

**RÉNOVONS  
COLLECTIF**

LE PROGRAMME DE RÉNOVATION  
ÉNERGÉTIQUE DES COPROPRIÉTÉS



# Etude sur la rénovation énergétique en copropriété

 Octobre 2023

**Contact**

**Matthieu Cassan, Directeur d'études BVA Opinion**

Matthieu.cassan@bva-group.com

**Contact**

**William Charles-Lavauzelle – Chargé d'études BVA Opinion**

william.charleslavauzelle@bva-group.com





## Recueil

Enquête réalisée par BVA Xsight par Internet, du 02 au 11 octobre 2023



## Echantillons

2 cibles ont été interrogées :

- 501 **propriétaires**, âgés de 18 ans et plus, occupant leur appartement dans un immeuble collectif
- 500 **baillleurs**, âgés de 18 ans et plus, propriétaires d'un ou de plusieurs appartements dans un immeuble collectif, qu'ils mettent en location

La représentativité de l'échantillon des propriétaires a été assurée grâce à la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.



## Les résultats

Les résultats de chaque échantillon sont présentés ainsi :



Résultats des Propriétaires résidents



Résultats des bailleurs

Lorsque les résultats des deux cibles sont significativement différents, cette différence est indiquée par l'icône ci-dessous autour des résultats significativement supérieurs :



01

# PERCEPTION DE L'IMPORTANCE ET SENTIMENT D'INFORMATION SUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



# Importance d'effectuer des travaux de rénovation énergétique

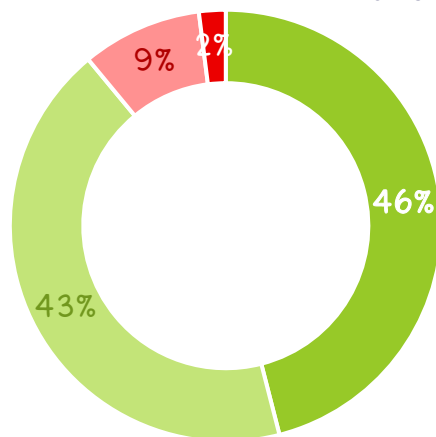
Pour près de 9 propriétaires et bailleurs sur 10, il est important d'effectuer des travaux de rénovation. Plus de 4 sur dix jugent cela « très important »



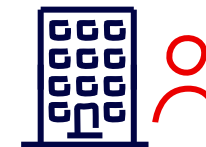
Important

89%

Moins de 100 000 habitants : 95%

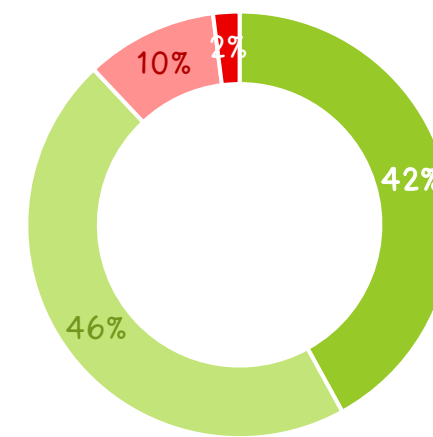


- Très important
- Assez important
- Peu important
- Pas du tout important



Important

88%



- Très important
- Assez important
- Peu important
- Pas du tout important

Selon vous, aujourd'hui, est-il important d'effectuer des travaux pour rénover énergétiquement les immeubles d'habitation ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Opinion sur le fait de rendre obligatoire la rénovation énergétique

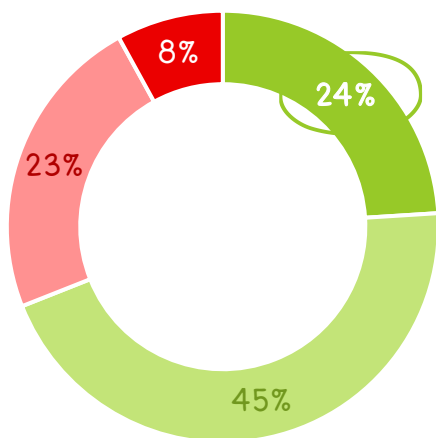
Près de 7 propriétaires et bailleurs sur 10 pensent même que la rénovation énergétique des immeubles d'habitation devrait être obligatoire



## Sous-total OUI

69%

Moins de 35 ans : 79%  
Immeuble d'après 2000 : 78%

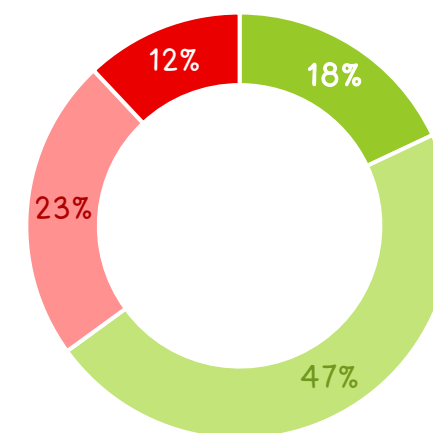


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



## Sous-total OUI

65%



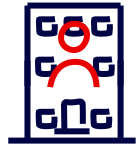
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Diriez-vous que la rénovation énergétique des immeubles d'habitation devrait revêtir un caractère obligatoire ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

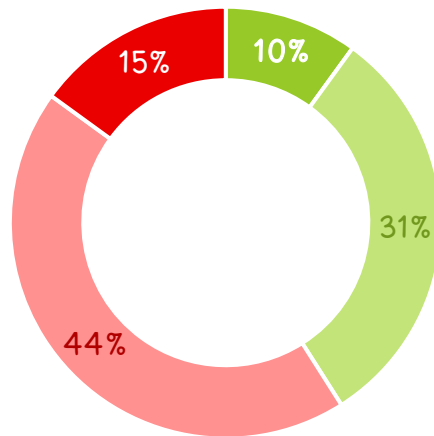
# Sentiment d'être informé sur la rénovation énergétique des copropriétés

La majorité des propriétaires et des bailleurs ne se considèrent pas bien informés sur le sujet de la rénovation énergétique des copropriétés

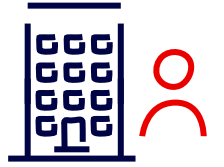


**Sous-total NON**

**59%**



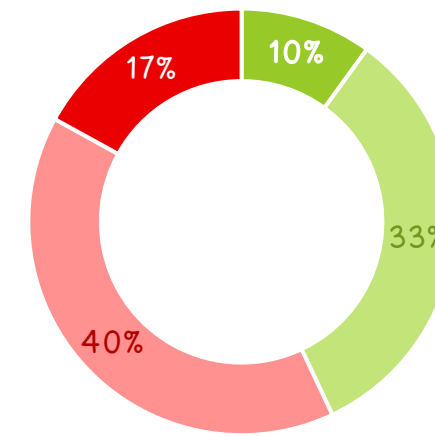
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



