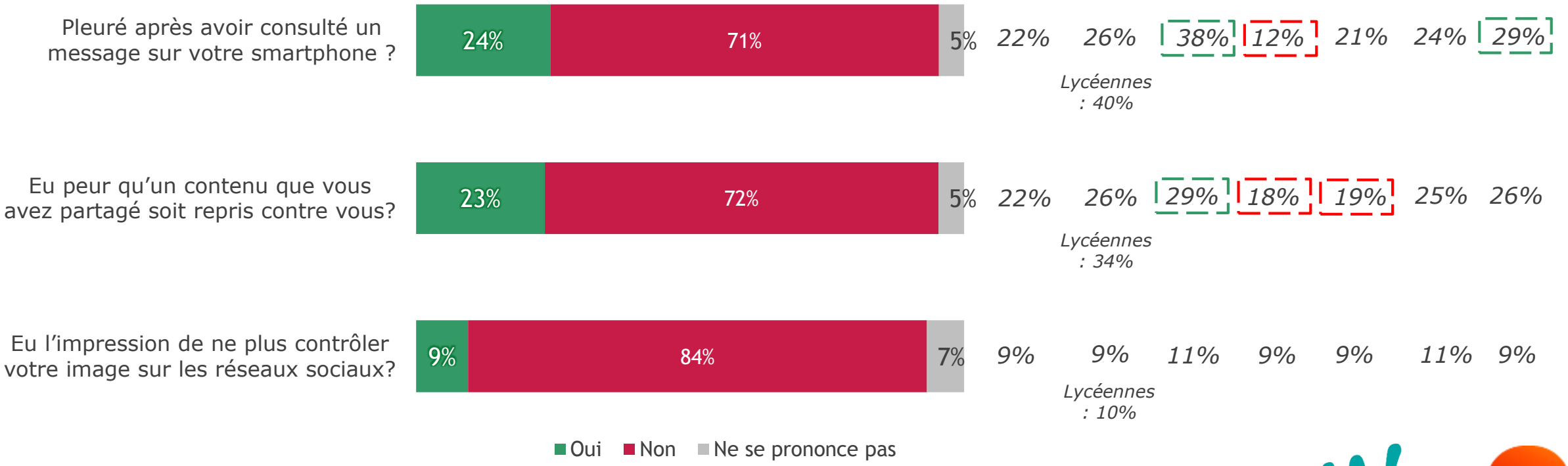
% Ont déjà utilisé leur smartphone pour envoyer des messages méchants ou des insultes



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

24% des adolescents équipés ont déjà pleuré à la lecture d'un message, 23% ont eu peur qu'un contenu partagé soit utilisé contre eux, 9% ont même déjà eu le sentiment de ne plus contrôler leur image en ligne

Et avez-vous déjà ?
Base : 1012 adolescents français possesseurs de smartphones, âgés de 12 à 17 ans



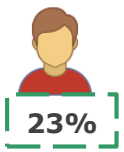
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018

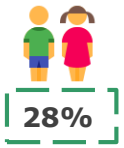
5. Le respect de l’interdiction des smartphones au collège

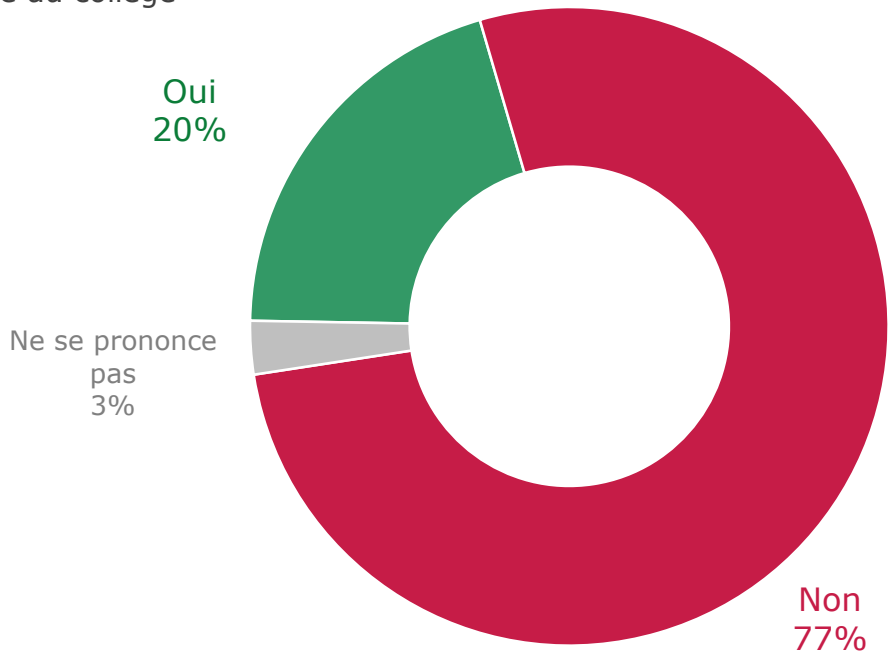
Malgré l'interdiction, 20% des collégiens utilisent quand même leur smartphone au collège et même 23% des garçons et 28% des 13-14 ans

Une loi a été votée pour interdire l'utilisation des smartphones dans les écoles et les collèges.
En ce qui vous concerne, utilisez-vous tout de même votre téléphone lorsque vous êtes au collège ?
Base : 483 collégiens possesseurs de smartphones

% Utilisent quand même leur téléphone au collège







Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2018