Baromètre des aidants
2015-2022 : Avancées et perspectives

RÉTROSPECTIVE

Septembre 2022

Contacts BVA OPINION

Anne-Laure GALLAY
Directrice adjointe de BVA Opinion
anne-laure.gallay@bva-group.com

Julia SCHMIDT
Chargée d'études senior
julia.schmidt@bva-group.com

Cadre méthodologique

Le baromètre : un dispositif en miroir mené depuis 8 ans

Depuis 2015, le baromètre des Aidants mené par BVA pour la Fondation April étudie les **perceptions des Français en général et des aidants sur cette thématique**.

De par son ancienneté, sa conception en miroir (population générale / aidants) et sa richesse, il est reconnu comme un **dispositif de référence en France** sur ce sujet sociétal majeur.

Cette année, la Fondation April a souhaité réalisé une rétrospective à l'occasion des 8 ans de la Fondation. Ce rapport présente donc les résultats des 8 vagues d'enquête depuis 2015.

Cette étude annuelle permet de :

- **Mesurer la part d'aidants au sein de la population française** ainsi que son évolution d'année en année
- **Dresser le profil des aidants** dans toute leur diversité
- **Confronter la perception des non-aidants au vécu réel des aidants**, afin de connaître l'état de l'opinion française sur le sujet
- **Cerner les attentes et besoins prioritaires des aidants**.

En complément de ces dimensions barométriques suivies depuis plusieurs années, chaque vague a fait l'objet d'un **focus spécifique**, en lien avec la thématique annuelle de la Journée nationale des aidants du 6 octobre.

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

La méthodologie de l'étude

8e vague réalisée par BVA les 16 et 23 juin 2022 par téléphone.

Échantillon de 2006 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. Au sein de cet échantillon ont été interrogés 378 aidants et 1628 non-aidants. Les résultats d'ensemble et de sous-cibles sont signifiés par les pictogrammes suivants :

- Résultats d'ensemble (Français)
- Résultats des aidants
- Résultats des non-aidants

La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : *sexe, âge, profession de la personne de référence du ménage, région de résidence et catégorie d'agglomération*.

Ce rapport présente les évolutions des résultats des 7 vagues antérieures de ce baromètre, réalisées par BVA pour la Fondation APRIL, menées respectivement les :

- 9-12 et 16-17 juillet 2021 auprès de 2005 personnes
- 19-20 et 26-27 juin 2020 auprès de 2005 personnes
- 14-15 et 21-22 juin 2019 auprès de 2008 personnes
- 25-26 mai et 8-9 juin 2018 auprès de 2007 personnes
- 12-13 mai et 19-20 mai 2017 auprès de 2007 personnes
- 20-21 mai et 27-28 mai 2016 auprès de 2008 personnes
- 5-6 juin et 12-13 juin 2015 auprès de 19997 personnes

Ces différentes vagues d'enquête ont été réalisées suivant la même méthodologie, garantissant une lecture fiable des évolutions dans le temps.

La diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut, la taille d'échantillon.

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Sommaire

p.07	La thématique des aidants : un sujet qui fait son chemin au sein de la société française
p.15	Les premiers concernés peinent encore à intégrer ce statut d'aidant
p.19	Qui sont les aidants en France ? Un rôle d'aidant davantage assuré par les femmes et de plus en plus par les actifs
p.24	Un rôle clé face aux enjeux du vieillissement et du maintien à domicile
p.32	Un statut qui peut être très exigeant : un rôle parfois assumé seul ou en direction de plusieurs aidés
p.38	Le rôle d'aidant : un investissement de temps parfois considérable, et un rôle ayant une incidence parfois négative pour l'aidant
p.48	Malgré les différentes avancées des dernières années, les aidants se trouvent toujours aussi peu valorisés et pointent des attentes insatisfaites

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Résultats

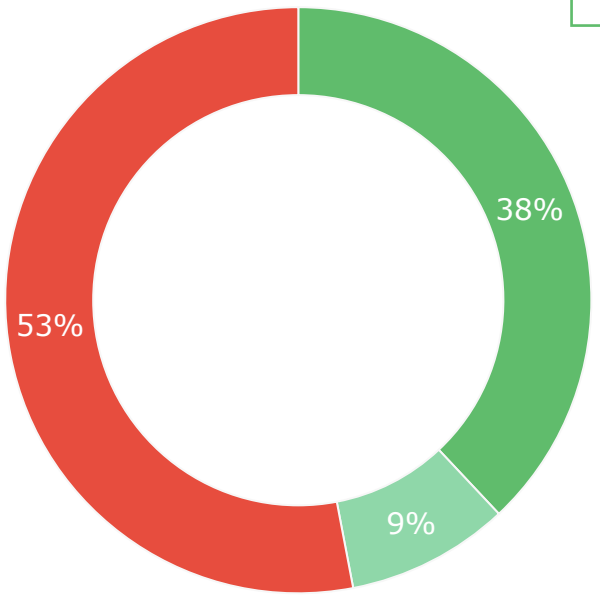
I. La thématique des aidants : un sujet qui fait son chemin au sein de la société française

La notoriété du thème des aidants croît progressivement chez les Français

Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?

Base : à tous

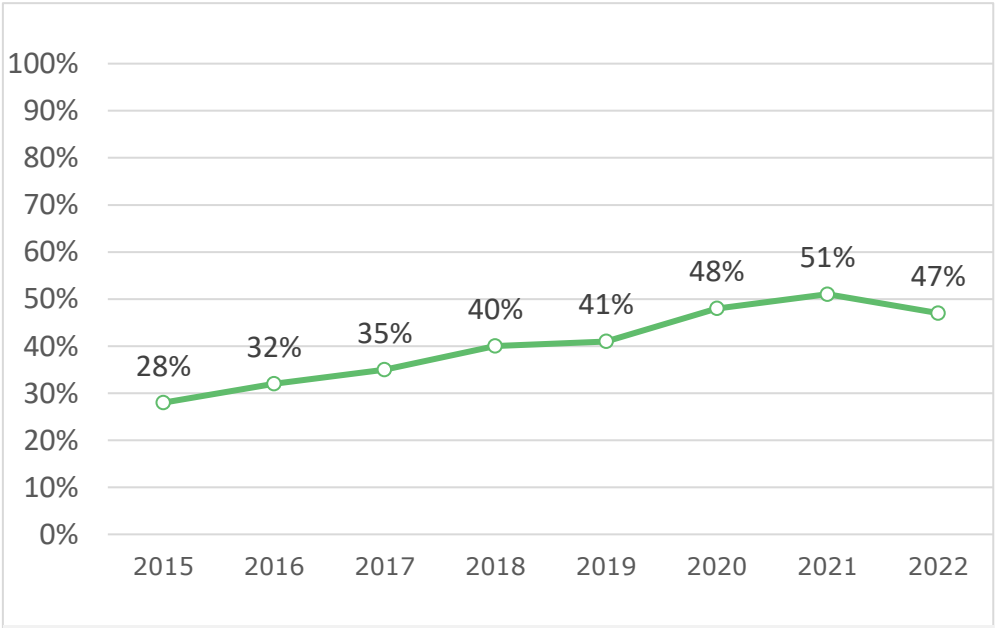
% Oui
47%



- Oui, et vous avez une idée précise de ce dont il s'agit
- Oui, mais vous n'avez d'idée précise de ce dont il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler

En 2022, 47% des **Français** ont déjà entendu parler du thème des « aidants » :

c'est 19 points de plus qu'en 2015



Evolutions – « % Oui »

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

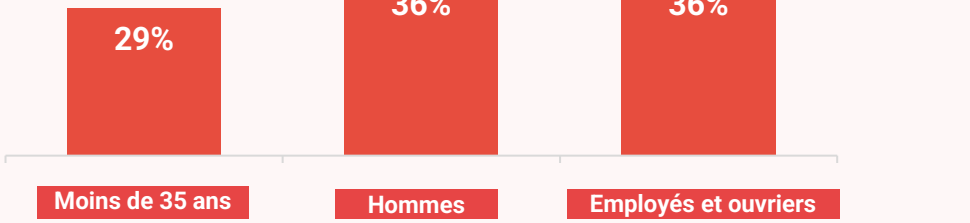
Une notoriété qui demeure néanmoins inégale au sein de la société

Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?

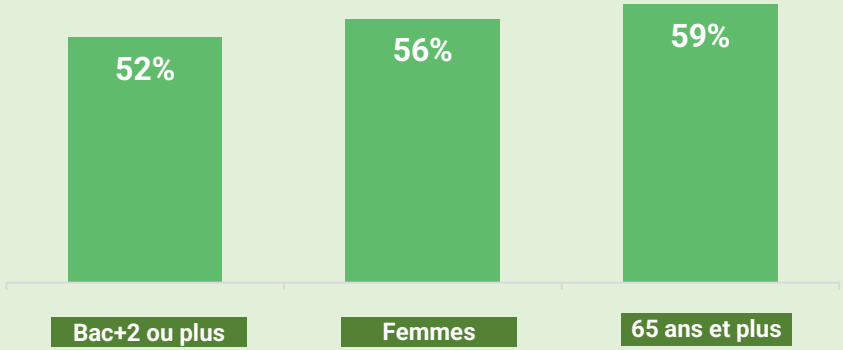
Base : à tous

47% DES FRANÇAIS ONT DÉJÀ ENTENDU PARLER DES AIDANTS

Une moins bonne connaissance du sujet auprès des…



Une meilleure connaissance du sujet auprès des…

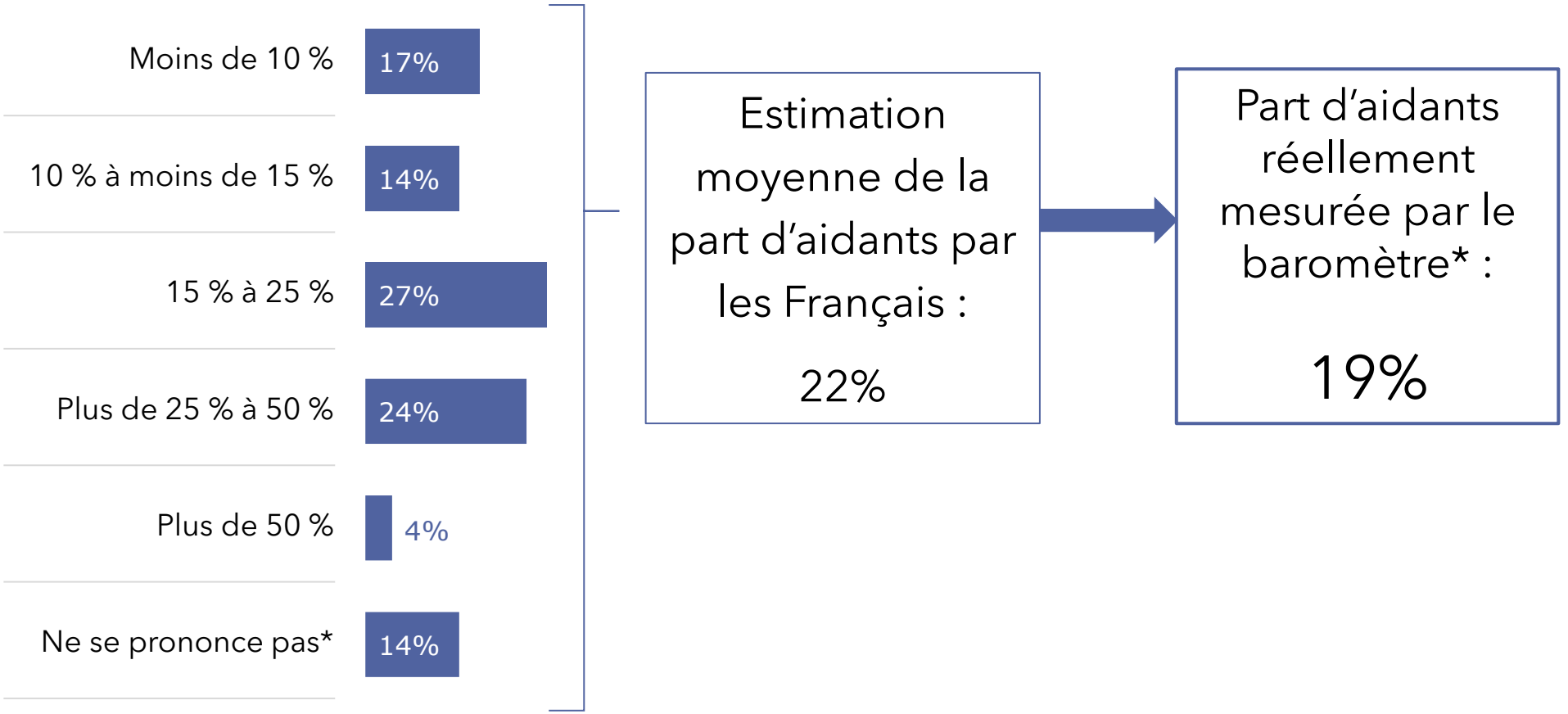


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

De plus en plus sensibilisés, les citoyens évaluent assez justement la proportion d'aidants dans notre pays

A votre avis, quelle est la part d'aidants en France ?

Base : à tous



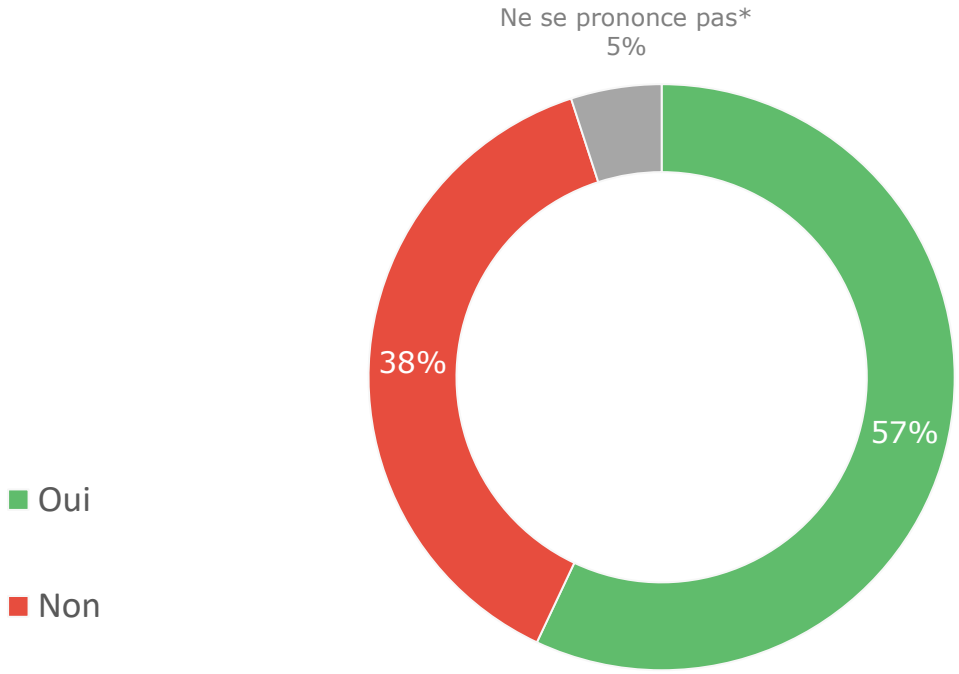
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

*Voir question dédiée page 20

Devenir aidant un jour : une perspective désormais assez largement envisagée

Pensez-vous que vous serez en position d'aidant auprès de l'un de vos proches dans le futur ?