**Sous-total NON**

**57%**

Femmes : 62%  
2000 à moins de 20 000 habitants : 73%



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Vous sentez-vous bien informé sur la rénovation énergétique des copropriétés (enjeux, démarches, aides de financement...) ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

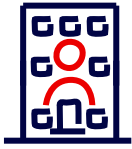
02

## DISPOSITION À VOTER POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE LEUR COPROPRIÉTÉ

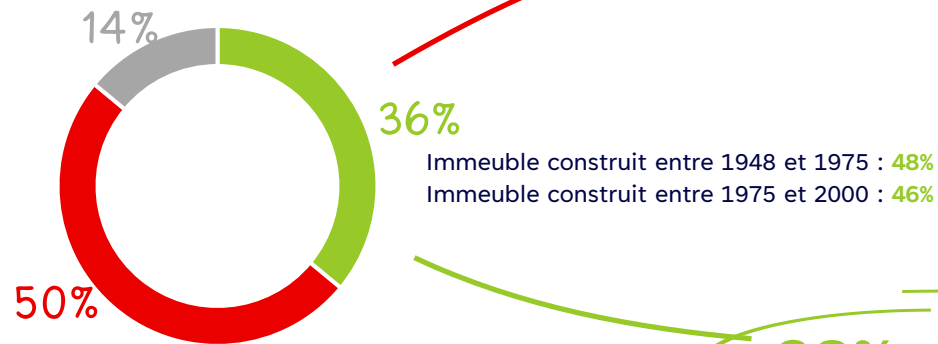


# Évocation et vote en Assemblée Générale de travaux de rénovation énergétique

Au global près de 3 propriétaires et bailleurs sur 10 ont voté en faveur de travaux de rénovation énergétique dans leur immeuble



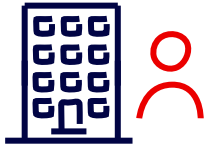
## Evocation de la rénovation en AG



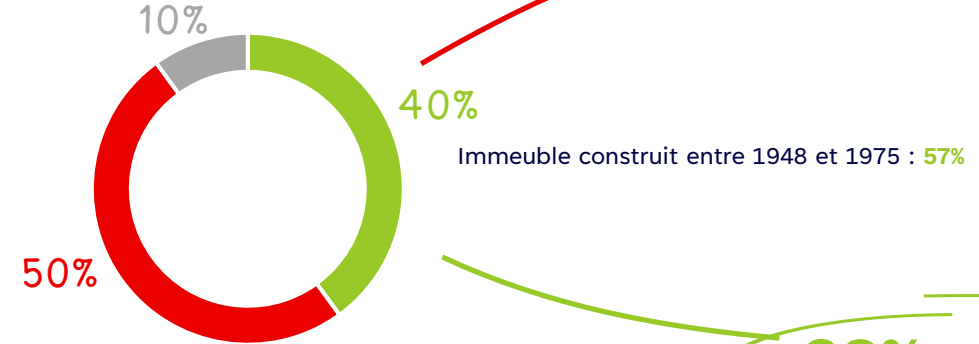
8% de vote CONTRE

28% de vote POUR

- Evoqué
- Pas évoqué
- Ne sait pas



## Evocation de la rénovation en AG



12% de vote CONTRE

28% de vote POUR

- Evoqué
- Pas évoqué
- Ne sait pas

La rénovation énergétique de votre immeuble ou de l'immeuble dans lequel vous possédez un appartement que vous louez a-t-elle déjà été évoquée en AG ?

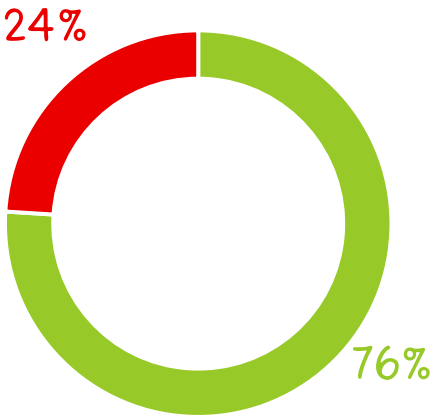
Vous personnellement, avez-vous déjà voté contre le lancement de travaux de rénovation énergétique dans votre immeuble ou dans l'immeuble dans lequel vous possédez un appartement que vous louez ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs



# Disposition à voter favorablement pour des travaux de rénovation énergétique si la question était (re)posée en Assemblée Générale

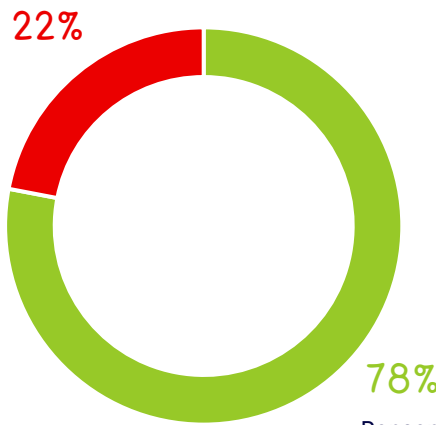
Les trois quarts des propriétaires et bailleurs seraient prêts à voter positivement pour la rénovation énergétique de l'immeuble



88% de ceux qui avaient voté pour, revoteraient pour  
73% de ceux pour lesquels le sujet n'avait pas été évoqué, voteraient pour  
53% de ceux qui avaient voté contre, voteraient pour

Agglo. de 20 000 à moins de 100 000 habitants : 88%  
Pensent que la rénovation énergétique des immeubles d'habitation devrait revêtir un caractère obligatoire: 88%

■ Oui ■ Non



84% de ceux qui avaient voté pour, revoteraient pour  
77% de ceux pour lesquels le sujet n'avait pas été évoqué, voteraient pour  
69% de ceux qui avaient voté contre, voteraient pour

Pensent que la rénovation énergétique des immeubles d'habitation devrait revêtir un caractère obligatoire: 91%