Base : aux non-aidants, question issue du focus annuel 2022, pas de rappel



** Item non cité*

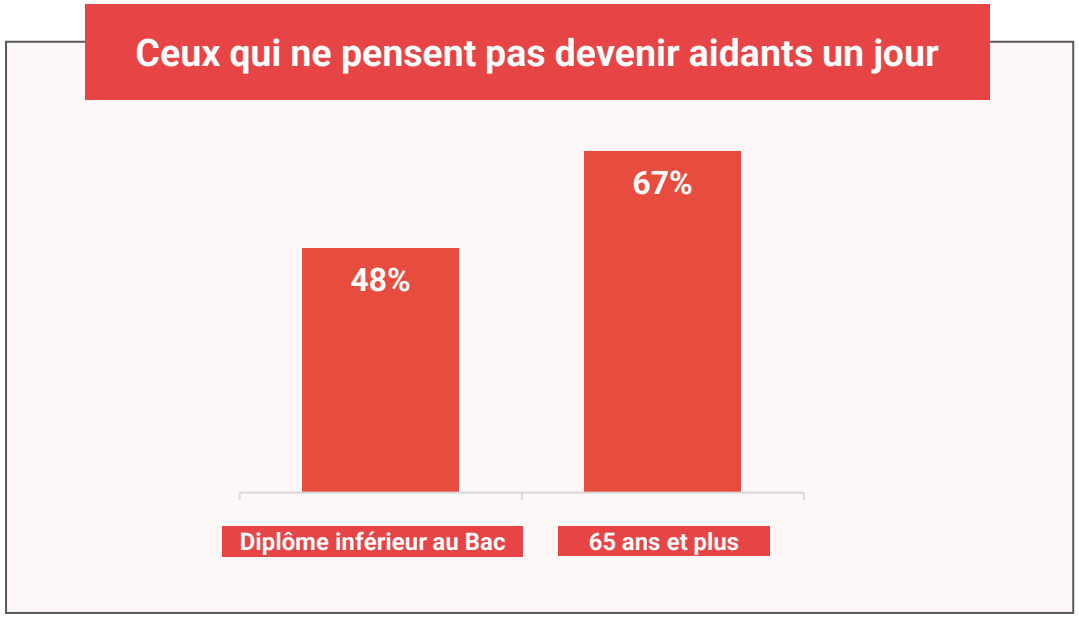
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Une probabilité davantage intégrée par la jeune génération et les proches d'aidants

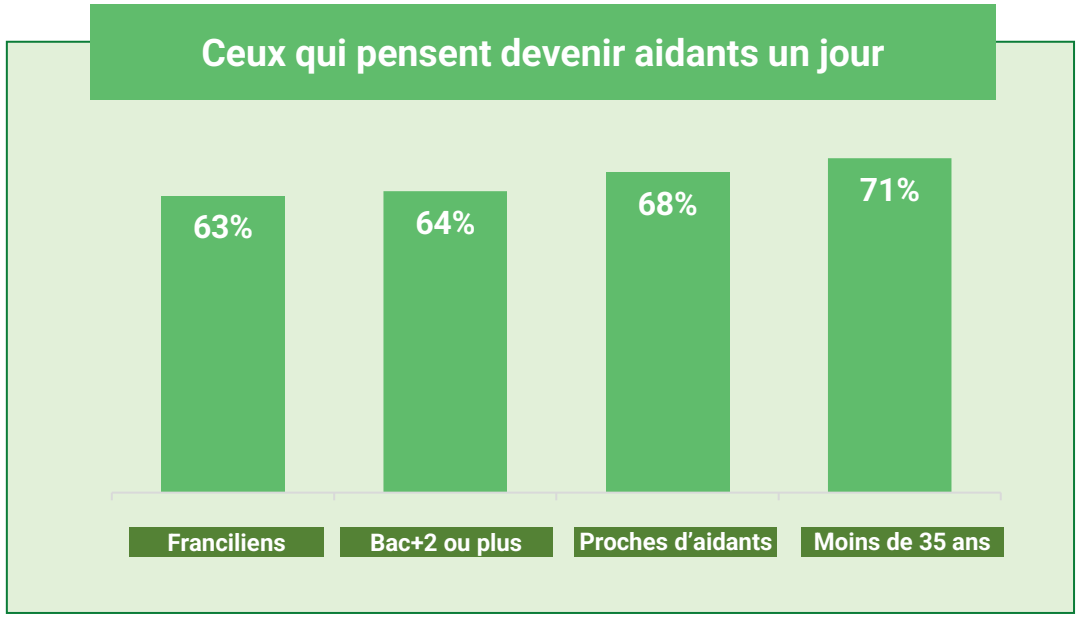
Pensez-vous que vous serez en position d'aidant auprès de l'un de vos proches dans le futur ?

Base : aux non-aidants

38% DES NON-AIDANTS NE PENSENT PAS DEVENIR AIDANTS UN JOUR



57% DES NON-AIDANTS PENSENT DEVENIR AIDANTS UN JOUR

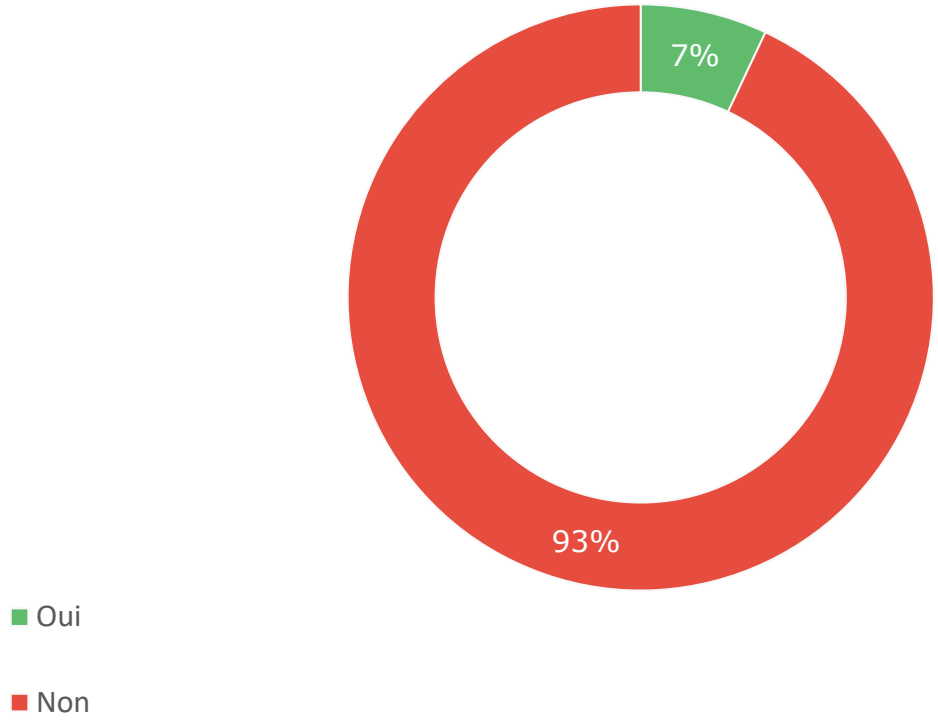


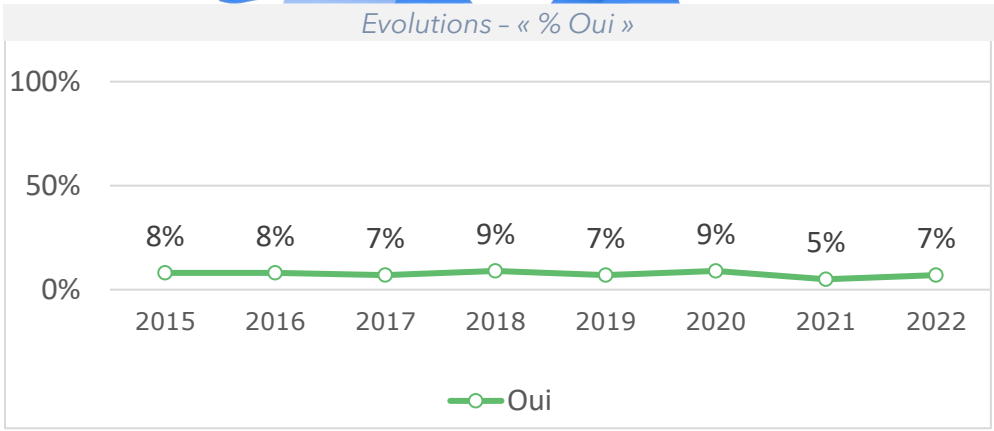
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Cette perspective dépasse le fait de côtoyer un aidant au quotidien : peu de non aidants cohabitent avec un aidant

Au sein de votre foyer, y a-t-il une personne qui apporte régulièrement et bénévolement une aide à un proche qui est malade, en situation de handicap ou dépendant ?

Base : aux non-aidants





Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

À RETENIR

- Au cours des 8 dernières années, le thème des aidants a gagné du terrain au sein de la société française. Il est désormais connu de la moitié des Français.

- Sa notoriété demeure néanmoins inégale au sein de la population et marque le pas cette année ; son niveau devra être suivi attentivement l'an prochain.

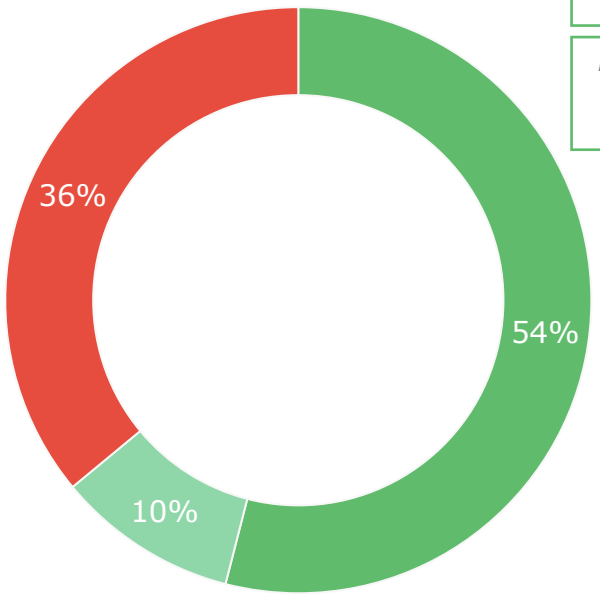
- La notoriété croissante de ce thème influe certainement sur les représentations du grand public, dont l'estimation de la part d'aidants dans notre pays s'avère assez juste, et qui se figure désormais assez largement la perspective de devenir soi-même aidant un jour.

II. Les premiers concernés peinent encore à intégrer ce statut d'aidant

Au sein de la population des aidants, malgré des progrès également, tous ne sont pas encore familiers du terme

Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?

Base : aux aidants



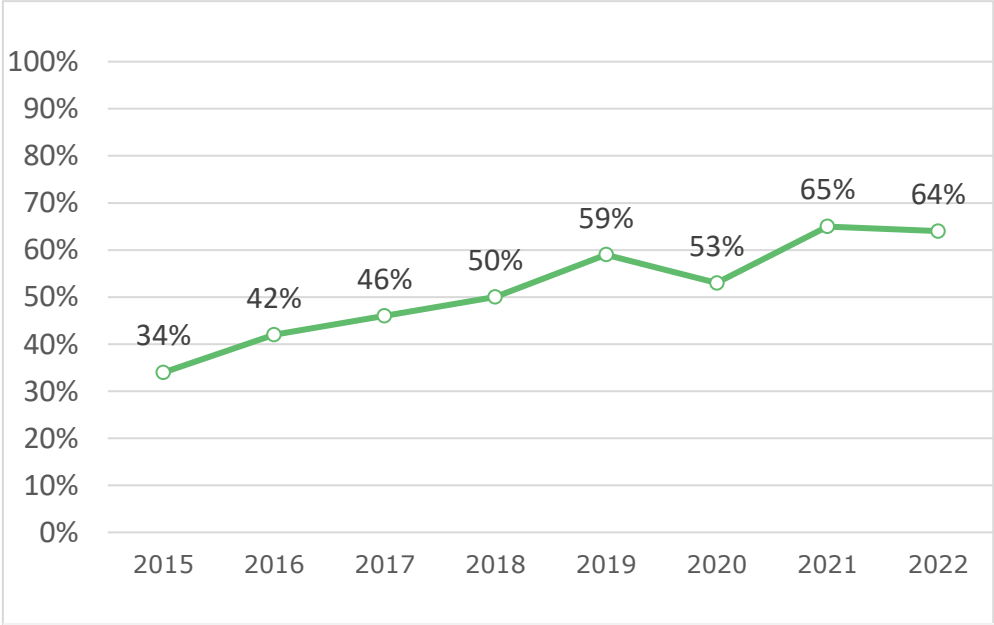
% Oui
64%

Résultat auprès de l'ensemble des Français : 47%

- Oui, et vous avez une idée précise de ce dont il s'agit
- Oui, mais vous n'avez pas d'idée précise de ce dont il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler

Des aidants plus familiers du sujet que la moyenne des Français

Mais encore 1/3 d'entre eux n'en ont pas entendu parler



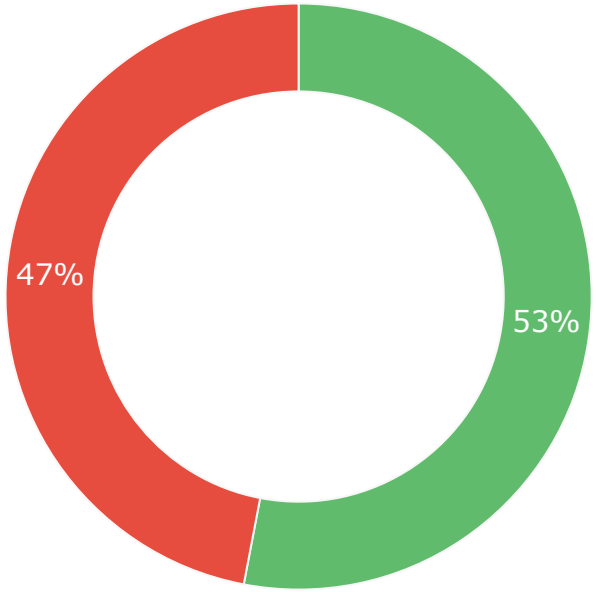
Evolutions – « % Oui »

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Des aidants qui s’ignorent encore largement, ne s’identifiant pas forcément comme tels

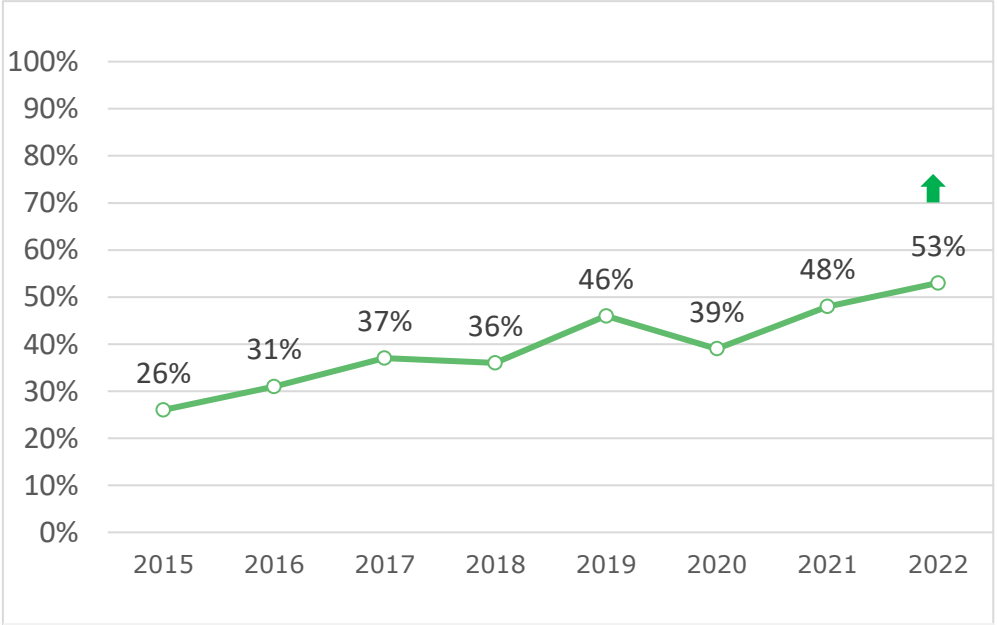
Vous-même, vous considérez-vous comme un aidant ?

Base : aux aidants ayant déjà entendu parler du terme « aidants » (les données présentées ont été recalculées sur la base aidants)



53% des aidants se considèrent comme tel :

Malgré une nette progression, près d’un aidant sur deux ne se considère toujours pas comme tel



Evolutions – « % Oui »

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

À RETENIR

- Malgré une progression régulière depuis 2015 comme chez l'ensemble des Français, une notoriété du thème des aidants encore perfectible auprès des principaux concernés.

- Une identification au statut d'aidant également encore limitée, malgré une hausse régulière. En 2022, la moitié des aidants ne fait pas le lien entre sa situation et le terme / statut « officiel ».

- Un manque d'intériorisation du statut qui pose question : en ne se reconnaissant pas comme tels, un certain nombre d'aidants ne se sentent pas concernés par les dispositifs étiquetés « Aidants », favorisant la situation de non-recours aux aides proposées.

III. Qui sont les aidants en France ? Un rôle d'aidant davantage assuré par les femmes et de plus en plus par les actifs

1 Français sur 5 est aidant aujourd'hui en France, une part stable ces dernières années

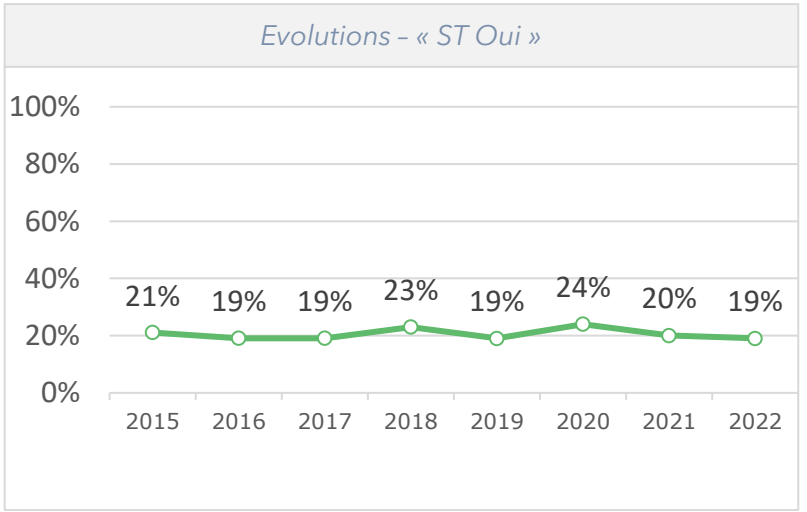
Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) (que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution) ?