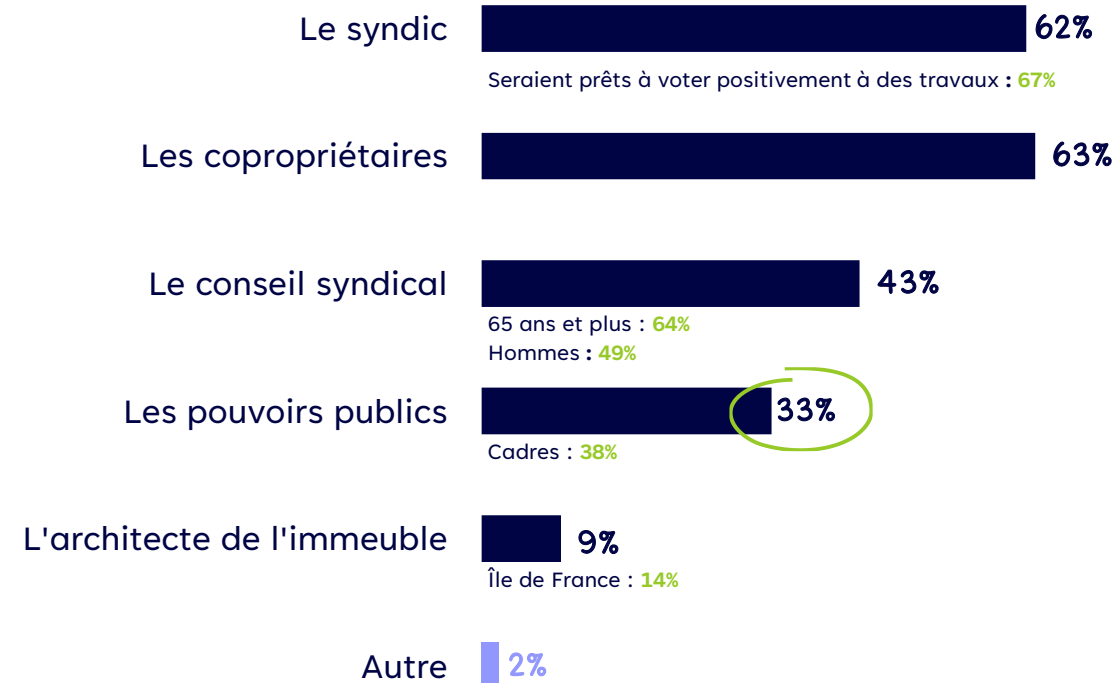
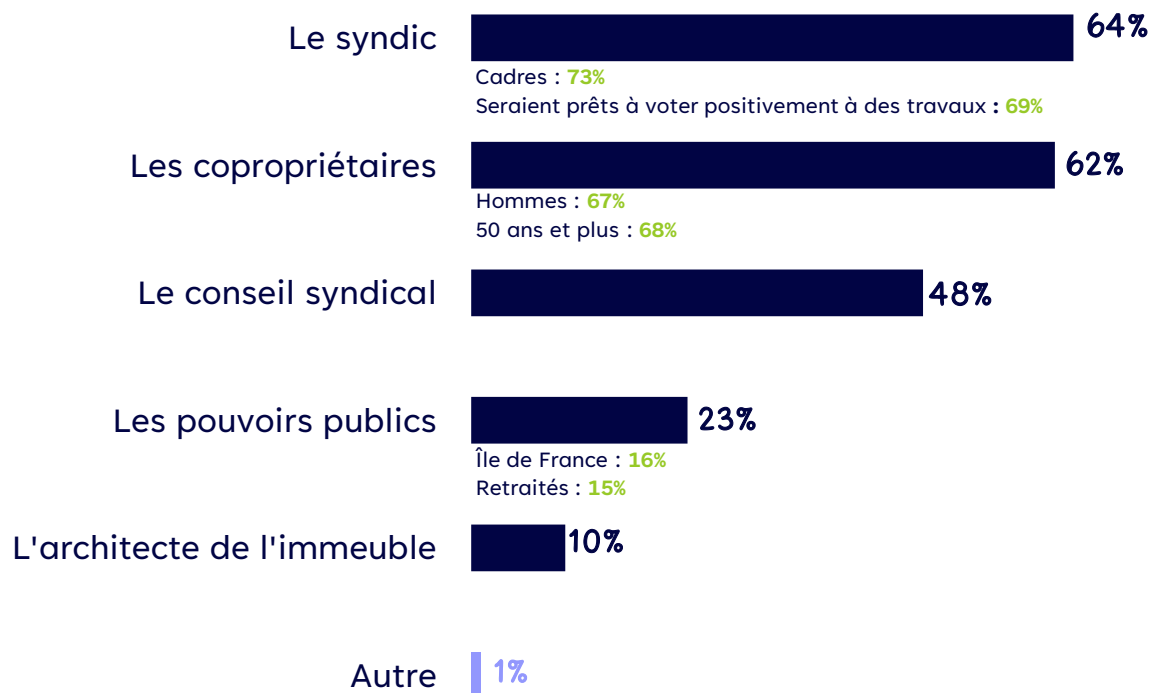
■ Oui ■ Non

Et si la question était reposée aujourd'hui seriez-vous prêt à voter positivement pour la rénovation énergétique de l'immeuble dans lequel vous vivez ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Personnes moteur de la question des travaux de rénovation énergétique dans les copropriétés

La majorité des propriétaires et des bailleurs estime que le sujet de la rénovation énergétique doit être avant tout la préoccupation du syndic et des copropriétaires, qui doivent donc porter ce point à l'ordre du jour des AG