Base : à tous

En 2022, 19% des Français sont des AIDANTS

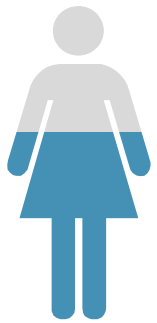
…et 81% sont des non-aidants

➔1 Français sur 5 est un aidant, une proportion stable

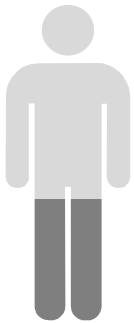


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

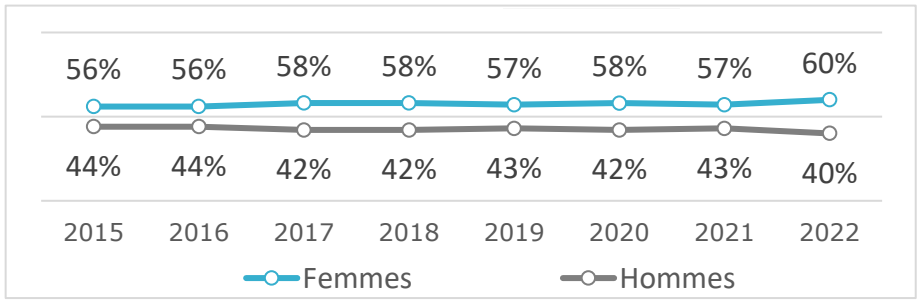
Une population d'aidants plus féminine et globalement plus âgée que la moyenne des Français

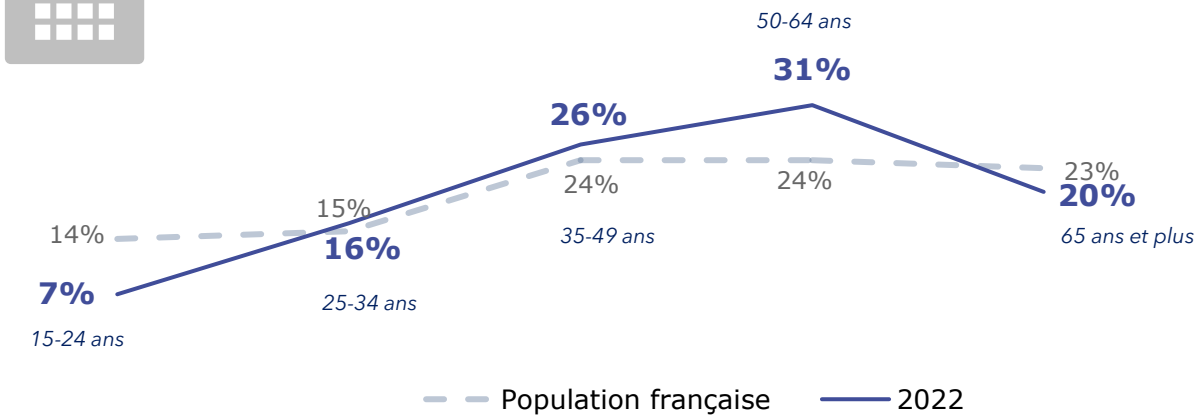


60%
de femmes
(vs. 52% dans la population française)



40%
d'hommes
(vs. 48% dans la population française)

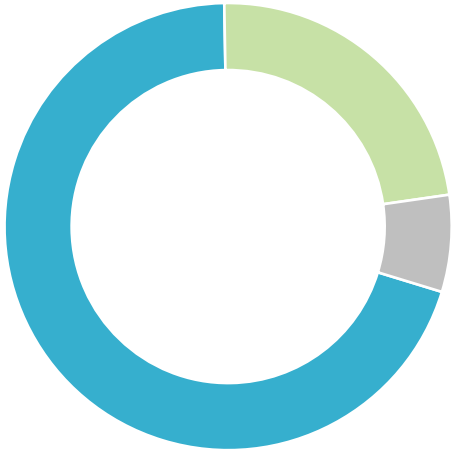




Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

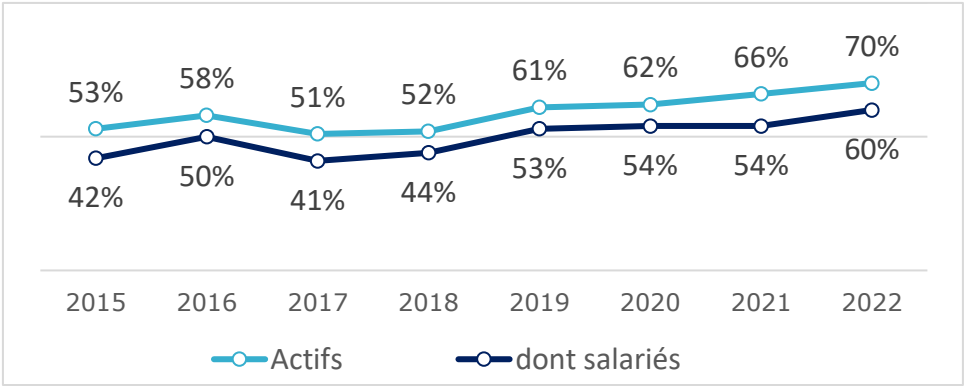
Evolution majeure des dernières années : les aidants sont de plus en plus actifs et salariés

70%
d'actifs
(dont salariés : 60%)



23% de retraités

7% d'autres inactifs



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

À RETENIR

- Une représentation non négligeable des aidants dans la société française : un Français sur cinq est un aidant.

- Un rôle clé joué par les femmes : celles-ci sont surreprésentées au sein des aidants.

- Une population qui tend à être plus âgée que la population française. Les jeunes aidants âgés de moins de 35 ans représentent néanmoins une part non négligeable (23%), appelant une attention particulière.

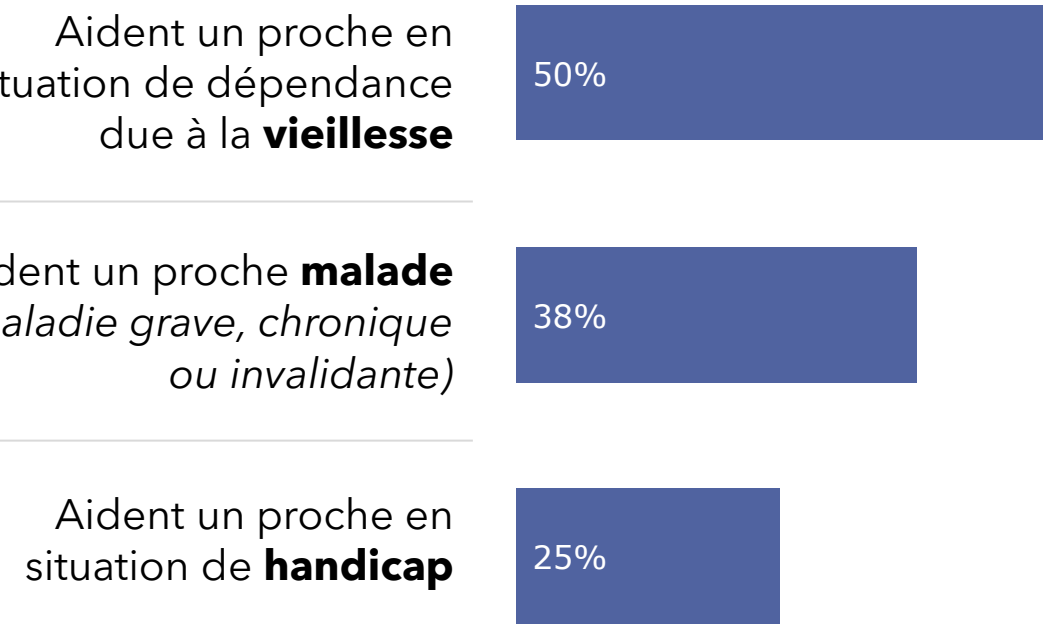
- Des aidants qui s'avèrent être de plus en plus actifs et salariés au fil des années. Il en découle ainsi la question de l'articulation du rôle d'aidant et de la vie professionnelle, et de la prise en compte de la situation des aidants dans la sphère professionnelle.

IV. Un rôle clé face aux enjeux du vieillissement et du maintien à domicile

Des aidants intervenant principalement en réponse à un enjeu de vieillissement

Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) (que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution) ?

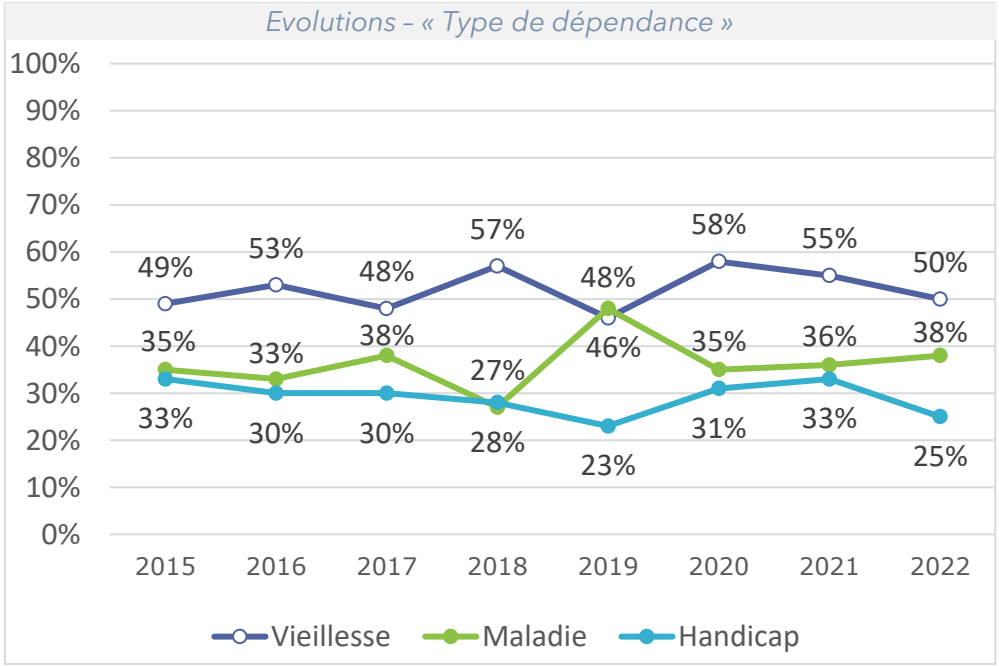
Base : aux aidants



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles

La vieillesse est la situation d'aidance la plus fréquente

L'aide face à la maladie et au handicap sont les autres motifs



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

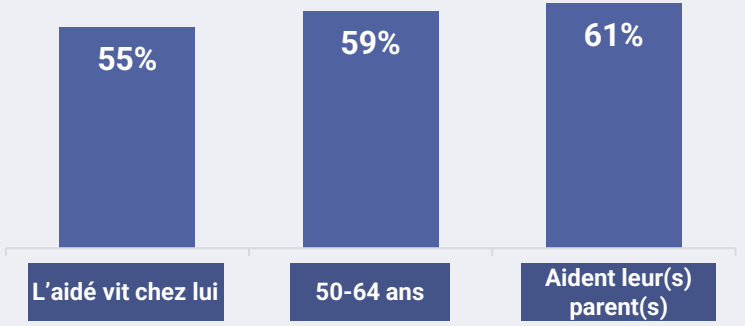
Une aide d'autant plus liée à la vieillesse quand elle s'adresse aux parents et aux proches vivant à leur domicile

Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) (que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution) ?

Base : aux aidants

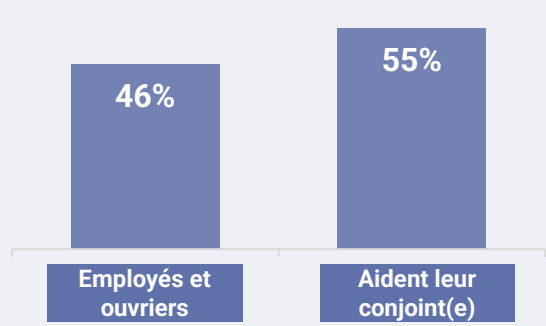
50% DES AIDANTS APPORTENT UNE AIDE À UN PROCHE EN SITUATION DE DÉPENDANCE DUE À LA VIEILLESSE

Une aide plus fréquemment liée à la vieillesse parmi…



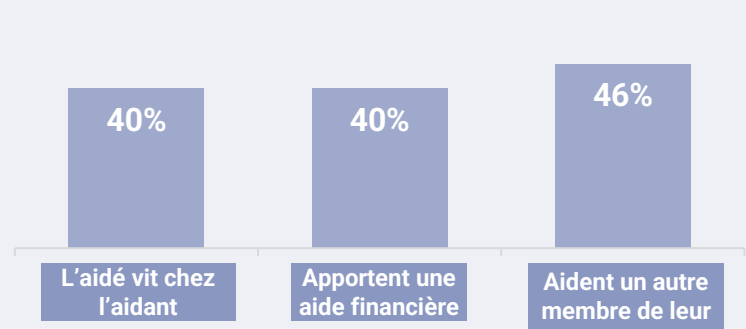
38% DES AIDANTS APPORTENT UNE AIDE À UN PROCHE MALADE

Une aide plus fréquemment liée à la maladie parmi…



25% DES AIDANTS APPORTENT UNE AIDE À UN PROCHE EN SITUATION DE HANDICAP

Une aide plus fréquemment liée au handicap parmi…



**En dehors des parents, grands-parents, et enfants des aidants*

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Des aidés vivant le plus souvent chez eux : les aidants apportent un soutien clé au maintien à domicile

Ce(s) proche(s) vit-il (vivent-ils)…

Base : aux aidants

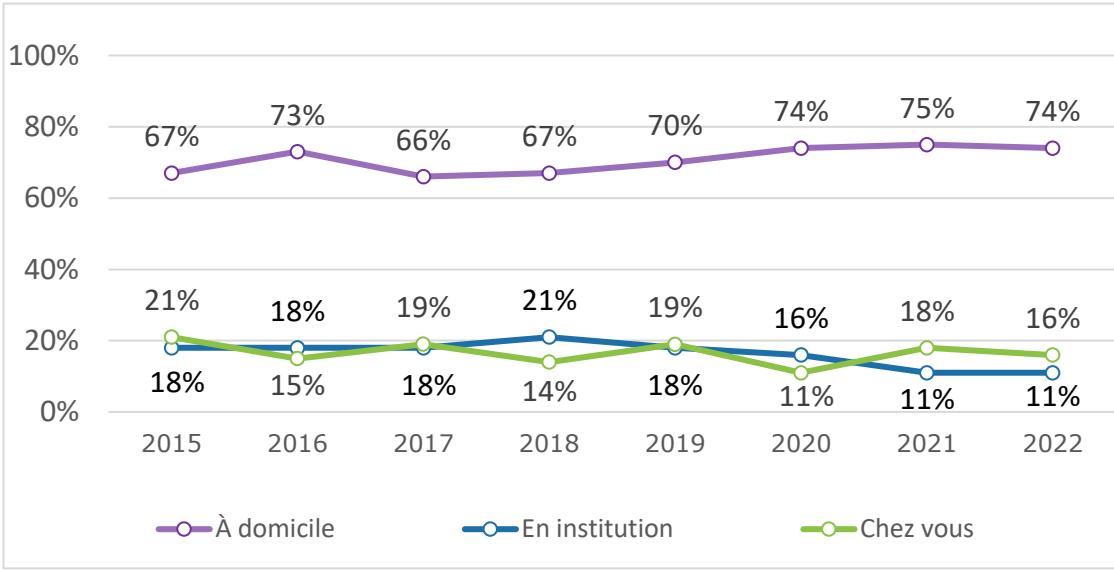
74% vivent à leur **domicile**

16% vivent **chez l'aidant**

11% vivent **en institution**

3% vivent **ailleurs**

Une aide adressée principalement à des proches vivant encore à leur domicile



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles

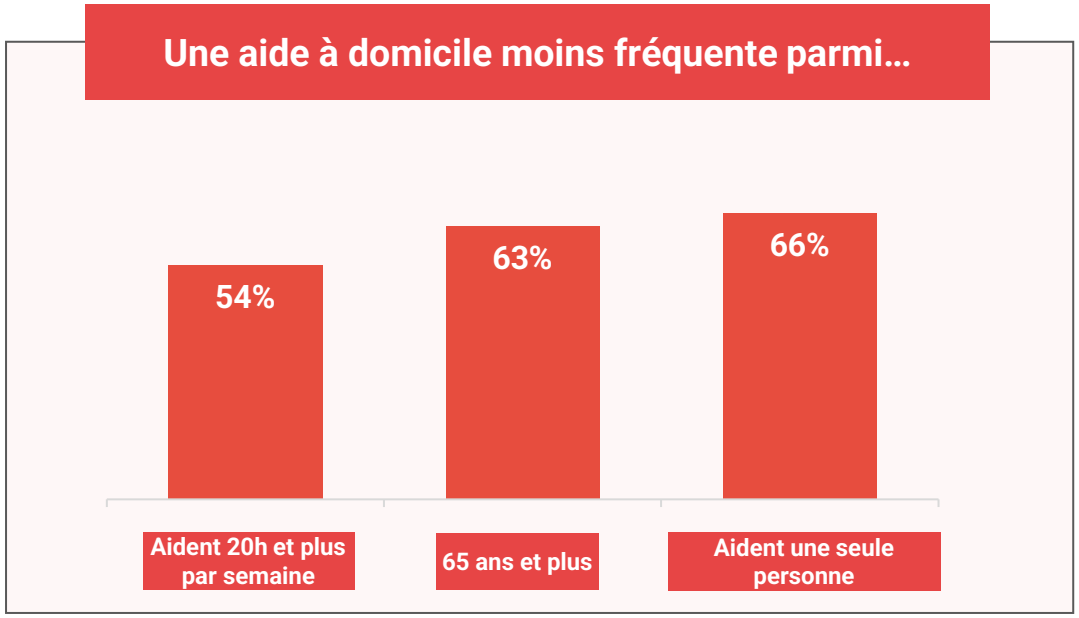
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