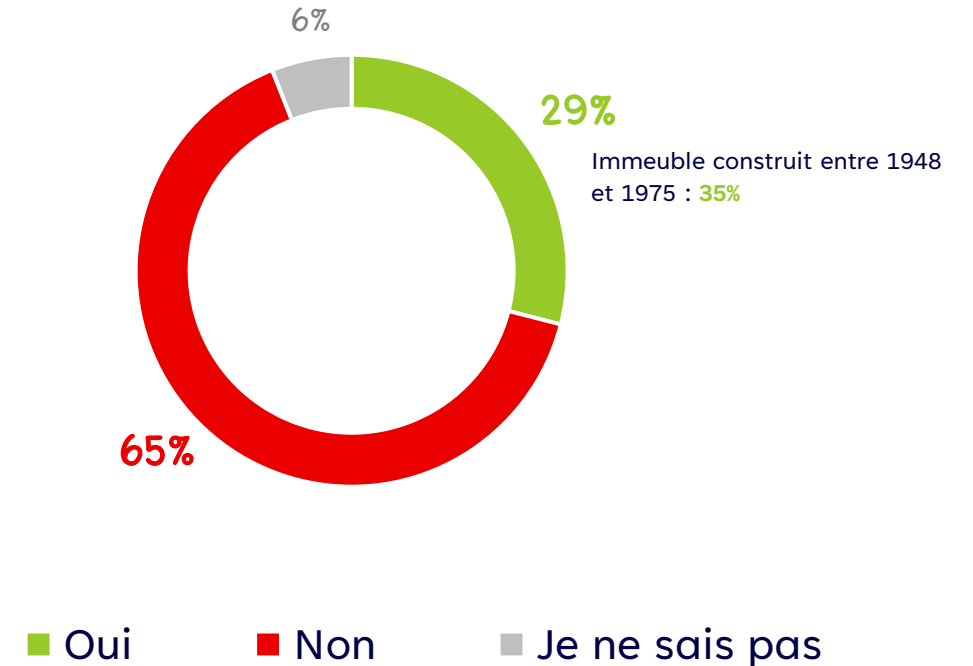
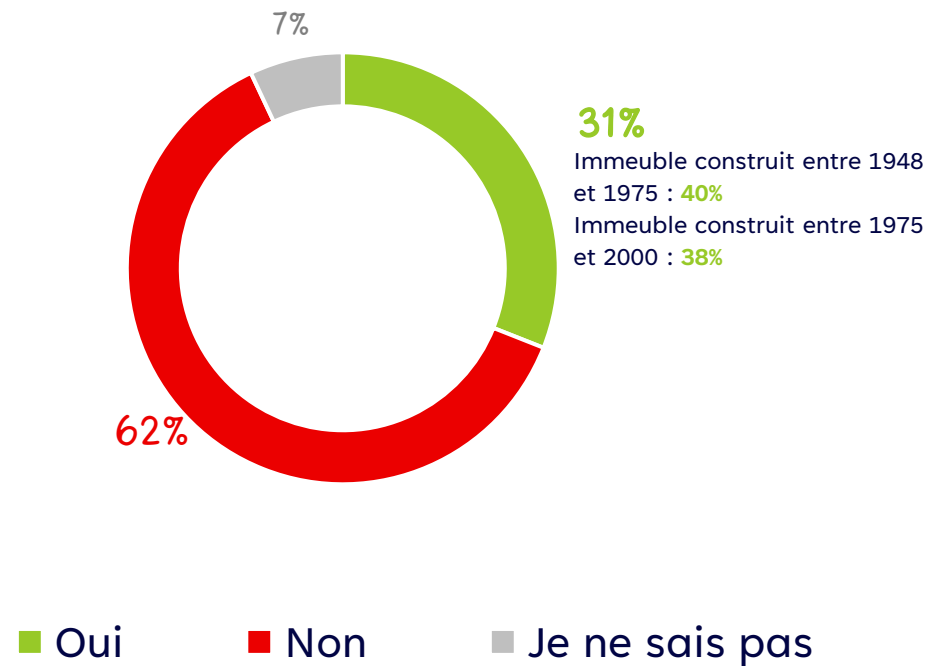
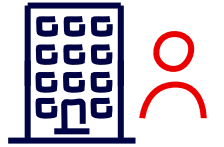


Selon vous, qui devrait introduire la question de travaux de rénovation énergétique dans les copropriétés ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Sensibilisation par le syndic à la rénovation énergétique globale

A peine 3 propriétaires et bailleurs sur 10 ont été sensibilisé par leur syndic à la rénovation énergétique globale de leur immeuble



Avez-vous été sensibilisé par votre syndic à la rénovation énergétique globale de votre immeuble ou de l'immeuble dans lequel vous possédez un appartement que vous louez ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

03

# PERCEPTION DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GLOBALE



# Compréhension de la « rénovation énergétique globale » en copropriété

## Question ouverte

Pour la plupart des propriétaires et des bailleurs le terme « rénovation énergétique globale » évoque avant tout des travaux d'isolation ou de rénovation. Seul 1 sur 10 sait qu'il s'agit de travaux d'ensemble et d'une approche globale



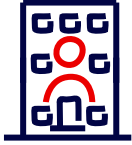
TRAVAUX / RENOVATION	37%	49%
Isolation par l'extérieur: Façades, murs extérieurs / Rénovation de la façade ...	24%	29%
Isolation de l'immeuble / Tout ce qui concerne l'isolation du bâtiment	11%	17%
Rénovation / Travaux sur les parties communes	6%	8%
<b>ISOLATION</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>
Isolation (sans précision)	7%	7%
Isolation thermique	6%	4%
Améliorer l'efficacité énergétique / Limiter les pertes de chaleur / Tout ce qui permet une meilleure isolation	2%	9%
<b>CHAUFFAGE</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>
Revoir, changer, remplacer le mode de chauffage (chaudières ...)	11%	17%
<b>TOIT / TOITURE</b>	<b>13%</b>	<b>16%</b>
Rénovation / Travaux / isolation de la toiture	12%	15%
<b>Un ensemble de travaux afin d'améliorer l'efficacité énergétique réalisés en une seule fois / Rénover toutes les surfaces de l'immeuble / Travaux affectant l'ensemble de la copropriété ...</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>
<b>HUISSERIES</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>
<b>Finalité, objectifs recherchés : faire des économies d'énergie / Limiter la déperdition énergétique / réduire la consommation en énergie</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>

Selon vous qu'est-ce que la « rénovation énergétique globale » en copropriété ? De quoi parle-t-on ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Perception du changement des fenêtres ou de la chaudière comme action essentielle de la rénovation énergétique

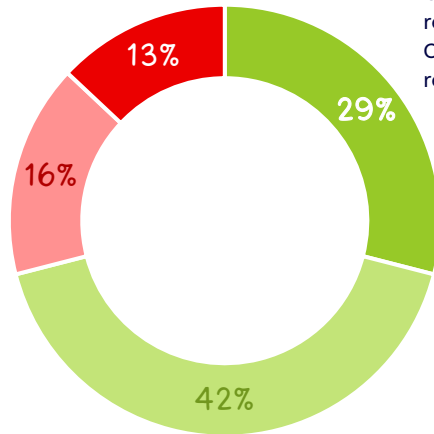
Les deux-tiers des propriétaires et bailleurs considèrent que la rénovation énergétique passe essentiellement par le changement des fenêtres et la chaudières



## Sous-total OUI

71%

Ont été sensibilisé par leur syndic à la rénovation énergétique globale : 79%  
Ont déjà voté pour des travaux de rénovation énergétique : 76%



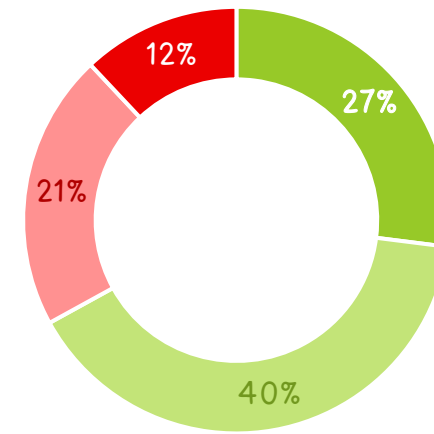
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