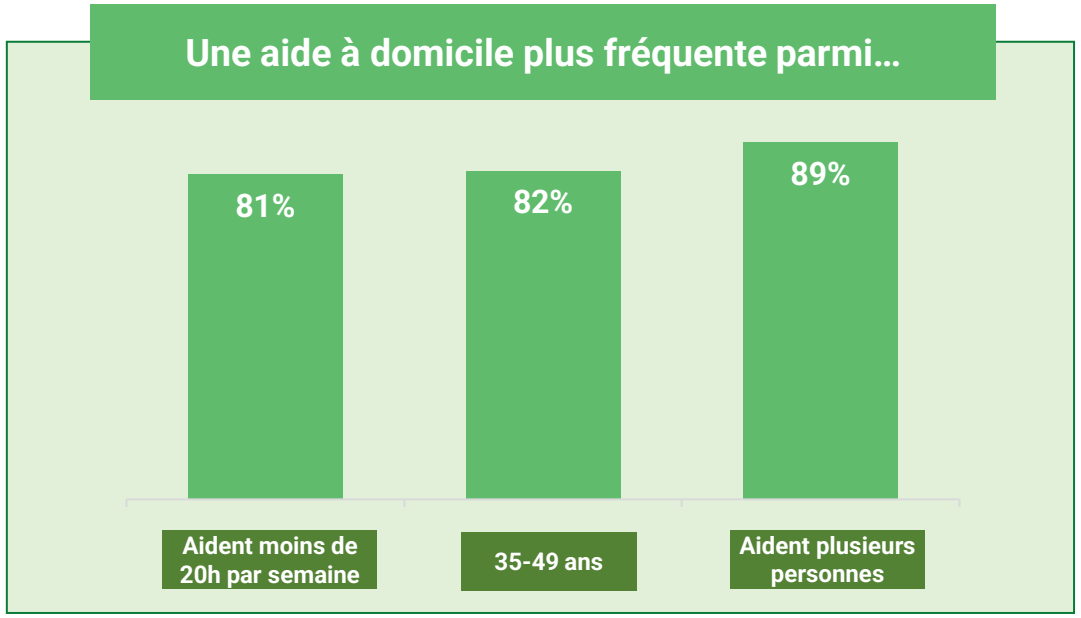
Une aide survenant plus fréquemment à domicile pour les aidants ayant une charge moins soutenue ou plus répartie

Ce(s) proche(s) vit-il (vivent-ils)…

Base : aux aidants

74% DES AIDÉS VIVENT À LEUR DOMICILE





Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

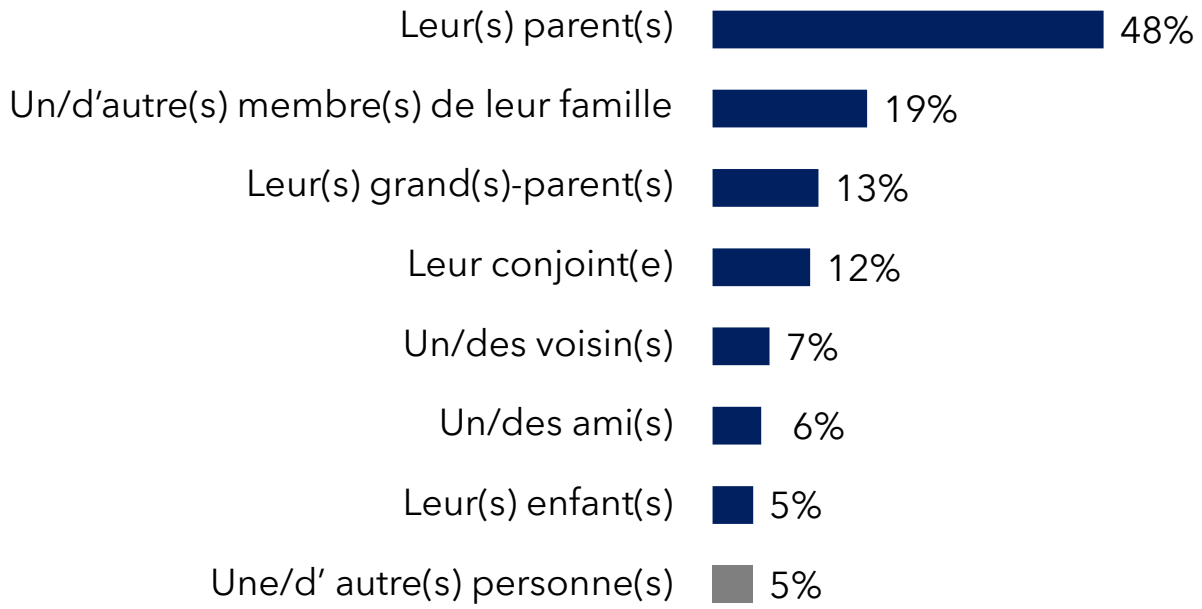
Des aidants ayant principalement un lien familial avec la personne aidée, et le plus souvent en direction des parents

L'aide que vous apportez concerne-t-elle…

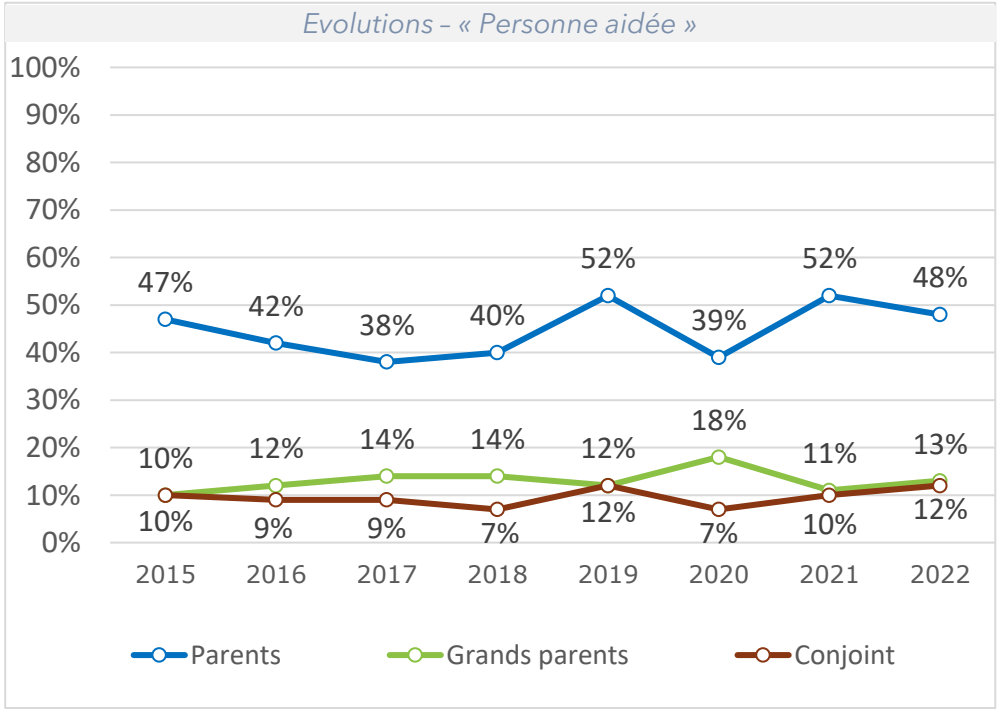
Base : aux aidants

Parmi les aidants, **86%** d'entre eux aident un membre de leur famille

Dans le détail, ils aident…



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

À RETENIR

- Les aidants participent au maintien à domicile de personnes en perte d'autonomie : les trois quarts des aidés vivant (encore) à leur domicile, à la différence d'un hébergement chez l'aidant ou d'un placement en institution.

- L'aide à domicile suppose un niveau d'autonomie relativement suffisant ; elle est d'autant plus fréquente parmi les aidants consacrant moins de 20h par semaine à aider (à la différence des aidants s'investissant 20h et plus).

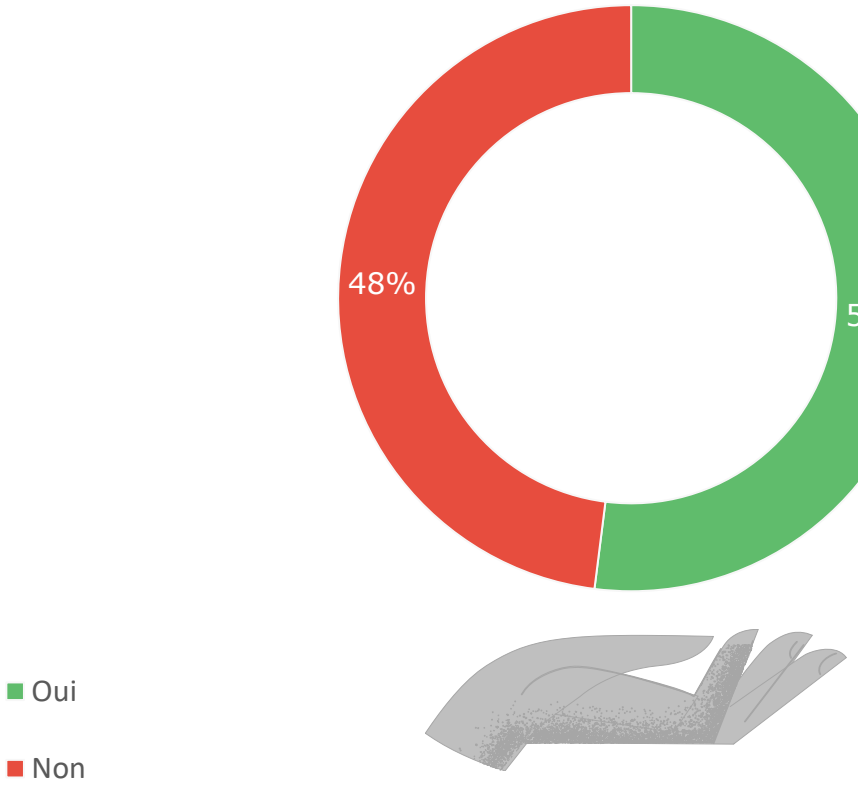
- La dépendance des proches aidés, consécutive à une perte d'autonomie, tient avant tout ici à la vieillesse : en 2022, un aidant sur deux apporte son aide pour cette raison, devant la maladie et le handicap, et les aidants aident le plus souvent leurs parents. Les aidants jouent donc aussi un rôle dans l'adaptation de notre société au vieillissement.

V. Un statut qui peut être très exigeant : un rôle parfois assumé seul ou en direction de plusieurs aidés

Une charge souvent exclusive (et solitaire) pour les aidants ; cette part d'aidants isolés augmente cette année

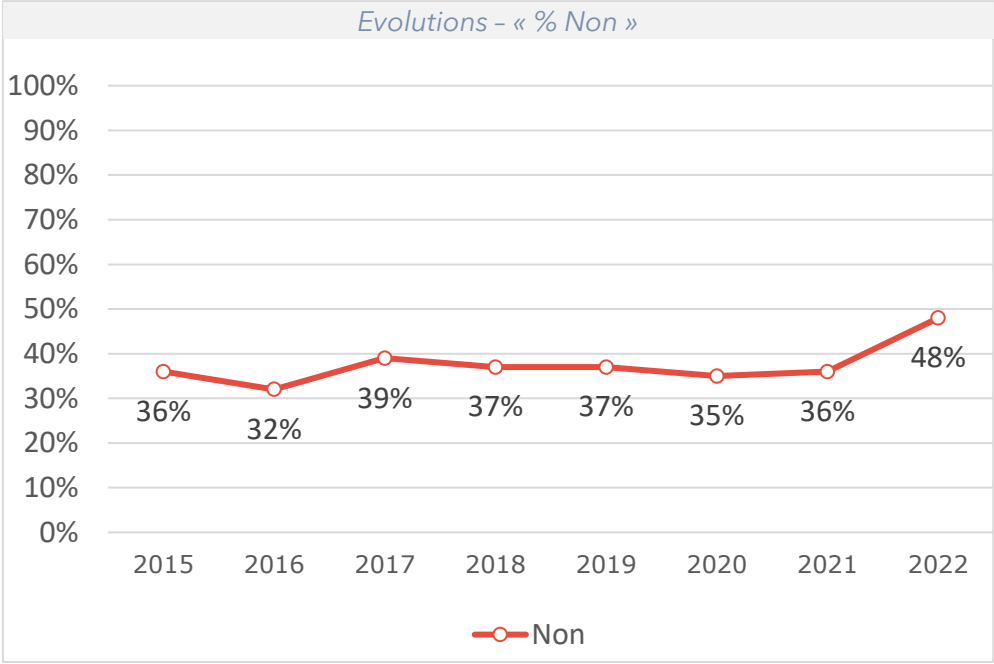
En dehors de vous, y a-t-il d'autres personnes qui aident bénévolement et régulièrement ce(s) proche(s) ?

Base : aux aidants



En 2022, près d'un aidant sur deux se dit seul dans leur rôle

Une situation plus marquée que les années précédentes



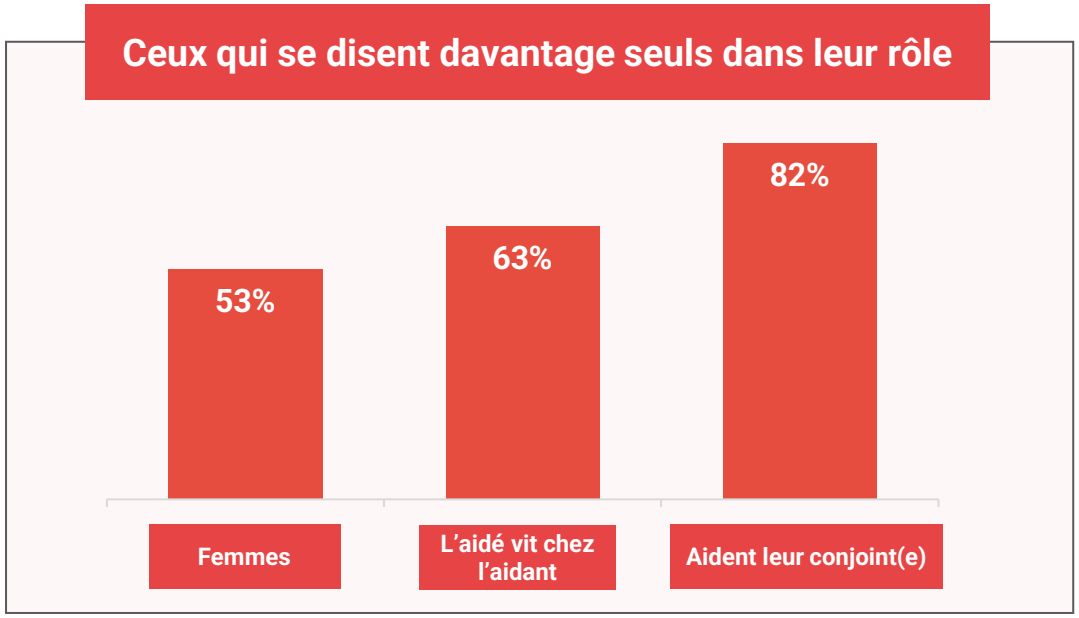
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Un rôle plus ou moins solitaire selon le lien au proche aidé, son lieu d'habitation, et selon le genre de l'aidant

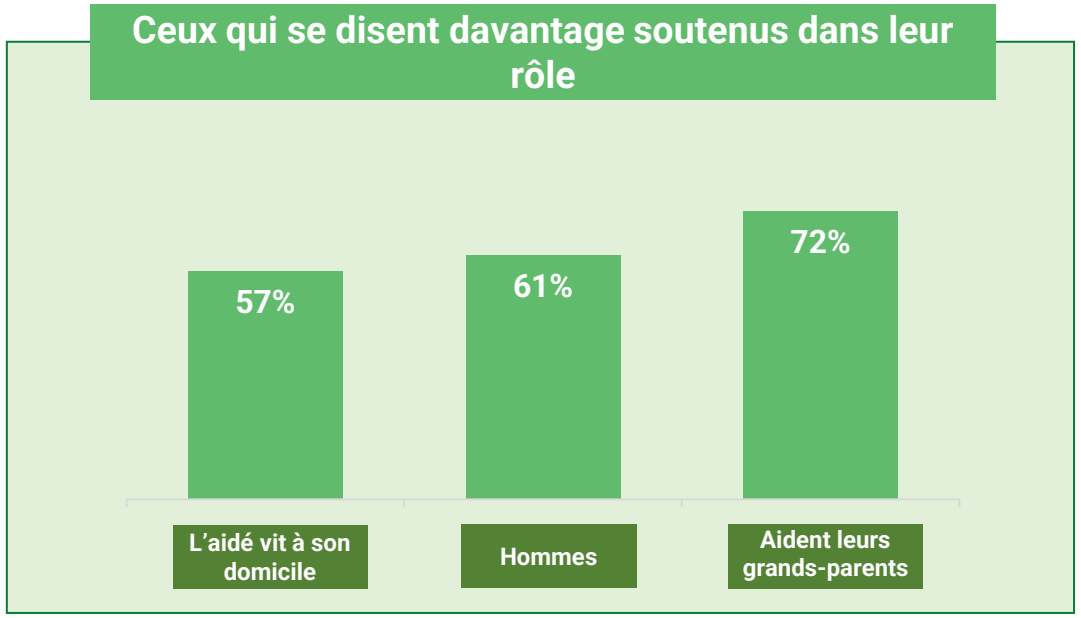
En dehors de vous, y a-t-il d'autres personnes qui aident bénévolement et régulièrement ce(s) proche(s) ?