## Sous-total OUI

67%

65 ans et plus : 86%  
Ont été sensibilisé par leur syndic à la rénovation énergétique globale : 73%  
Ont déjà voté pour des travaux : 72%



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Pensez-vous que changer les fenêtres ou la chaudière de votre immeuble sont les actions essentielles de la rénovation énergétique de votre immeuble ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Bénéfices de la rénovation énergétique de son immeuble et des parties communes

Les propriétaires et bailleurs sont largement conscients que la rénovation énergétique de leur immeuble et des parties communes peut permettre de valoriser leur bien ; ils sont en revanche moins nombreux à reconnaître que cela peut avoir un impact positif sur la santé des résidents



La rénovation peut permettre de valoriser son bien

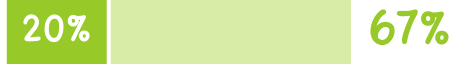
■ Oui, tout à fait

Sous-total  
**OUI**



Moins de 35 ans : **96%**  
Employés/ouvriers : **96%**  
Voteraient favorablement pour des travaux de rénovation énergétique : **95%**  
Femmes : **94%**

La rénovation peut avoir des effets positifs sur la santé des résidents



Moins de 35 ans : **83%**  
Voteraient favorablement pour des travaux de rénovation énergétique : **74%**



La rénovation peut permettre de valoriser son bien

■ Oui, tout à fait

Sous-total  
**OUI**



Immeuble construit entre 1948 et 1975 : **94%**  
Voteraient favorablement pour des travaux de rénovation énergétique : **94%**  
Moins de 50 ans : **91%**

La rénovation peut avoir des effets positifs sur la santé des résidents



Voteraient favorablement pour des travaux de rénovation énergétique : **76%**  
Moins de 50 ans : **73%**  
Hommes : **72%**  
Cadres : **71%**

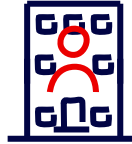
Pensez-vous que la rénovation énergétique de votre immeuble et des parties communes peut permettre de valoriser votre bien ?

Pensez-vous que la rénovation énergétique de votre immeuble et des parties communes peut avoir des effets positifs sur la santé des résidents ?

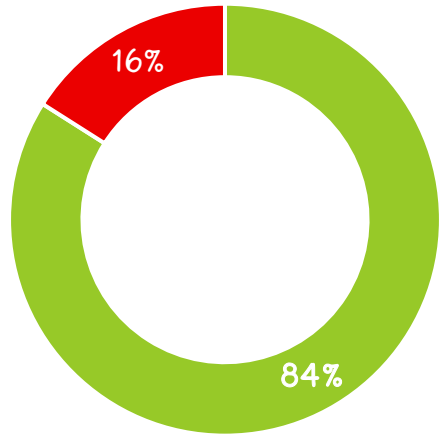
Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Autres bénéfices de la rénovation énergétique dans son immeuble / sa copropriété

La rénovation énergétique apparaît également comme un moyen de faire des économies d'énergie. Pour les propriétaires, bailleurs comme occupants, les travaux de rénovation énergétique sont avant tout perçus comme un moyen de se protéger du froid.

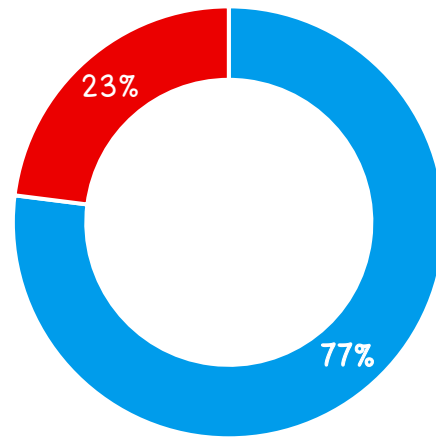


**Efficace pour faire des économies d'énergie**



■ Oui ■ Non

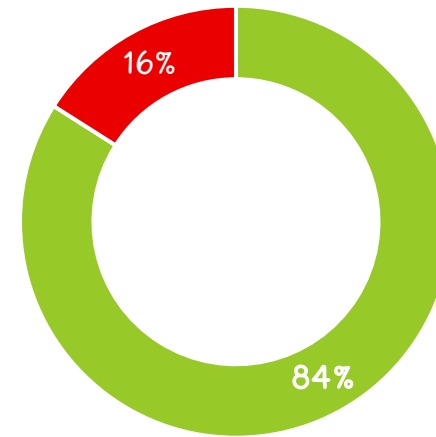
**Plus importante pour se protéger ...**



■ Du froid ■ De la chaleur

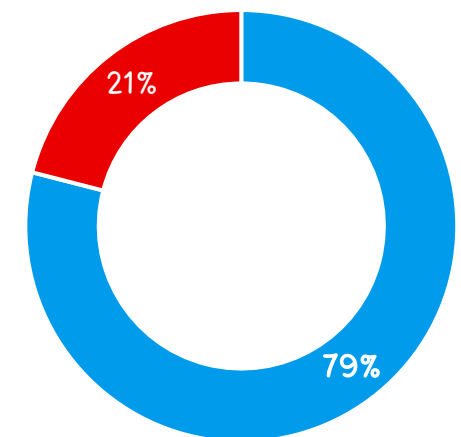


**Efficace pour faire des économies d'énergie**



■ Oui ■ Non

**Plus importante pour se protéger ...**



■ Du froid ■ De la chaleur

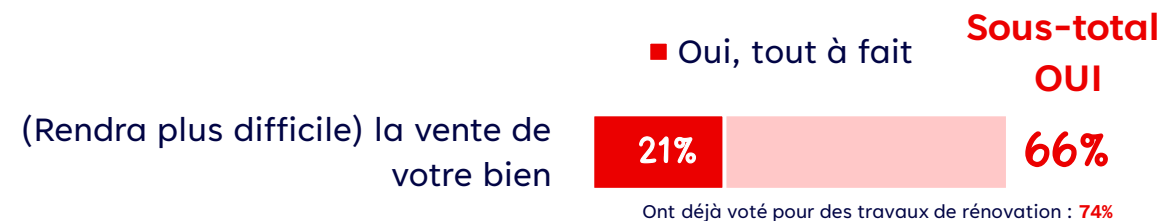
Pensez-vous que la rénovation énergétique de votre copropriété est une action efficace pour faire des économies d'énergie ?  
Pour vous, la rénovation énergétique des bâtiments est plus importante pour se protéger...

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs



# Conséquences potentielles de l'absence de travaux de rénovation

Les propriétaires et bailleurs sont majoritairement persuadés que des biens dans des immeubles où la rénovation énergétique n'a pas été réalisée sont plus difficiles à vendre, et dans une moindre mesure, à louer.