Base : aux aidants

48% DES AIDANTS SONT SEULS DANS LEUR RÔLE



52% DES AIDANTS SONT ÉPAULÉS DANS LEUR RÔLE



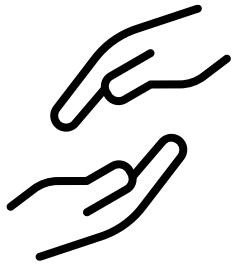
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

1/3 des aidants accompagnent plusieurs personnes

À combien de proches venez-vous en aide ?

Base : aux aidants

65% des aidants viennent en aide à
une personne



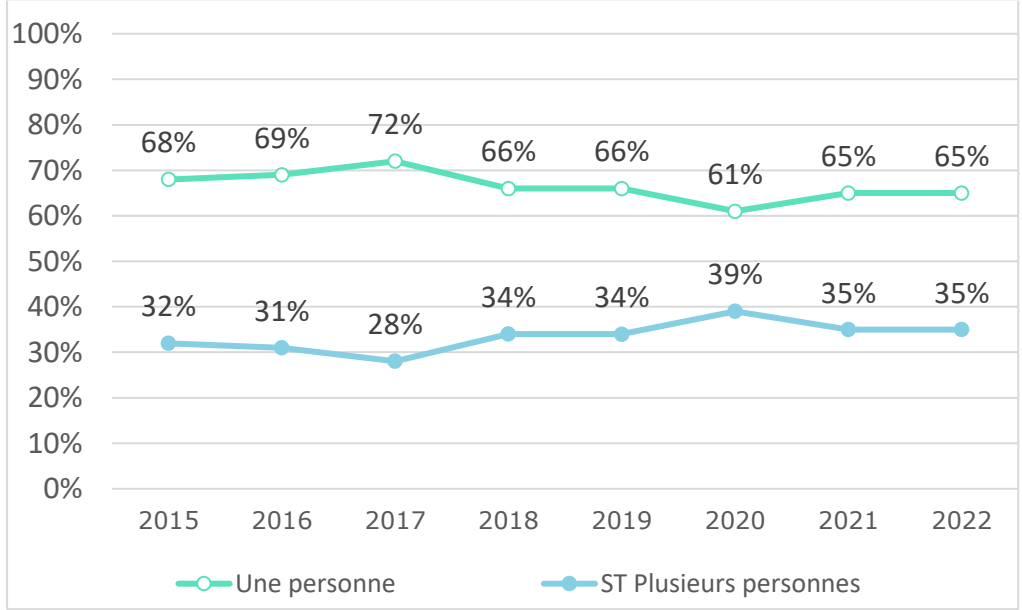
35% des aidants viennent en aide à
plusieurs personnes

dans le détail :
24% à deux personnes, 11% à trois personnes ou plus

La plupart des multi-aidants viennent en aide à des proches vivant à leur domicile, probablement encore relativement autonomes (89%), et plus d'un multi-aidant sur deux vient en aide à ses parents (57%) .

Les mono-aidants, quant à eux, tendent davantage à héberger le proche aidé (23% d'entre eux contre 4% des multi-aidants).
De plus, la plupart des aidants hébergeant un proche aidé consacrent leur aide à cette seule personne (91%).

Evolutions – « Part de mono-aidants et de multi-aidants »



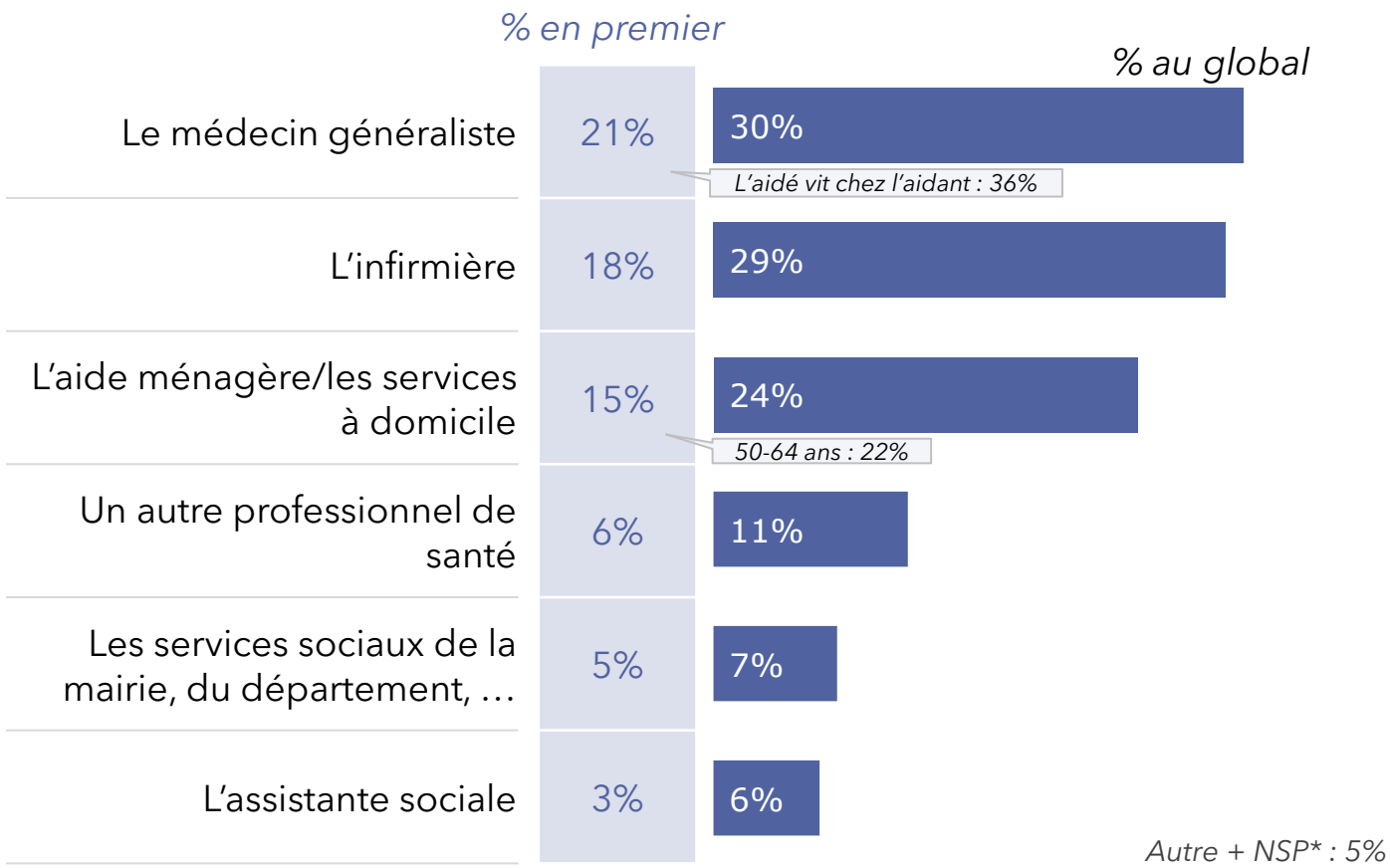
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Dans ce contexte, les aidants trouvent du soutien en priorité auprès du médecin généraliste et de l'infirmière… mais plus d'un aidant sur quatre ne mentionne aucun soutien

Qui, parmi les acteurs suivants, vous soutient le plus dans votre rôle d'aidant ?

Base : aux aidants

Les aidants bénéficient principalement du soutien de…

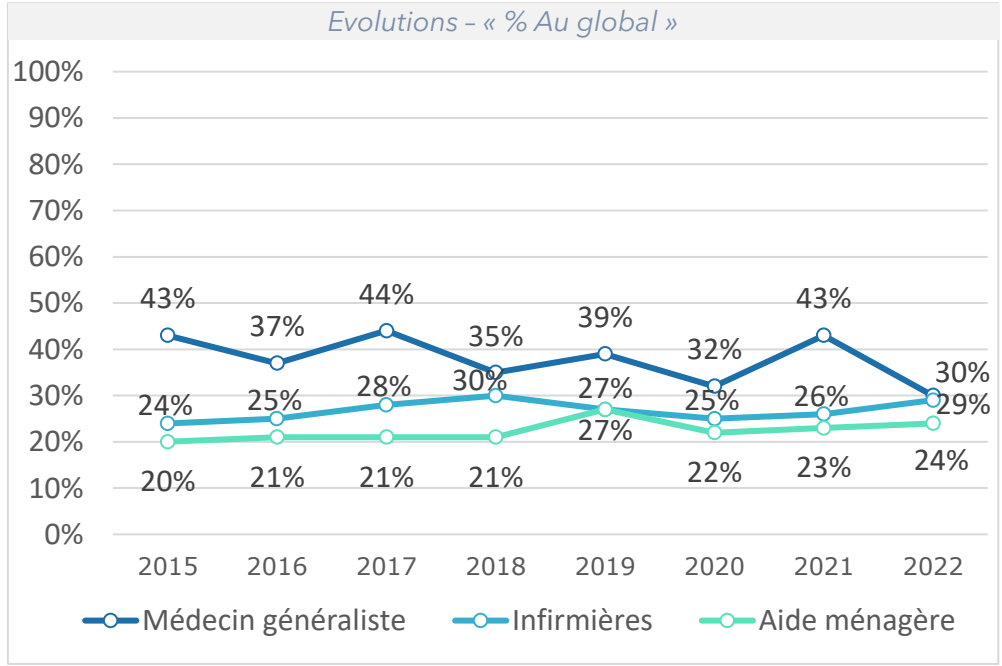


Autre + NSP : 5%*

***27%** ne reçoivent l'aide d'aucun professionnel*

Auparavant prépondérante, l'aide apportée par le médecin est cette année citée au même niveau que celle des infirmières

La part d'aidants ne citant aucun soutien tend quant à elle à augmenter par rapport à 2021, conjointement à la hausse d'aidants se disant seuls dans leur rôle



** Item non cité*

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

À RETENIR

- Certains aidants occupent leur rôle de manière solitaire, se disant seuls à l'assurer de manière bénévole et régulière envers le ou les proches aidés. Une situation plus fréquente cette année.

- Une charge parfois multiple : une partie des aidants viennent en aide à plusieurs personnes. Des multi-aidants toutefois plus susceptibles de s'occuper de proches vivant encore à leur domicile, à la différence des mono-aidants qui tendent davantage à héberger le proche aidé – consacrant ainsi davantage de temps et de présence à une personne dont l'autonomie est probablement plus réduite.

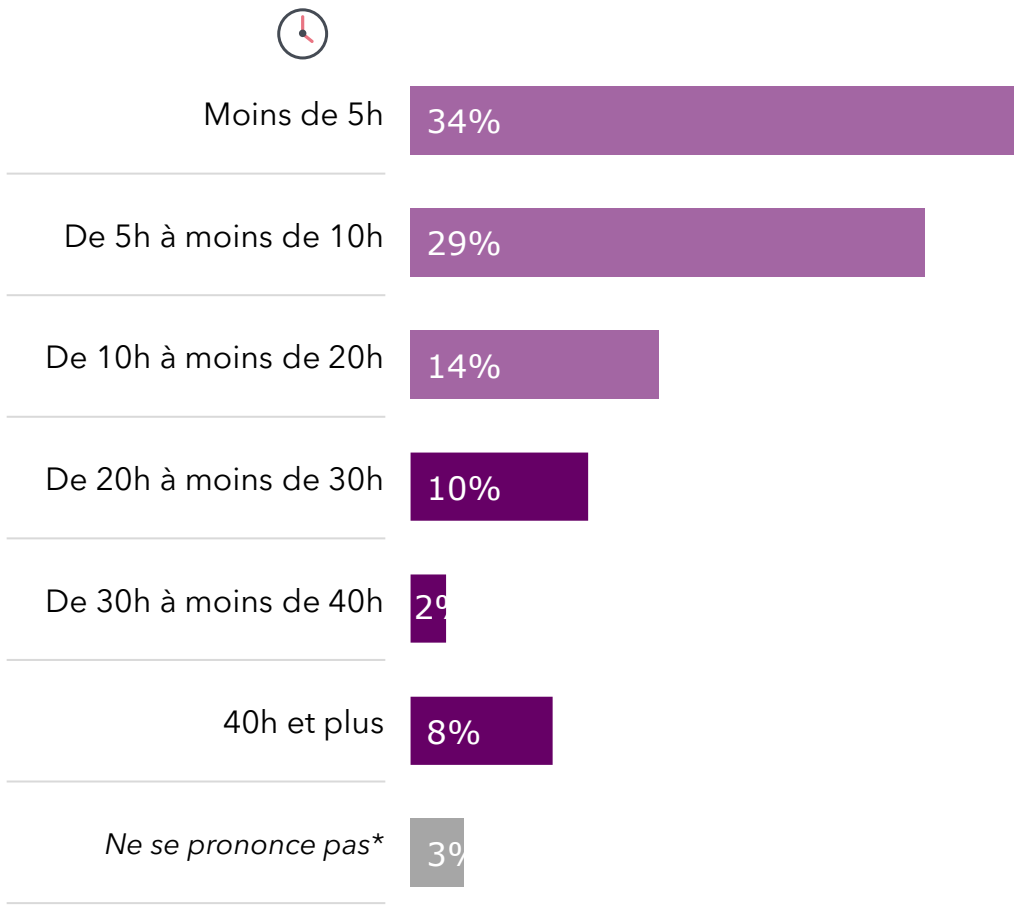
- Si les aidants peuvent se tourner vers certains professionnels pour être soutenus dans leur rôle d'aidant, notamment le médecin généraliste et l'infirmière, près d'un quart d'entre eux ne cite aucun soutien. Un manque d'appui qui s'ajoute à la hausse d'aidants déclarant être seuls à assurer leur rôle. Certains aidants sont donc particulièrement isolés dans leur rôle.

VI. Le rôle d'aidant : un investissement de temps parfois considérable, et un rôle ayant une incidence parfois négative pour l'aidant

Une prestation d'aide parfois très soutenue en termes de temps : un investissement de 20h et plus par semaine pour un aidant sur cinq

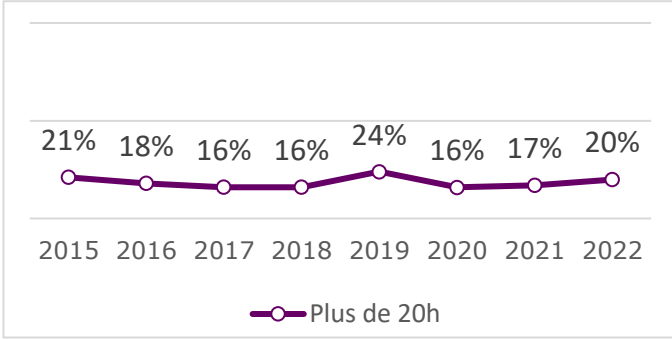
Combien de temps passez-vous par semaine en moyenne à aider votre (ou vos) proche(s) ?