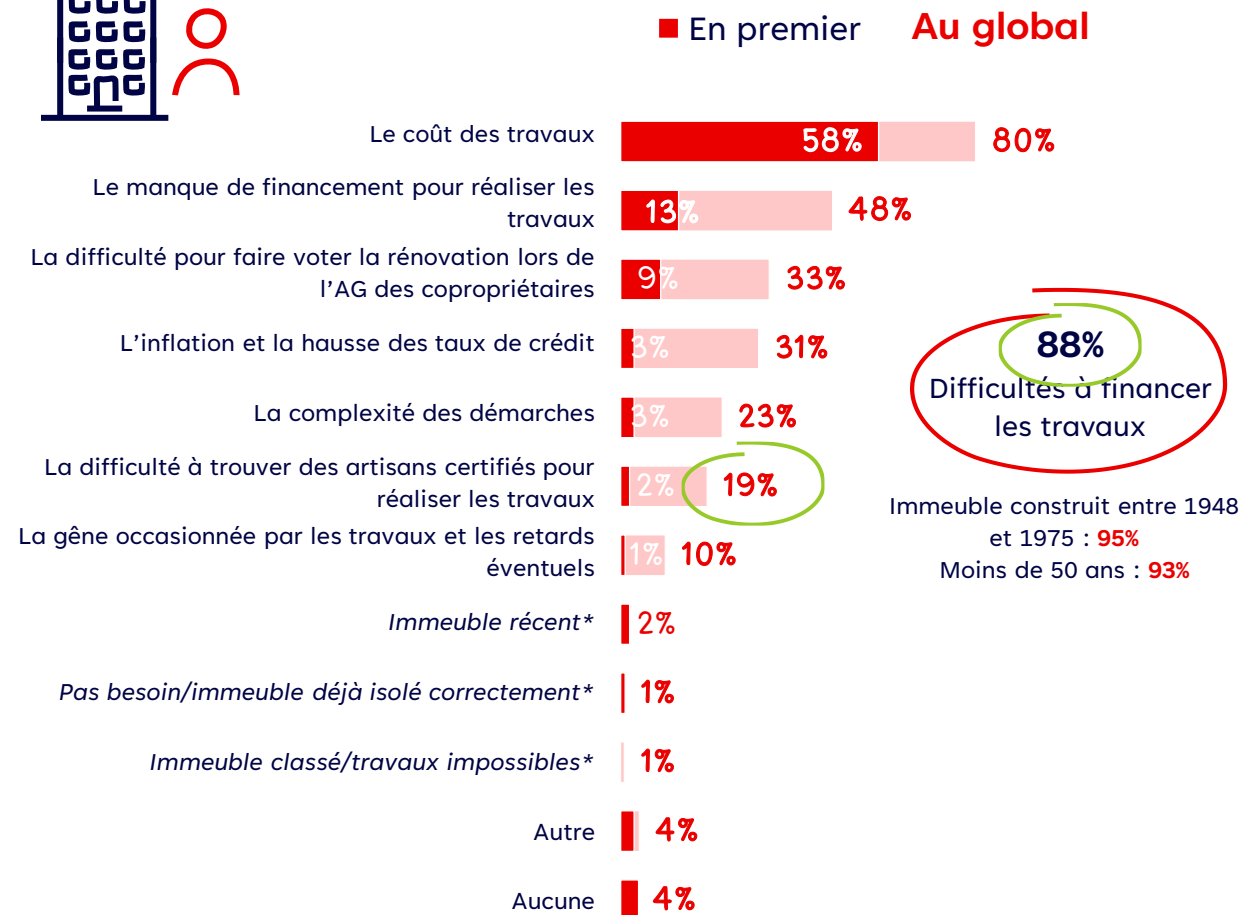
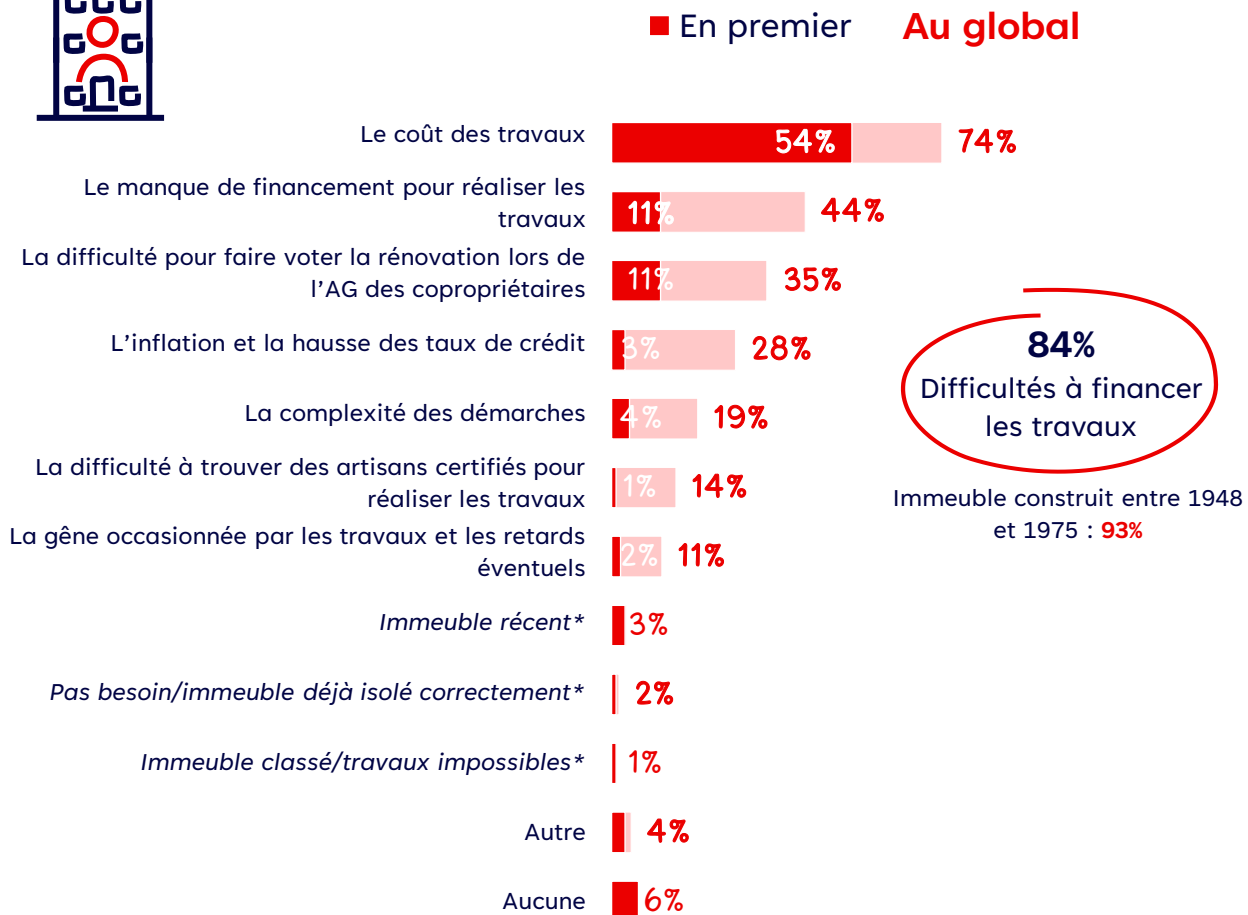


Pensez-vous que ne pas réaliser de travaux de rénovation énergétique dans votre immeuble ou l'immeuble dans lequel vous possédez un appartement que vous louez rendra plus difficile...

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Principaux freins aux travaux de rénovation énergétique

Le principal frein à la réalisation de travaux de rénovation énergétique sont les raisons financières de ce projet, et en premier lieu le coût des travaux. Un tiers évoquent cependant la difficulté de les faire voter en AG.



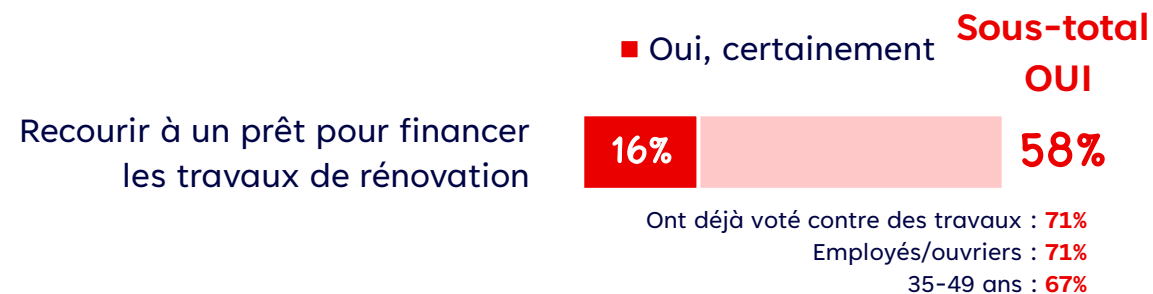
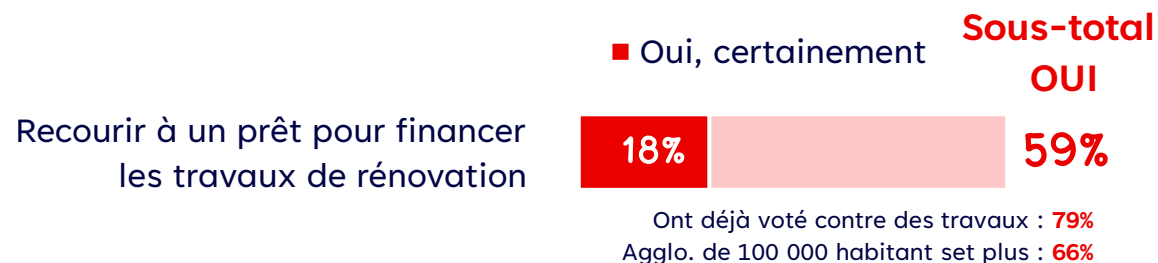
\* Items non suggérés, mais évoqués spontanément

Quelles sont les principales raisons qui freinent la décision ou empêchent d'engager des travaux de rénovation énergétique dans votre copropriété ? En premier ? Et ensuite ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Conséquences de la décision d'une rénovation globale de la copropriété

Pour faire face aux coût d'une rénovation globale de leur copropriété, plus de la moitié des propriétaires et des bailleurs envisagent de devoir recourir à un prêt, et un quart envisagent même de devoir vendre leur bien.



Si une rénovation globale de votre copropriété était décidée, pensez-vous devoir...

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

04

## PERCEPTION DE L'IMPORTANCE ET SENTIMENT D'INFORMATION SUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

# Connaissance spontanée des aides à la rénovation énergétique – Question ouverte

Les aides à la rénovation énergétique sont mal connues par les propriétaires : près de la moitié d'entre eux n'est pas en mesure d'en citer spontanément. Parmi les aides citées, « MaPrimeRénov' » est la plus connue et la seule à avoir une petite notoriété