Base : aux aidants



Moins de 20h par semaine en moyenne
77%

Au moins 20h par semaine en moyenne
20%



** Item non cité*

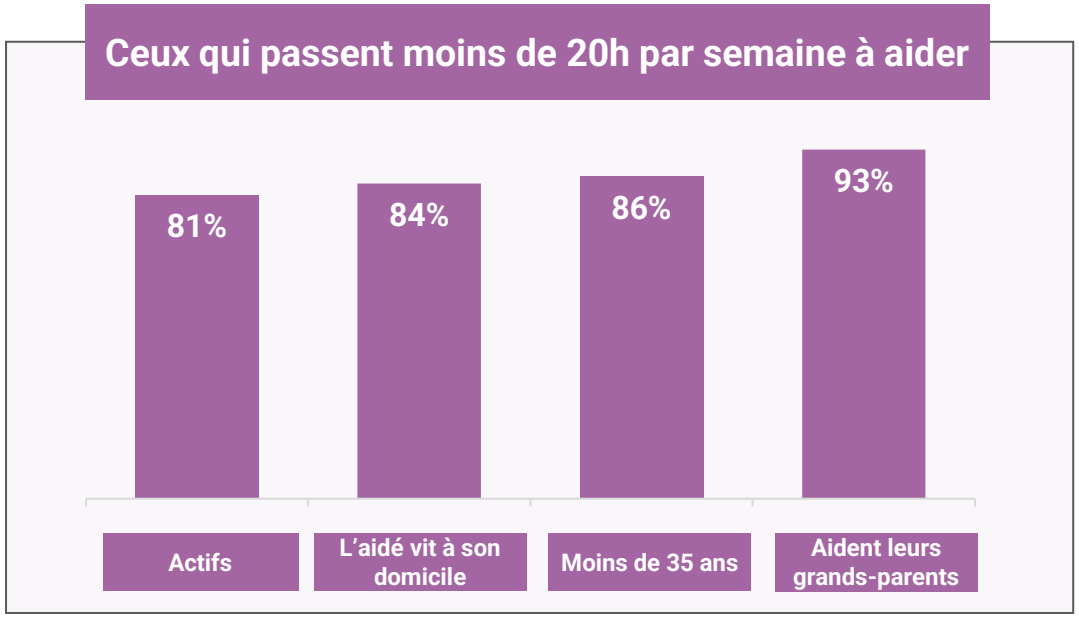
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

L’investissement temporel dans la relation d’aide est d’autant plus soutenu lorsque aidant et aidé vivent sous le même toit

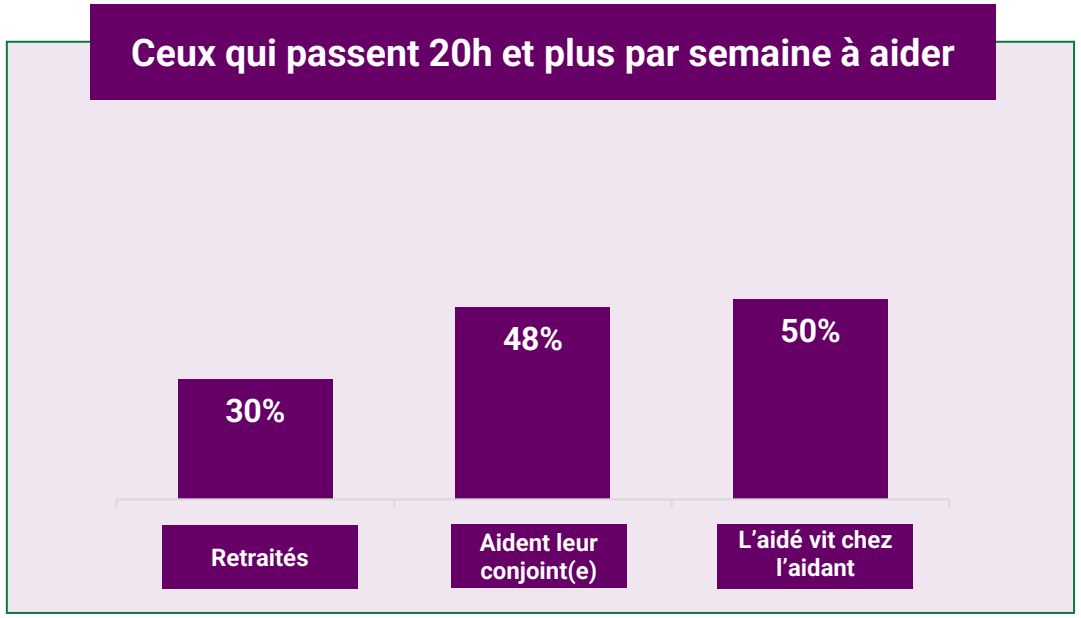
Combien de temps passez-vous par semaine en moyenne à aider votre (ou vos) proche(s) ?

Base : aux aidants

77% DES AIDANTS PASSENT MOINS DE 20H PAR SEMAINE EN MOYENNE À AIDER



20% DES AIDANTS PASSENT 20H ET PLUS PAR SEMAINE EN MOYENNE À AIDER

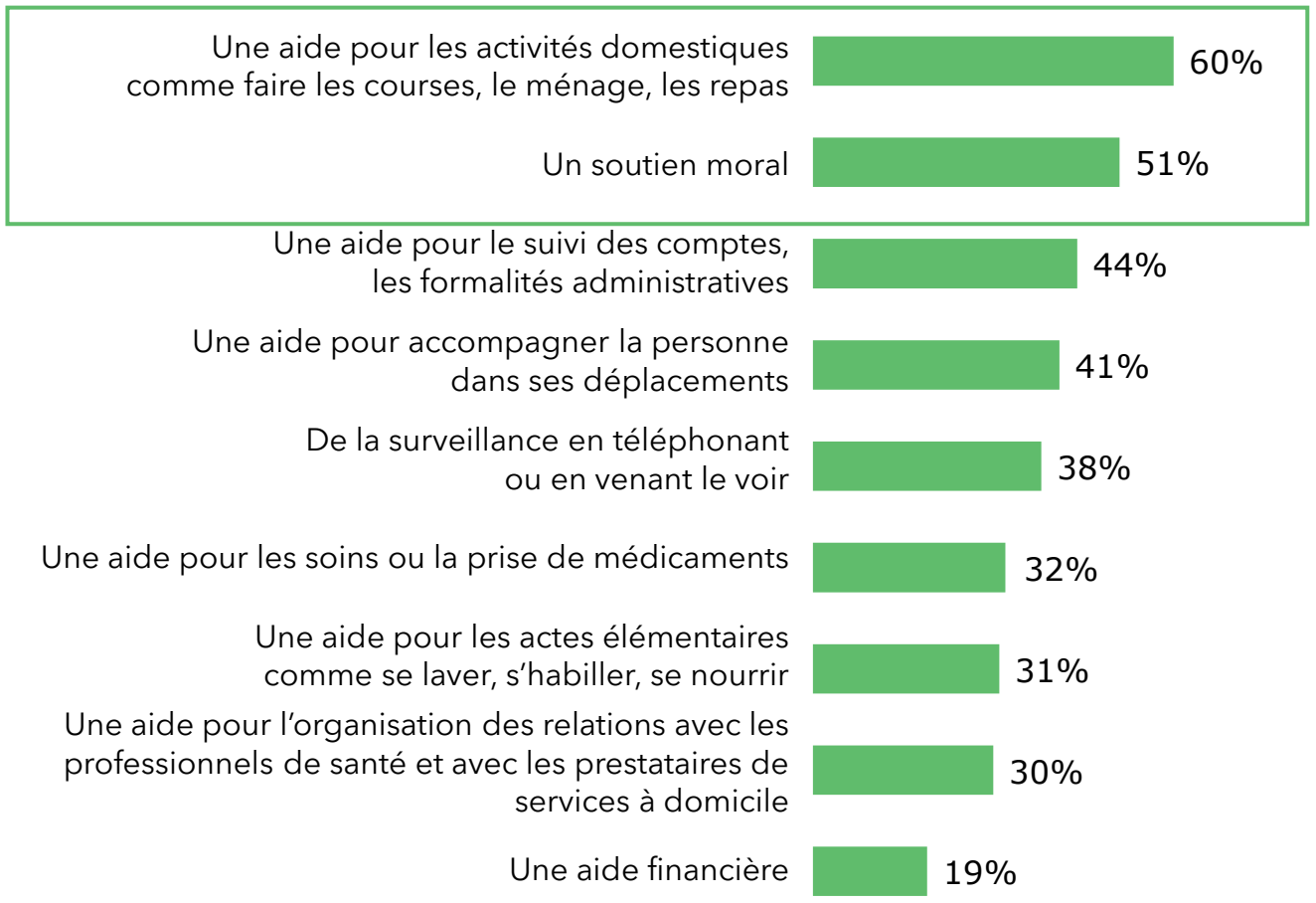


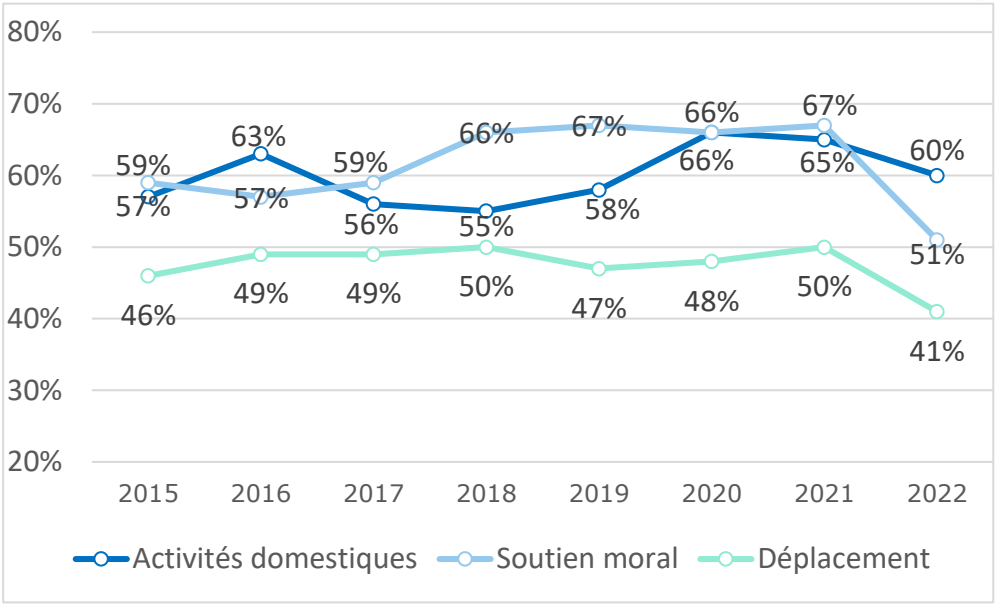
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Un accompagnement inscrit dans le quotidien, au travers d'un soutien à la fois domestique et moral

Plus précisément, quel(s) type(s) d'aide apportez-vous à votre (vos) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) ?

Base : aux aidants



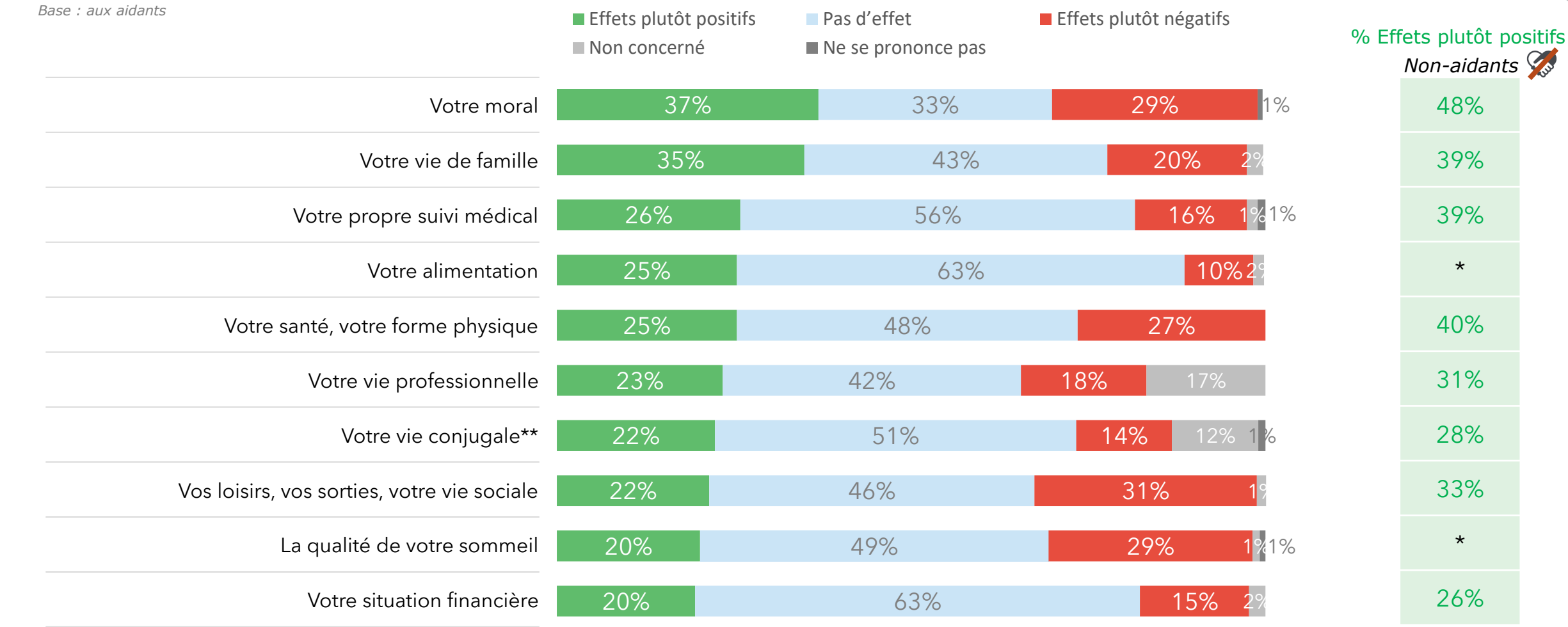


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Une relation d'aide qui peut altérer la vie sociale, la santé et le sommeil de l'aidant

Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur…

Base : aux aidants



**items non posés*

*** Item non posé aux aidants venant en aide à leur conjoint(e)*

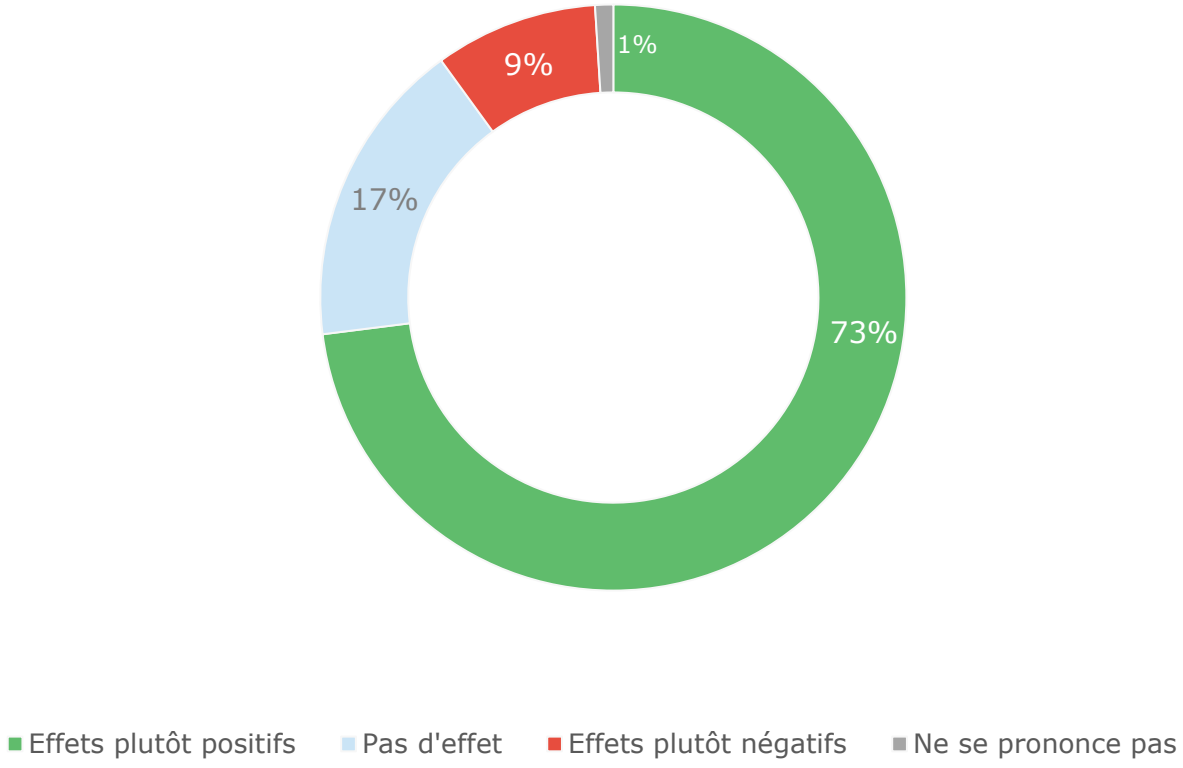
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Mais une situation néanmoins souvent bénéfique à la relation tissée avec le proche aidé

Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur…

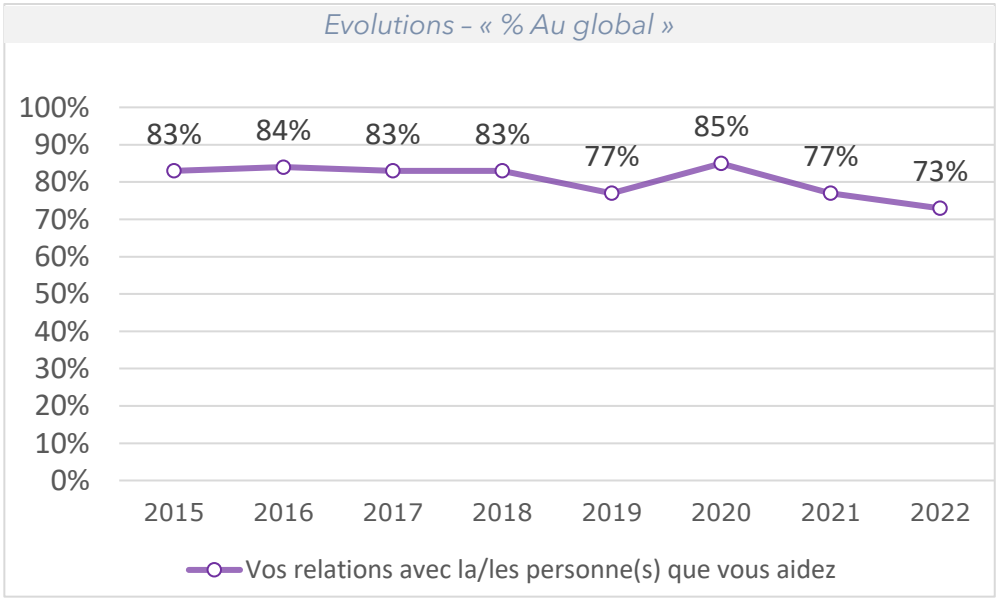
Base : aux aidants

Vos relations avec la/les personnes que vous aidez



Pour près de 3 aidants sur 4, leur situation d'aidant a des effets plutôt positifs sur la relation avec les proches aidés

Un ressenti davantage partagé par les multi-aidants (83%)



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Des inconvénients du statut d'aidant nettement surestimés par le reste des Français sur certaines dimensions, conjointement à une surestimation du temps consacré à l'aide

D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur…

Base : aux non-aidants

	Effets plutôt négatifs estimés par les non-aidants	*Rappel % effets plutôt négatifs parmi les aidants*
Les loisirs, les sorties, la vie sociale	51%	31%
La vie professionnelle	44%	18%
La vie conjugale	42%	14%*
La vie de famille	40%	20%
La situation financière	38%	15%

D'après vous, lorsque l'on est dans cette situation « d'aidant » pour un proche, combien de temps passe-t-on par semaine en moyenne à aider la personne ?

Estimation par les non-aidants	*Rappel % parmi les aidants*
Au moins 20h par semaine en moyenne à aider **30%**	Au moins 20h par semaine en moyenne à aider **20%**

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Des aidants confrontés à des difficultés multiples : manque de temps, lourdeur administrative, fatigue

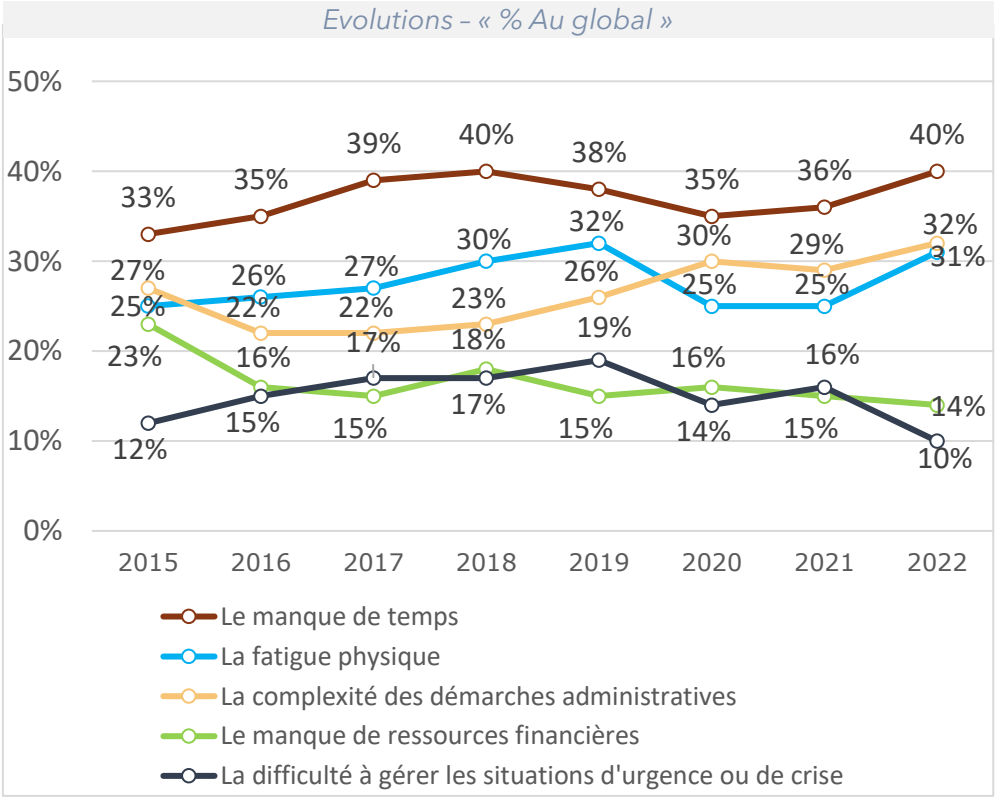
Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?

Base : aux aidants

Aucun* : 13%
Autre* : 1%
Ne se prononce pas* : 1%

Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles
** Items non cités*

Le manque de temps, principale difficulté ressentie par les aidants



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Si le reste des Français suppose bien que le manque de temps compte parmi les premières difficultés des aidants, la complexité des démarches administratives est sous-estimée

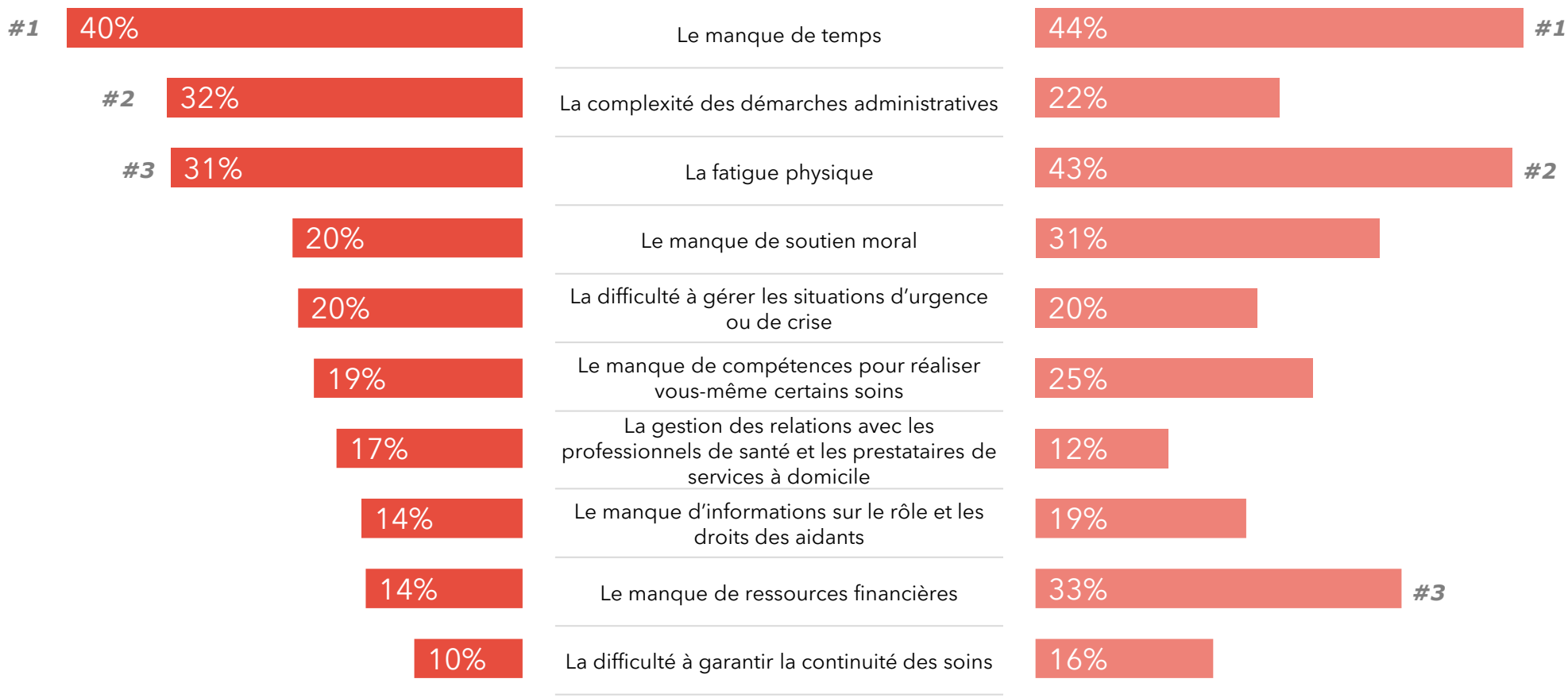
Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?

D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ? Et ensuite ?

Base : aux aidants

Base : aux non-aidants

Au global



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

À RETENIR

- Une relation d'aide qui s'inscrit matériellement dans le quotidien, les deux tiers des aidants déclarant consacrer au moins 5h par semaine à aider leur(s) proche(s). Un investissement temporel qui s'avère même très soutenu pour un aidant sur cinq, avec une aide dispensée au moins 20h par semaine.

- Un accompagnement également inscrit dans le quotidien à travers l'aide apportée, le plus souvent dans les activités domestiques (courses, ménage, repas) et le soutien moral – tout en marquant le signe d'une relative autonomie de la personne aidée, dans la mesure où l'aide pour les actes élémentaires (se laver, s'habiller, se nourrir) est citée de manière minoritaire.

- La relation d'aide peut entraîner des effets négatifs pour une partie des aidants, notamment sur leurs loisirs, leur moral, la qualité de leur sommeil et leur propre santé. Mais le rôle d'aidant n'est pas que négatif : il apparaît bénéfique à la relation entretenue entre le proche aidé et l'aidant.

- Les aidants rencontrent plusieurs difficultés, en particulier le manque de temps, la fatigue physique et la complexité des démarches administratives.

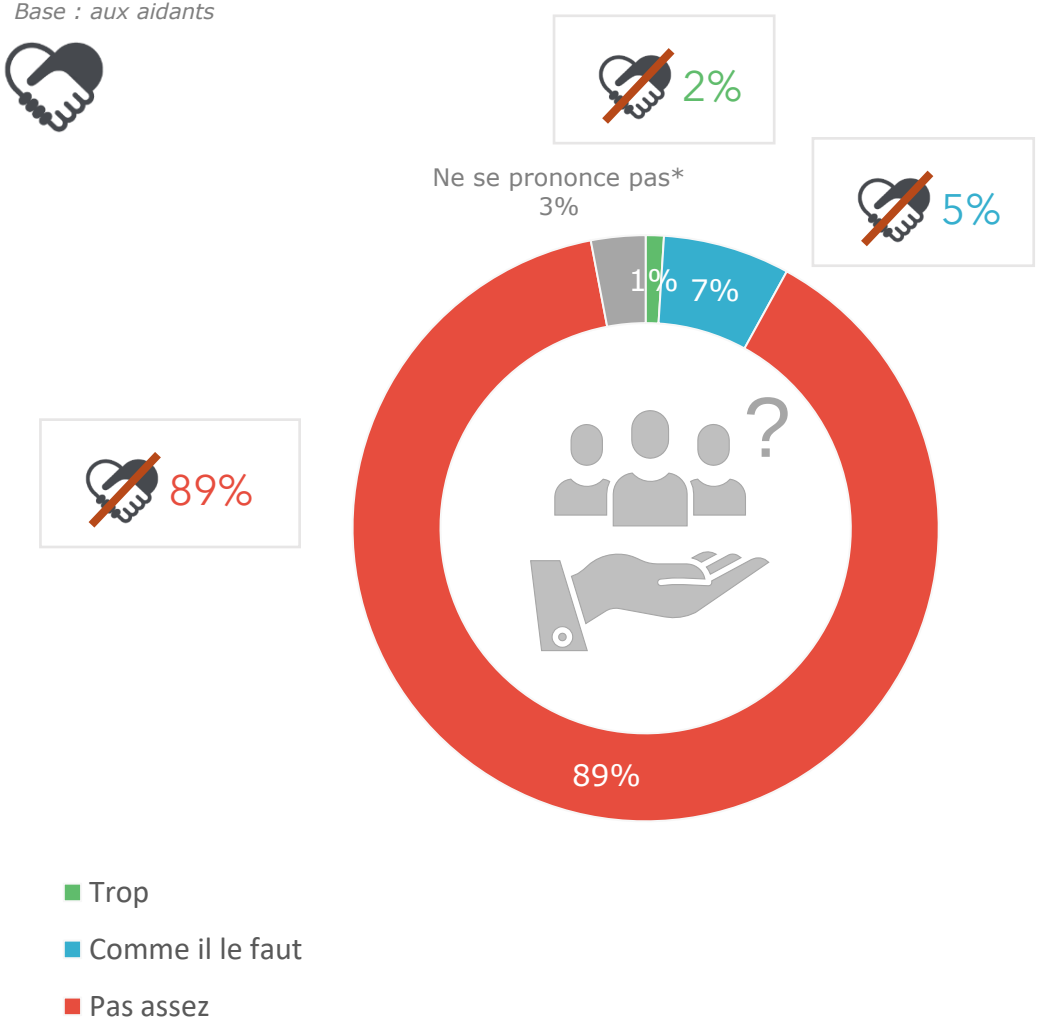
- Lorsqu'ils imaginent la vie d'aidant, les autres Français ont tendance à surestimer la charge des aidants, tant en terme d'investissement que de conséquences sur la vie personnelle, professionnelle et familiale. La lourdeur administrative est en revanche une difficulté qu'ils minorent.

VII. Malgré les différentes avancées des dernières années, les aidants se trouvent toujours aussi peu valorisés et pointent des attentes insatisfaites

Le sentiment d'un manque de valorisation du rôle d'aidant par les pouvoirs publics perdure, voire s'intensifie. Les non-aidants sont d'accord avec ce constat.

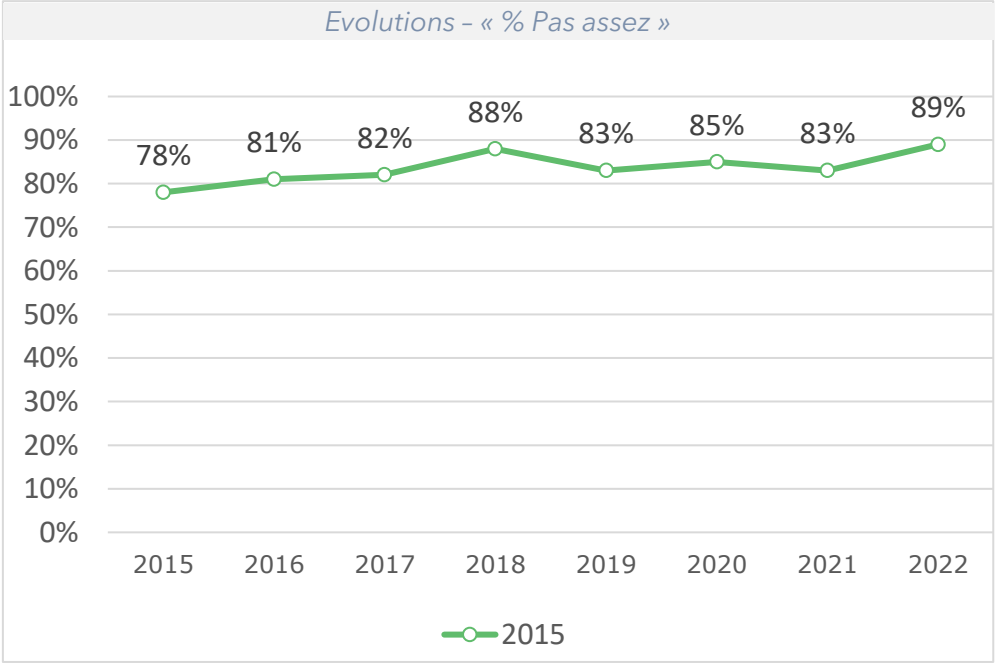
Diriez-vous que les pouvoirs publics valorisent trop, pas assez ou comme il le faut le rôle d'aidant (à travers par exemple une reconnaissance sociale, des aides financières…) ?