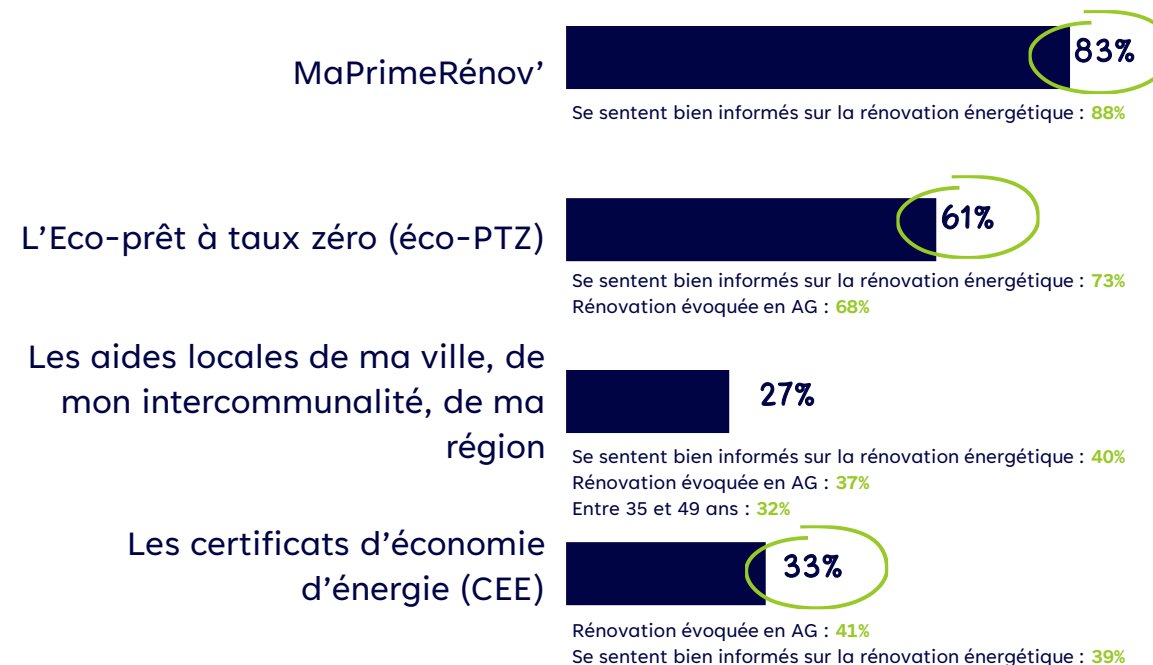
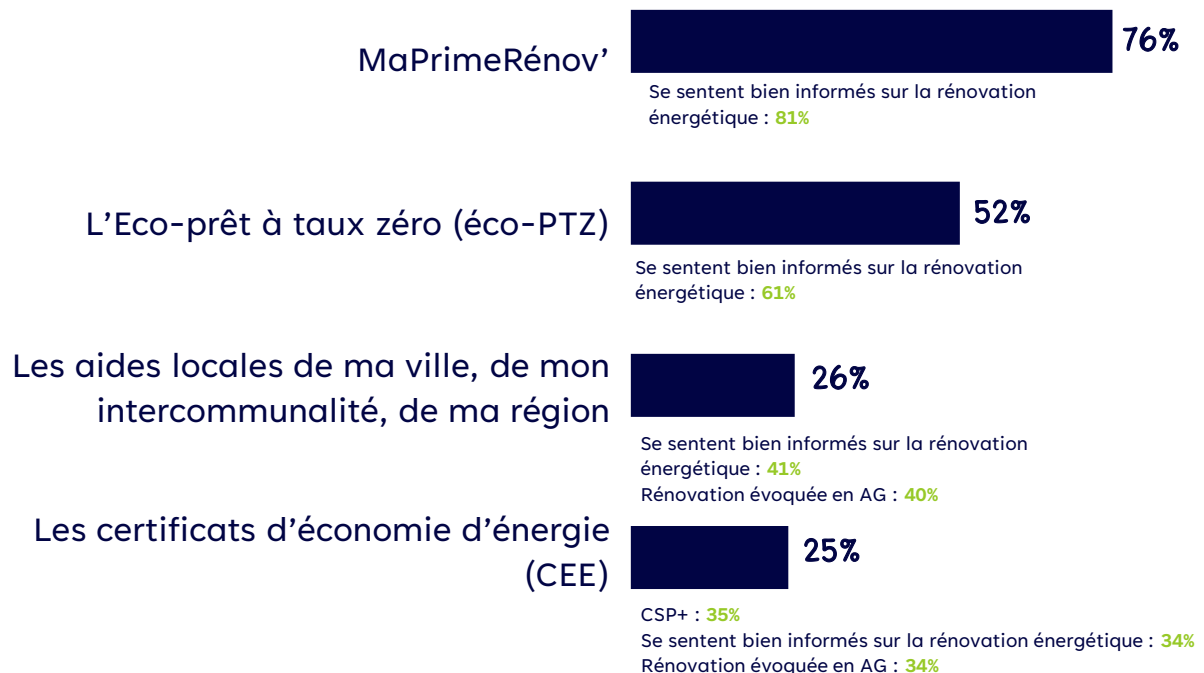
Ma prime rénov' / France Rénov'	28%	32%
L'éco prêt à taux zéro (éco-PTZ)	5%	6%
Aide de l'Etat/ Etat (sans précision) / Gouvernement (sans précision)	5%	4%
ANAH ( Agence Nationale de l'Habitat)	4%	6%
Prime (sans précision) / crédit d'impôt / Exonérations fiscales : aides diverses	4%	5%
<b>AIDES LOCALES (MAIRIE, EPCI, DEPARTEMENT, REGION)</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
Mairie ou EPCI	2%	1%
Département / conseil départemental	2%	1%
Région / Conseil régional	1%	2%
<b>Prime CEE / Prime énergie</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
ADEME	2%	2%
EDF/ENGIE	2%	2%
Isolation (sans précision)	2%	1%
Pompe à chaleur / Prime pompe à chaleur	2%	-
Effy	1%	2%
Rien ou aucune	45%	42%

Spontanément, quelles sont toutes les aides à la rénovation énergétique que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# Connaissance assistée des principales aides à la rénovation énergétique

Quand on énumère les principales aides à la rénovation leur notoriété est meilleure : MaPrimeRénov' reste la plus connue, et près de la moitié des copropriétaires ont déjà entendu parler de l'éco-PTZ



Et connaissez-vous ou avez-vous déjà entendu parler des aides à la rénovation énergétique suivantes ?

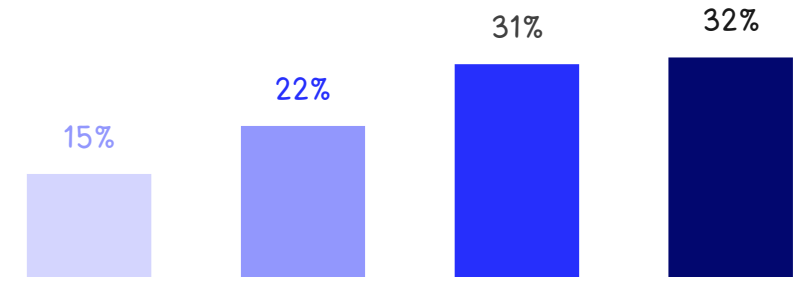
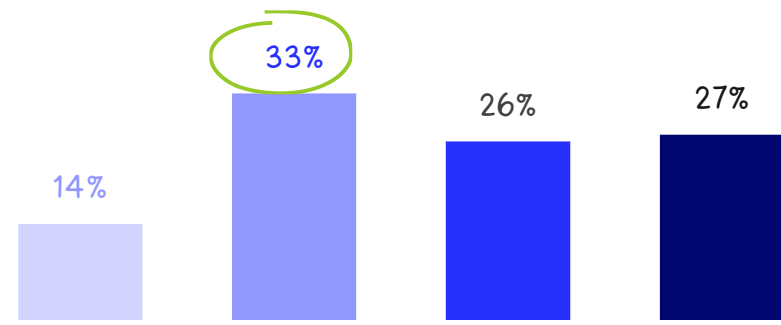
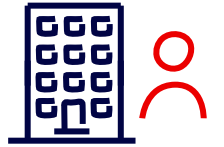
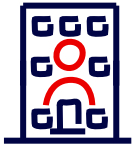
Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs

# ANNEXES



# Date de construction de l'immeuble

Les bailleurs possèdent davantage d'appartements construits après 1975 que les propriétaires résidents



Propriétaires

Bailleurs

■ Avant 1948    ■ Entre 1948 et 1975    ■ Entre 1975 et 2000    ■ Après 2000

Quand votre immeuble a-t-il été construit ?

Base : 501 propriétaires résidents ; 500 bailleurs