Base : aux aidants



En 2022, 9 aidants sur 10 estiment que le rôle d'aidant n'est pas assez valorisé par les pouvoirs publics :

c'est 11 points de plus qu'en 2015, alors même que les Français sont plus sensibilisés au sujet

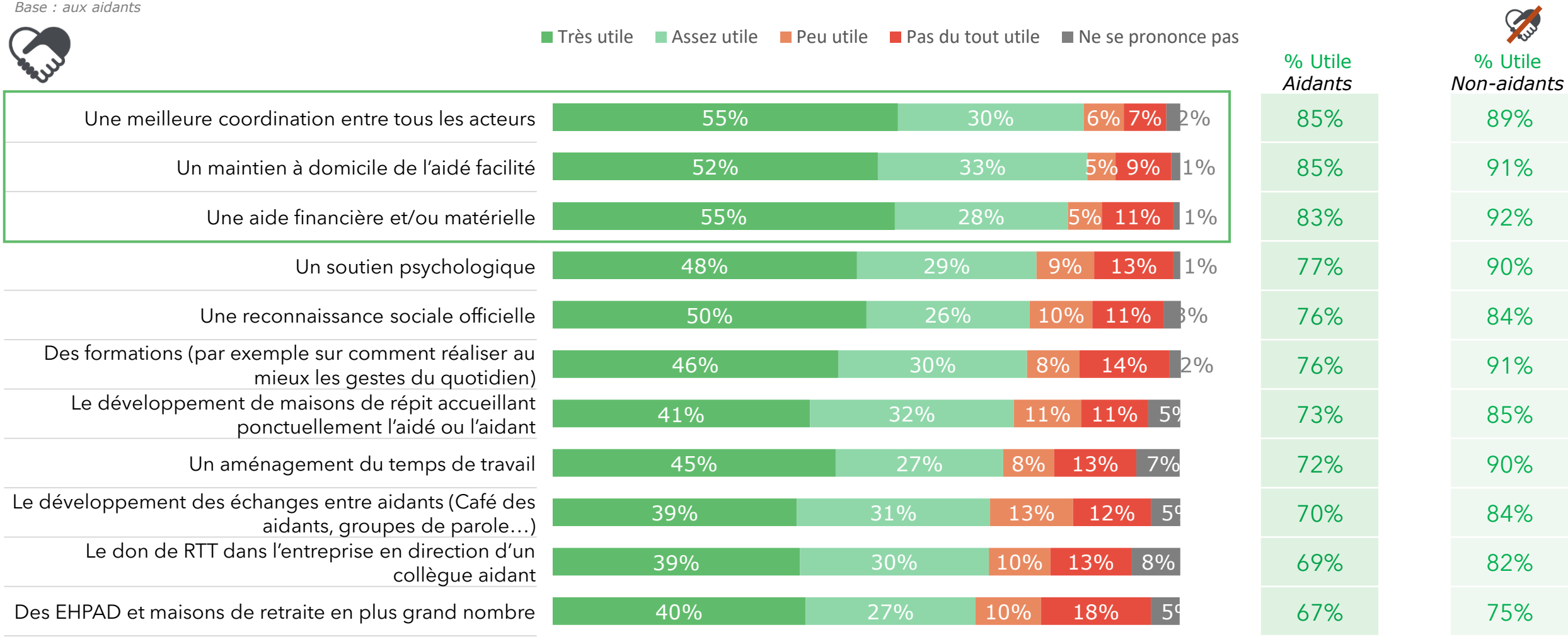


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Pour leur faciliter la vie, les aidants plébiscitent une meilleure coordination entre les acteurs, une facilitation du maintien à domicile et une aide financière ou matérielle

Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

Base : aux aidants

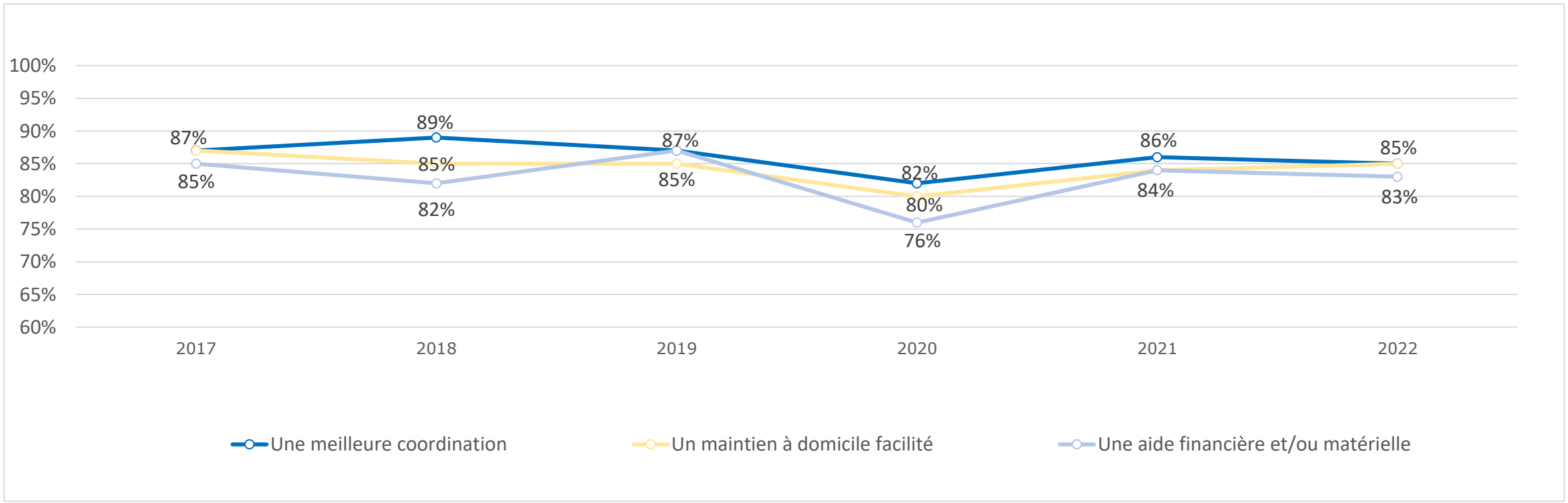


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Des besoins inchangés : au fil des années, plus de 8 aidants sur 10 sollicitent toujours les mêmes solutions pour leur faciliter la vie

Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

Base : aux aidants



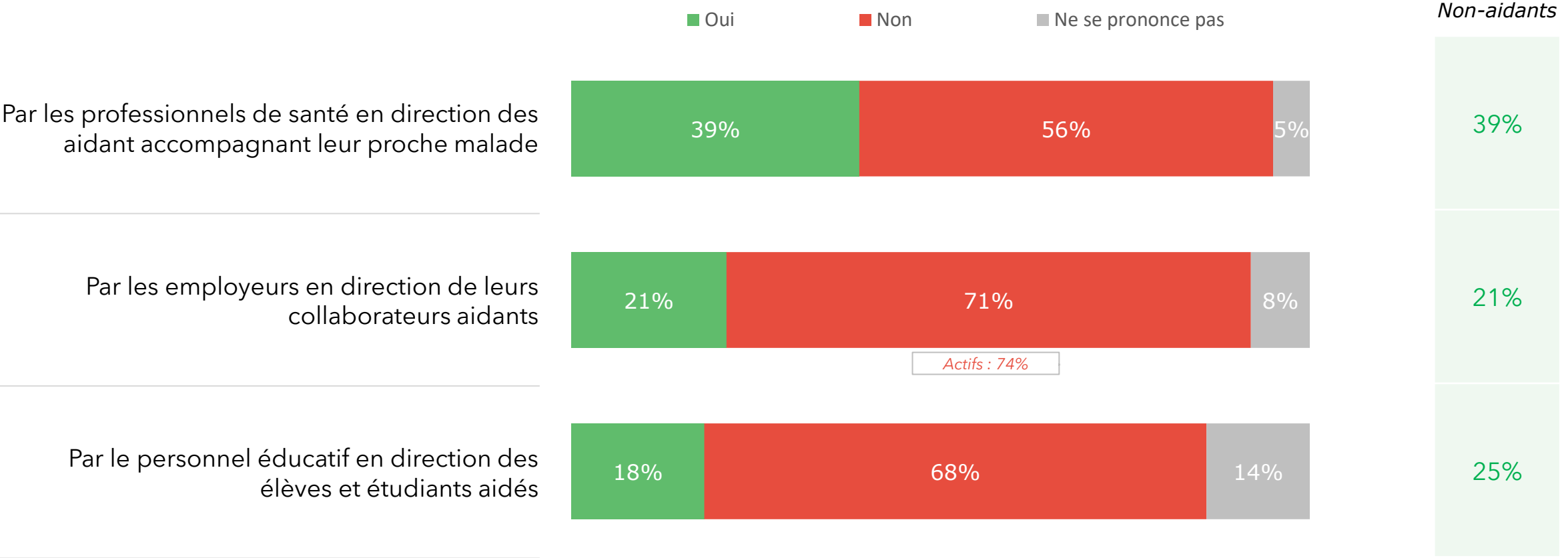
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Un manque de prise en compte de la situation des aidants par les différents professionnels, ressenti par les aidants eux-mêmes mais également par les non-aidants

Diriez-vous que la situation des aidants est suffisamment prise en compte…

Base : aux aidants

% Oui
Non-aidants

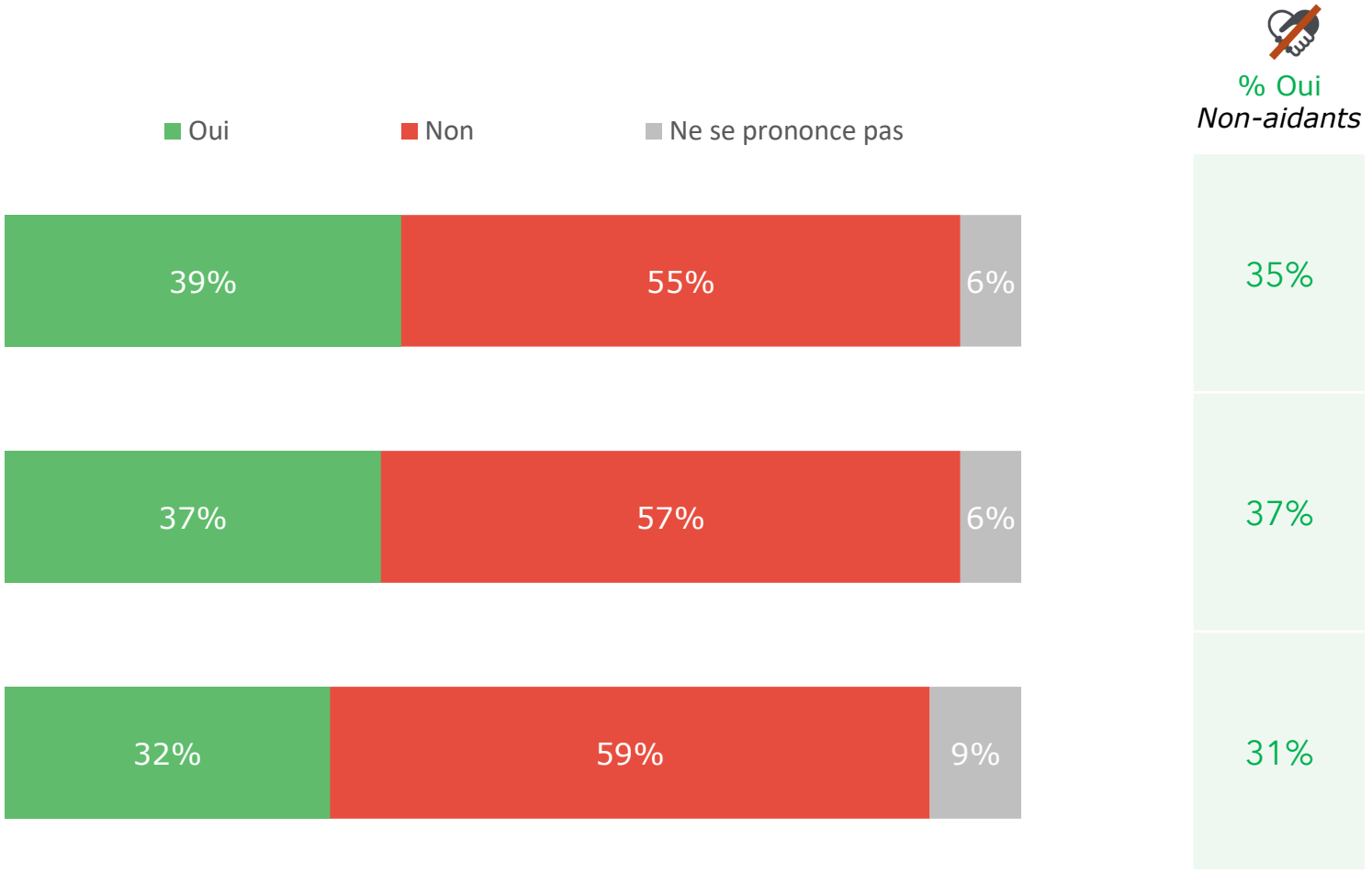


Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Des professionnels perçus comme insuffisamment formés pour connaître leurs besoins et y répondre

Plus précisément, pensez-vous que ces professionnels sont suffisamment formés…

Base : aux aidants



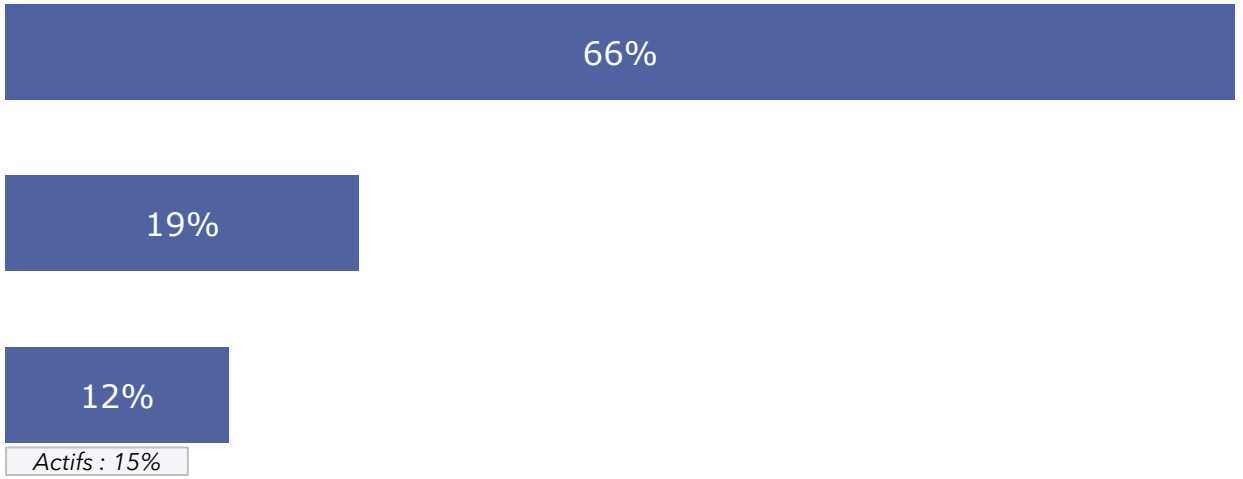
Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

Vers une sensibilisation citoyenne au sujet des aidants : aidants comme non-aidants s'accordent sur le fait que tout un chacun doit être sensibilisé à cette thématique

Selon vous, qui doit être sensibilisé en priorité sur la thématique des aidants ?

Base : aux aidants

Résultats Non-aidants



Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group ® 2022

À RETENIR

- En dépit du fait que le thème des aidants soit de mieux en mieux connu dans la société française, le rôle des aidants reste largement perçu comme insuffisamment valorisé par les pouvoirs publics. Ce constat est d'ailleurs partagé tant par les aidants que les non-aidants, alors que différentes avancées législatives ont eu lieu ces dernières années.

- Les attentes des aidants perdurent également : la plupart d'entre eux souhaitent toujours voir une meilleure coordination entre les acteurs, une facilitation du maintien à domicile et une aide financière ou matérielle.

- Parallèlement, aidants comme non-aidants pointent un manque d'intégration de la question des aidants dans les différentes sphères de la société, qu'il s'agisse de la santé, de l'éducation ou du travail.

- Les différents professionnels sont jugés comme insuffisamment formés à cette question. Néanmoins, la majorité des aidants (mais également des non-aidants) considèrent que la sensibilisation à la thématique des aidants ne devrait pas être l'apanage d'une catégorie de professionnels en particulier, mais qu'elle devrait concerner « chacun d'entre nous » : vers une sensibilisation citoyenne qui pourrait répondre à l'enjeu clé d'une pleine inclusion des aidants dans la société.